

Министерство образования и науки Российской Федерации

Негосударственное частное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования

«КУБАНСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Научный центр по пропаганде и внедрению инноваций

Материалы II Международной конференции  
научно-практической конференции  
12 апреля 2013 г.

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ  
СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Краснодар 2013

**УДК 37.01. (063)**  
**ББК 74.00**  
**Т 33**

**Редколлегия:**

***Паламарчук О.Т.***

д.филол.н., к.и.н., профессор  
Кубанский социально-экономический институт;

***Королев Н.Н.***

к.пед.н., декан Белорусского государственного университета  
культуры и искусств;

***Хубнер Р.***

председатель правления Международного швейцарского  
издательства Who is Who Verlag fur personnenzyklopadien AG;

***Феляуэр В.***

Frankfurt am Main, Германия;

***Ольшанская С.А.***

к.психол.н., декан факультета сервиса и туризма,  
Кубанский социально-экономический институт;

***Пилюгина Т.В.***

к.ю.н., доцент кафедры уголовного и уголовно-исполнительного  
права, Кубанский социально-экономический институт

**Теоретические и практические проблемы современного образо-  
вания. Материалы конференции. – Краснодар, 2013. – 166 с.**

**ISBN 978-5-91276-061-7**

Сборник конференции адресован преподавателям высших и  
средних учебных заведений, аспирантам и магистрантам всех направ-  
лений подготовки

**37.01 (063) УДК**  
**74.00 ББК**  
**33 Т**

**ISBN 978-5-91276-061-7**

© Издательство Кубанского социально-экономического института

## СОДЕРЖАНИЕ

**ДЖУМ Т.А., МАРТЫНОВА В.А.**

*Интерактивные методы обучения, используемые в методике преподавания дисциплин в высшей школе* 5

**ЕРМИЛОВА Т.Н., ПАВЛЮЧУК И.А.**

*Нравственно-патриотическое воспитание детей в условиях образовательной среды детского сада* 13

**ЖАВОРОНКОВ Д.В.**

*Возможности применения иностранного опыта в обучении персонала турфирм* 17

**ЖИГИМОНТ С.Н., ГЕВОРКЯН К.Г.**

*Психологические особенности социализации детей младшего школьного возраста в детских объединениях с различной направленностью досуговой деятельности* 21

**КАСЬЯНОВА О.А.**

*Проблема журналистского образования в современном вузе* 24

**КОЛЕСНИКОВА А.Н.**

*Реформирование системы образования высших учебных заведений в России* 29

**КОЛЕСНИКОВА А.Н., РАБОВА А.**

*Проблемы современного образования* 36

**КРОХМАЛЬ Е.В.**

*Социокультурное воспитание молодого поколения Кубани как приоритетное направление современности* 42

**КУЗЬМИЧЕВА М.Д.**

*Механизмы, формы и методы управления педагогическим процессом актуализации самовоспитания учащихся начальных классов* 49

**КУЛЕБЯКИНА Е.Ю., БЕРЕЖНАЯ Д.**

*Культурно-досуговая деятельность как неотъемлемый компонент социокультурного пространства учреждений дополнительного образования* 57

**ЛАГУТИН А.О.**

*Экологическое образование как системообразующий фактор образования в целом* 64

**ЛАЗАРЕНКО Л.А., КОРОЛЕВ Н.Н.**

*Теоретико-методологические основы исследования профессиональной успешности преподавателя* 69

**ЛАПКОВСКАЯ Т.В.**

*Рекреативное поведение как необходимое условие возникновения образовательных и поведенческих установок для процесса социальной адаптации личности* 72

<b>ЛОБАНОВА А.В., ЛОБАНОВА В.И.</b> <i>Сравнительный анализ результатов исследования профессионально-обусловленных деструкций представителей социномических профессий</i>	76
<b>ЛОБАНОВА И.Г., ЧАГОВЕЦ Л.Н., КРОХМАЛЬ Е.В.</b> <i>Социально-культурная компетенция участников образовательного процесса в досуговой деятельности</i>	82
<b>МЕРКУЛОВА Т.А.</b> <i>Проблемы использования оценки специалиста в гостиничном сервисе</i>	87
<b>МЕРКУЛОВА Т.А.</b> <i>Эффективность применения кейсовой технологии обучения студентов</i>	94
<b>МОРОЗОВА Г.А.</b> <i>Роль музыкального искусства в развитии детского творчества</i>	101
<b>НЕРУБЕНКО М.Г.</b> <i>Психологические травмы у детей как проблема современного социума</i>	105
<b>ОЛЬШАНСКАЯ С.А., ОМЕЛЬЧЕНКО Л.Д.</b> <i>Повышение познавательной активности студентов КСЭИ путем внедрения инновационных методов обучения современного образования</i>	110
<b>ОЛЬШАНСКИЙ А.В., КУЗНЕЦОВА А.Д.</b> <i>Искусство достижения успеха на начальном этапе становления педагогической деятельности</i>	116
<b>ОСИК В.И., ПОГОРЛЕЦКИЙ А.В.</b> <i>Подготовка специалистов по оздоровительной и сервисной деятельности и пути повышения её эффективности</i>	122
<b>ПИЛЮГИНА Т.В., ФЕЛЯУЭР В.</b> <i>Роль педагога в проведении занятия по теме «Причины и условия преступности на рубеже веков»</i>	130
<b>ПУХАРЕВА Т.С., НЕДБАЙЛО В.Г.</b> <i>Проблема самоотношения у студентов – будущих представителей коммуникативных профессий</i>	136
<b>РОМАНЕНКО Е.А., Тен В.В.</b> <i>Развитие личности в системе общественных отношений</i>	145
<b>САМОЙЛЕНКО А.А., ТАРАРИЕВА К.С.</b> <i>Профессиональная компетентность как условие развития мастерства педагога</i>	149
<b>ФЕДИНА Л.В.</b> <i>Особенности эмпатийных тенденций студентов педагогов-психологов с разным уровнем притязаний</i>	154
<b>ЧАПУРКО Т.М., ХУБНЕР Р., ОСТАПЕНКО Д.П.</b> <i>К вопросу о безопасности и психологическом комфорте личности в образовательном процессе</i>	161

**Т.А. ДЖУМ**  
*доцент кафедры коммерции и маркетинга  
Российского государственного торгово-экономического  
университета  
(Краснодарский филиал),  
к.техн.н.*  
**В.А. МАРТЫНОВА**  
*студентка  
Кубанского социально-экономического института*

## **ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В МЕТОДИКЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИН В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ**

**Аннотация.** Интерактивное обучение рассматривается как способ познания, осуществляемый в формах совместной деятельности обучающихся. Активность преподавателя уступает место активности студентов. Интерактивные методы обучения можно разделить на игровые и неигровые.

**Ключевые слова:** интерактивный метод, деловая учебная игра, групповые дискуссии, проблемная лекция, психологический тренинг, информационные технологии

**Annotation.** Interactive training is considered as the way of knowledge which is carried out in forms of joint activity of the trained. Activity of the teacher gives way to activity of students. Interactive methods of training can be divided on game and not game.

**Key words:** interactive method, business educational game, group discussions, problem lecture, psychological training, information technology

Происходящие преобразования в системе высшего образования обусловлены движением в сторону инновационной личностно-развивающей парадигмы образования, необходимостью использования интеллектуально-творческого потенциала человека для созидательной деятельности во всех сферах жизни.

Одним из важнейших элементов комплексного преобразования сферы высшего образования является переход на двухуровневую систему обучения с обязательной реализацией компетентностного подхода и системы зачетных единиц.

Анализ Федеральных государственных образовательных стандартов,

нормативно-правовых документов показал, что такой переход системы образования влечет за собой и изменения в требованиях к образовательному процессу.

Одним из таких изменений можно считать требование к использованию в процессе обучения студентов активных и интерактивных методов обучения. Формирование заявленных в ФГОС компетенций предполагает применение новых технологий и форм реализации учебной работы.

В первую очередь – это необходимость перехода от информативных форм и методов обучения к активным, переориентация от знаниевого к деятельностному подходу, поиск возможностей соединения теоретических знаний студентов с их практическими потребностями. Выбор современных образовательных технологий, активных и интерактивных методов обучения должен коррелировать с формируемыми компетенциями.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется целями и задачами основной образовательной программы (ООП), особенностью контингента, содержанием конкретной дисциплины и в целом в учебном процессе должен составлять не менее определенного процента (бакалавриат 10-30, магистратура 30-50, специалитет 30%) от объема аудиторных занятий в соответствии с ФГОС ВПО по направлению подготовки.

Понятие «интеракция» (от англ. Interaction – взаимодействие) возникло впервые в социологии и социальной психологии. Для теории символического интеракционизма (основоположник – американский философ Дж. Мид) характерно рассмотрение развития и жизнедеятельности личности, созидания человеком своего «Я» в ситуациях общения и взаимодействия с другими людьми. В психологии интеракция – это процесс взаимодействия, диалога с чем-либо (например, с компьютером) или кем-либо (человеком).

Понятие «интерактивный» происходит от английского «interact» («inter» – «взаимный», «act» – «действовать»). Следовательно, «интерактивные методы» можно перевести как «методы, позволяющие студентам взаимодействовать между собой».

Интерактивное обучение рассматривается как способ познания, осуществляемый в формах совместной деятельности обучающихся (2, С. 5). Это и есть сущность интерактивных методов, которая состоит в том, что обучение происходит во взаимодействии всех студентов и преподавателя. По сравнению с другими методами интерактивные ориентированы на более широкое взаимодействие студентов не только с преподавателем, но и друг с другом и на доминирование активности студентов в процессе обучения.

Кооперативное обучение – это технология обучения в малых группах. Кооперироваться в рамках учебного процесса – значит работать вместе, объединяя свои усилия для решения общей задачи, при этом каждый «кооперирующийся» выполняет свою конкретную часть работы. Впоследствии студенты должны обменяться полученными знаниями. Суть данного метода: «Каждый достигает своих учебных целей лишь в том случае, если другие члены группы достигают своих».

Схема кооперативного обучения, в принципе, достаточно проста. После получения заданий и инструкций от преподавателя студенческая группа разделяется на несколько малых групп. Затем каждая малая группа самостоятельно работает над заданием до тех пор, пока все ее члены разберутся в нем и успешно его выполнят. Результатом кооперативных усилий является общая польза, поскольку успех в выполнении заданий обусловлен характером деятельности каждого члена группы. Очевидно и социальное значение такой модели обучения: акцентируется роль каждого студента в выполнении общей задачи, формируются групповое сознание, позитивная взаимозависимость, коммуникативные навыки (3, С. 27).

Активность преподавателя уступает место активности студентов, а задачей преподавателя становится создание условий для их инициативы. Он регулирует учебно-воспитательный процесс и занимается его общей организацией, определяя общее направление (готовит заранее необходимые задания и формулирует вопросы или темы для обсуждения в группах), контролируя время и порядок выполнения намеченного плана работы, давая консультации, разъясняя сложные термины, помогая в случае серьез-

ных затруднений.

К активным и интерактивным методам относят, таким образом, лишь те, которые строятся на психологических механизмах усиления влияния группы на процесс освоения каждым участником опыта взаимодействия и взаимообучения. Такие методы являются инновационными образовательными технологиями.

Учебный процесс, опирающийся на использовании интерактивных методов обучения, организуется с учетом включенности в процесс познания всех студентов группы без исключения. Совместная деятельность означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, в ходе работы идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности.

Организуется индивидуальная, парная и групповая работа, используется проектная работа, ролевые игры, осуществляется работа с документами и различными источниками информации. Интерактивные методы основаны на принципах взаимодействия, активности обучаемых, опоре на групповой опыт, обязательной обратной связи.

Создается среда образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, равенством их аргументов, накоплением совместного знания, возможностью взаимной оценки и контроля.

Интерактивные методы обучения можно разделить на игровые и неигровые (1, С. 25).

Игровые интерактивные методы обучения: деловая учебная игра, ролевая игра, психологический тренинг.

Неигровые интерактивные методы обучения: анализ конкретных ситуаций (case-study), групповые дискуссии, мозговой штурм, методы кооперативного обучения.

К числу активных и интерактивных методов обучения относится интерактивная лекция.

Интерактивная лекция объединяет в себе аспекты традиционной лекции и тренинговой игры. Этот формат лекции имеет смысл использовать в тех случаях, когда носителем уникальной информации является



преподаватель (или другой предметный эксперт) и когда ресурс времени и других информационных источников ограничен (проблемная лекция, лекция-консультация, лекция – пресс-конференция, лекция вдвоем, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-провокация, лекция-исследование, лекция-визуализация и др.).

Суть проблемной лекции заключается в том, что преподаватель в начале и по ходу изложения учебного материала создает проблемные ситуации и вовлекает слушателей в их анализ. Разрешая противоречия, заложенные в проблемных ситуациях, обучаемые самостоятельно могут прийти к тем выводам, которые преподаватель должен сообщить в качестве новых знаний. При этом преподаватель, используя определенные методические приемы включения слушателей в общение, как бы вынуждает, «подталкивает» их к поиску правильного решения проблемы. На проблемной лекции студент находится в социально активной позиции, особенно когда она идет в форме живого диалога. Он высказывает свою позицию, задает вопросы, находит ответы и представляет их на суд всей аудитории. Когда аудитория привыкает работать в диалогических позициях, усилия педагога окупаются сторицей – начинается совместное творчество. Если традиционная лекция не позволяет установить сразу наличие обратной связи между аудиторией и педагогом, то диалогические формы взаимодействия со слушателями позволяют контролировать такую связь.

При проведении лекций проблемного характера процесс познания обучаемых приближается к поисковой, исследовательской деятельности. Основная задача лектора состоит не столько в передаче информации, сколько в приобщении обучаемых к объективным противоречиям развития научного знания и способам их преодоления. Это формирует мыслительную активность обучаемых, порождает их познавательную активность.

В отличие от содержания информационной лекции, которое вносится преподавателем как с самого начала известный, подлежащий запоминанию материал, на проблемной лекции новое знание вводится как неизвестное для обучаемых. Включение мышления обучаемых осуществляется преподавателем с помощью создания проблемной ситуации, еще до того, как они

получат всю необходимую информацию, составляющую для них новое знание. В традиционном обучении поступают наоборот – вначале дают знания, способ или алгоритм решения, а затем примеры, на которых можно поупражняться в применении этого способа. Средством управления мышлением обучаемых на учебно-проблемной диалогической лекции является система заранее подготовленных преподавателем проблемных и информационных вопросов.

Проведение лекции как системы проблемных и информационных вопросов, для взрослых обучаемых, имеет свои особенности. У взрослых, которые проходят обучение после длительного перерыва, актуализация имеющихся знаний затруднена. Взрослому человеку трудно признаться в том, что он что-то не знает или не помнит.

Именно это является одной из причин того, что, даже имея возможность по материальным и семейным соображениям обучаться очно, большинство людей, вышедших из «студенческого» возраста предпочитают заочную форму обучения. Поэтому перед проведением проблемной лекции обучаемый должен иметь возможность восстановить свои знания индивидуально, по учебнику или с помощью мультимедийных средств обучения, в том числе дистанционно.

В молодежной аудитории студенты не боятся сказать явную глупость, иногда даже делают это специально, чтобы повеселить окружающих. Опытный преподаватель способен повернуть это на пользу обучению. Трудность при проведении проблемной лекции во взрослой аудитории заключается в том, что взрослые, как правило, не попадают на провокацию и отвечают на вопрос только тогда, когда точно знают ответ. Иначе говоря, у взрослых обучаемых высокий уровень контроля. Преподаватель должен быть готов к ситуации, когда человека, знающего точный ответ (или думающего, что знает) в аудитории не окажется.

Если предполагается лекция-диалог, то содержание подается через серию вопросов, на которые слушатель должен отвечать непосредственно в ходе лекции. К этому типу примыкает лекция с применением техники обратной связи, а также программированная лекция- консультация.

Деловая игра как интерактивный метод обучения имитирует различные аспекты человеческой активности и социального взаимодействия, снимает противоречия между абстрактным характером учебного предмета и реальным характером профессиональной деятельности.

Ролевая игра используется для решения комплексных задач усвоения нового материала, закрепления и развития творческих способностей, а также для формирования общеучебных умений. Она дает возможность учащимся понять и изучить материал с различных позиций.

Мозговой штурм (англ. Brainstorming) – одна из наиболее популярных методов стимулирования творческой активности. Позволяет найти решение сложных проблем путем применения специальных правил обсуждения. Широко используется во многих организациях для поиска нетрадиционных решений самых разнообразных задач.

Анализ конкретных учебных ситуаций (метод кейсов, англ. case study) – метод обучения, предназначенный для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией – осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; слушание и понимание других людей – навыки групповой работы. Виды используемых ситуаций могут быть следующими:

- Ситуация-проблема представляет собой описание реальной проблемной ситуации. Цель студентов: найти решение ситуации или прийти к выводу о его невозможности.

- Ситуация-оценка описывает положение, выход из которого уже найден. Цель студентов: провести критический анализ принятых решений, дать мотивированное заключение по поводу представленной ситуации и ее решения.

- Ситуация-иллюстрация представляет ситуацию и поясняет причины ее возникновения, описывает процедуру ее решения. Цель студентов: оценить ситуацию в целом, провести анализ ее решения, сформулировать вопросы, выразить согласие-несогласие.

- Ситуация-опережение описывает применение уже принятых ранее решений, в связи с чем ситуация носит тренировочный характер, служит иллюстрацией к той или иной теме. Цель студентов: проанализировать данные ситуации, найденные решения, используя при этом приобретенные теоретические знания.

Компьютерная симуляция – ситуационный тренинг по аналогии с компьютерным тренажером.

Информационные технологии – это совокупность методов и средств сбора, хранения, обработки, передачи и представления информации, расширяющих знания людей и развивающих их возможности по управлению техническими и социальными процессами. Понятие «информационные технологии» включает в себя и компьютерные, и телекоммуникационные средства.

Под средствами информационных технологий традиционно понимают программно-аппаратные средства и устройства, функционирующие на базе микропроцессорной техники, современных средств и систем телекоммуникаций информационного обмена, аудио- и видеотехники, обеспечивающие операции по сбору, продуцированию, накоплению, хранению, обработке и передаче информации (3, С. 38).

Таким образом, внедрение интерактивных методов обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе и обязательное условие эффективной реализации компетентностного подхода.

#### **Список источников и литературы:**

1. Корнеева Е.Н. Активные методы социально-психологического обучения: Учебное пособие. – Ярославль: ЯГПУ, 2009 – 125с.

2. Поспелов В.К., Комисарова Н.Н. Практика модернизации: переход на двухуровневую систему // Высшее обр. в России. 2011. №10. С.5.

3. Реутова Е.А. Применение активных и интерактивных методов обучения в образовательном процессе ВУЗа (методические рекомендации для преподавателей Новосибирского ГАУ). – Новосибирск: Изд-во, НГАУ, 2012 – 58 с.

**Т.Н. ЕРМИЛОВА,  
И.А. ПАВЛЮЧУК**

*МБОУ ЦРР №5 муниципального образования  
Усть-Лабинский район*

## **НРАВСТВЕННО-ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ ДЕТЕЙ В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ДЕТСКОГО САДА**

**Аннотация.** В статье обозначена приоритетная тематика деятельности дошкольных образовательных учреждений Краснодарского края в русле патриотического воспитания детей. Представлена технология работы с детьми и родительской общественностью.

**Ключевые слова:** нравственность, патриотизм, дошкольники, образовательная среда.

**Annotation.** The paper identified the priority themes of preschool educational institutions of the Krasnodar Territory in line with the patriotic education of children. The technology works with children and parent community.

**Keywords:** morality, patriotism, preschool, educational environment.

«Чем моложе ребенок, тем непосредственнее должно быть его нравственное воспитание, тем больше должно его не учить, а приучать к хорошим чувствам, наклонностям и манерам, основывая все преимущество на привычке».

*Виссарион Григорьевич Белинский*

Государственная программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2011-2015 годы», утвержденного Постановлением правительства РФ от 05.10.2010 года определили основные пути патриотического воспитания, цели и задачи, которые направлены на «формирование и развитие личности, обладающей качествами гражданина-патриота родины и способной успешно выполнять гражданские обязанности в мирное и военное время».

Патриотизм-любовь к Родине, преданность ей, ответственность и гордость за нее, желание трудиться на ее благо, беречь и умножать ее начинает формироваться уже в дошкольном возрасте. Невозможно воспитать чувство собственного достоинства, уверенность в себе, а следовательно полноценную личность без уважения к истории и культуре своего Оте-

чества. К его государственной символике («Концепция патриотического воспитания граждан РФ»).

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 5 г. Усть-Лабинска, наряду с сохранением и укреплением здоровья детей одной из приоритетных задач коллектива детского сада является воспитание нравственных качеств маленького человека, а патриотическое воспитание часть нравственного воспитания. Настоящий патриот должен быть здоров физически и нравственно, т.к. народная мудрость гласит: «В здоровом теле здоровый дух». Вот почему мы к задаче воспитания здорового образа жизни теснейшим образом примкнули задачу патриотического воспитания.

Мы живем и работаем в небольшом городке, который находится в устье рек Кубани и Лабы. Наш район богат своими обычаями, традициями, его населяют интересные, самобытные народы. Нам, педагогам, захотелось помочь детям узнать, чем красив и богат наш город, район, край, сформировать крупинки уважительного отношения к людям труда, к истории, культуре, традициям и обычаям своей маленькой Родины, заинтересовать и привлечь родителей к совместной работе по патриотическому воспитанию детей.

Чувство Родины начинается с восхищения тем, что видит перед собой малыш, чему он изумляется и что вызывает отклик в его душе... Эти впечатления играют огромную роль в становлении личности патриота. Благодаря усилиям и творческой фантазии всех участников образовательного процесса, детский сад имеет неповторимый облик и воспринимается как особый центр нравственно-патриотического воспитания.

Коллектив ДООУ поставил цель и защитил на муниципальном этапе проект «Система работы с родителями по формированию у дошкольников нравственно-патриотических чувств, любви и привязанности к семье, своему народу и изучению культурных традиций Кубани»

Прежде чем начать работу по реализации проекта провели анкетирование родителей и нас порадовало, что 94% родителей отметили важность данного направления и изъявили свою заинтересованность и готовность к

совместной работе с нами.

Реализуя проект, детский сад вместе с родителями в детском саду проводилось много интересных мероприятий. С помощью родителей мы оформили уголки по патриотическому воспитанию в группах и создали мини-музей под открытым небом «Кубанское подворье». Стало хорошей традицией изготовление семейных газет, коллажей к праздникам, к значимым событиям в жизни семьи, детского сада, города, страны. В группах выпускается газета для родителей «Звоночек» и общесадовская газета «Планета детства, а родительские запросы получаем через «Почту доверия», что позволяет получать обратную связь и строить направления дальнейшей работы. Для работы с родителями удобно стало создание семейного клуба «Растим Усть-Лабинца», основанный на принципах добровольности, личной заинтересованности, взаимоуважении. Приобщение детей и родителей к народным традициям происходит в праздниках по народному календарю, так как обряды, отражающие кубанский быт, передающие труд людей, отношения взрослых и детей наиболее представлены именно в народных праздниках, где активное участие родителей стало традиционным и т.д.

Но хочется поделиться опытом одного мероприятия в рамках проекта. Мы нашли информацию о международном движении «Добрые дети Мира», в котором привлекаются меценаты для продвижения инициатив по нравственному воспитанию детей. Одно из направлений движения «Добрые дети мира», акции которого вошли в традицию работу нашего педагогического коллектива – это весенний «Фестиваль добрых дел», который мы проводим весной в дни Великого поста. Как это проходит, я хотела бы поделиться.

Задачи данного проекта: формировать потребности и мотивы нравственного поведения детей, обогатить эмоциональный мир, закрепить знания детей о морали и милосердии, уважении к сверстникам и взрослым людям, поощрять творческие возможности дошкольников, способствовать укреплению семейных ценностей. В рамках проекта прошли такие мероприятия: День «Послания добра» – родители вместе с детьми готовили до-

ма плакаты с высказываниями о добре и вывешивали на общем стенде в детском саду, потом с этими высказываниями создали брошюру и дарили всем гостям и участникам проекта. «День добрых слов» – дети «из дома» приносили новые добрые слова и дарили их окружающим, сверстникам, а также пословицы и поговорки о добре и добрых людях. Акция «Дерево добра» – домашние заготовки с пожеланиями, отзывами, ласковыми названиями детей в виде яблок, сердец вешались на импровизированное дерево. Акция «Подари радость» – родители помогли детям и педагогам выехать с концертом и подарить радость детям 29 школы, работникам бухгалтерии и методкабинета. В день «Добрый мир» прошли выставки семейных рисунков «Вижу мир добрыми глазами» и фотовыставка «Мой мир – добрый». В день «Встречи с интересными людьми» бабушки и дедушки были главными гостями и поделились своими интересами, талантами: одна бабушка научила детей печь печенье, другая со своим ансамблем народной песни подарила удовольствие и детям и коллективу детского сада. В день совместных поделок прошла очередная выставка семейных творческих работ «Пасха в Кубанской семье», которая стала украшением праздника «Пасха». Родители ставили театрализованные представления для детей по русским сказкам в «День добрых сказок». А в последний день «День благотворителя» родители вместе с детьми принесли саженцы деревьев и кустарников, рассаду и луковицы цветов, чтобы детский сад раскрасить зеленью и цветами. Как гордятся дети, работая по благоустройству детского сада рядом с родителями! Работая рядом с папой и мамой, дети чувствуют себя большими и умелыми, настоящими помощниками в нужном и полезном деле.

Работа муниципальной экспериментальной площадки продолжается, только теперь в ней участвуют педагоги всех возрастных групп. Мы уверены, что нами выбран благородный путь возрождения забытых национальных ценностей, путь воспитания достойных граждан, патриотов нашей любимой Родины.



**Д.В. ЖАВОРОНКОВ**  
*доцент кафедры сервиса и туризма*  
*Кубанского социально-экономического института,*  
*к.соц.н.*

## **ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ИНОСТРАННОГО ОПЫТА В ОБУЧЕНИИ ПЕРСОНАЛА ТУРФИРМ**

**Аннотация.** Показаны методы обучения персонала иностранных предприятий как за рубежом, так и в России. Рассмотрены возможности применения этого опыта для повышения квалификации персонала краснодарских турфирм с целью повышения качества оказываемых услуг.

**Ключевые слова:** обучение персонала, качество услуг, персонал турфирмы.

**Annotation.** Showing methods of teaching staff of foreign companies abroad as well as in Russia. The potential of this experience for staff Krasnodar travel agencies to improve the quality of services provided.

**Key words:** staff training, quality of service, travel agency staff.

Уровень качества оказываемых услуг – важнейший фактор успешности российского туристского бизнеса. Общеизвестным является тот факт, что основная масса российских туристов предпочитают курорты Турции и Египта вовсе не из-за уникальных рекреационных ресурсов, а из-за гораздо более высокого уровня сервиса, нежели тот, что они могут получить на курортах Черноморского побережья Краснодарского края, при сравнимых ценах.

На качество услуг влияют 2 фактора – мотивация работника и уровень его квалификации. В данной статье мы рассмотрим, как можно повысить уровень качества работы персонала турфирм путем повышения его квалификации.

В проведенных нами за последние несколько лет опросах руководителей краснодарских турфирм [1, 2] было выявлено, что выпускники туристских специальностей, начинающие работать в турфирме, обладают следующими характеристиками:

- ничем не отличаются от коллег, не получивших туристского образования – 14,3%;
- отличаются только повышенными запросами и самомнением –

9,5%;

- выделяются незначительным объемом теоретических знаний по туристским специальностям – 50%;

- выделяются большим объемом теоретических знаний по туристским специальностям – 21,4%;

- выделяются теоретическими знаниями и практическими навыками по туристским специальностям – 4,7% [2].

Опрошенные руководители определили ряд дисциплин, преподавания которых не хватает на туристских специальностях в учебных заведениях, или преподавание которых недостаточно: страноведение – 25%, туроперейтинг – 8,3%, иностранный язык – 7,1%, техника и психология продаж – 5,9%, речевая коммуникация – 2,4%, право – 2,4% [там же].

Сейчас в российском бизнесе сформировалось устойчивое предпочтение набирать работников с опытом работы. И это понятно – какой смысл руководителю тратить деньги и время на обучение новичка, который после этого, весьма вероятно, покинет предприятие, где его не будет устраивать уровень зарплаты и условия труда? Надо заметить, что российская практика в корне отличается от западной и японской, где при подборе кадров приоритет отдается личным качествам кандидатов – амбициозности, ответственности, коммуникабельности, оригинальности, обучаемости. Ведь приоритет там отдается долгосрочным отношениям с работниками, когда средства, вложенные в обучение новичка, вернутся сторицей. Очевидно, что если российские организации будут использовать передовой опыт иностранных компаний в обучении персонала, это, несомненно, окупится повышением качества работы персонала, а значит, и прибыльности компании.

Для повышения квалификации персонала есть два пути – его обучение во внешних образовательных организациях и внутрифирменная подготовка. При этом внутрифирменное обучение обладает серьезными преимуществами:

- возможность обучения сотрудников без отрыва его от работы;
- передача сотруднику актуальных практических компетенций;

- более низкие расходы;
- передача работнику специфических, применяемых только в данной фирме методов работы;
- усвоение в процессе обучения норм организационной культуры компании.

Вот какие методы обучения своих работников осуществляет компания «Леруа Мерлен», работающая на российском рынке с 2003 года.

Учебные видеофильмы. В фильме есть проверочные вопросы, которые помогают закрепить пройденный материал. Разработаны также письменные тексты, которые помогут оценить, насколько успешно сотрудник прошел видеообучение. В начале сентября 2010 запущен новый учебный проект «Самостоятельное прохождение экспресс-обучения».

В Леруа Мерлен используются следующие методы активного обучения:

- тренинги;
- компьютерное обучение;
- групповые обсуждения;
- деловые и ролевые игры;
- ролевое моделирование;
- разбор практических ситуаций.

В Леруа Мерлен используются следующие методы профессионального обучения:

- обучение на рабочих местах;
- наставничество;
- стажировки;
- рабочая ротация.

Беседа для оценки развития и достижений – это разговор, который происходит один раз в году между сотрудником и его руководителем. Эта беседа является неотъемлемой частью комплекса мероприятий, которые помогают профессиональному росту сотрудников в компании. Такой рост возможен, в том числе, благодаря адекватному пониманию сотрудниками своих обязанностей, способов их выполнения и ожиданий их руководи-

лей.

Компания «Данон» особое внимание компания уделяет развитию сотрудников: годовой бюджет на обучение всей компании составляет десятки миллионов евро. На программы развития одного менеджера в России в среднем инвестируется около 3 тыс. евро (это составляет примерно 64 учебных часа в год). Индивидуальные планы развития, составленные в процессе оценки персонала и постановки целей, помимо формальных тренингов, включают все доступные формы развития: самообразование, конференции, круглые столы, участие в кросс-функциональных проектах, бизнес-комитетах, в программах стажировок и ротации (на определенный срок, в разных регионах).

В компании «Procter & Gamble» для поддержания постоянного процесса обучения используют специализированные тренинговые программы, но большой упор делается на "on the job training" (тренинг на рабочем месте) и широкую культуру коучинга.

В известной британской туристской компании «Gulliver's Travel Agency» не боятся нанимать на работу неопытных новичков. При найме на работу новых сотрудников решающее значение играют итоги собеседования, выявляющие необходимые личные качества кандидата, а не его послужной список и резюме. Все новые работники проходят подготовительный курс, достигающий нескольких месяцев и включающий выполнение тестов по работе с виртуальными туристскими группами [3. с.70].

Таким образом, можно констатировать, что в мировом бизнесе выработаны разнообразные меры повышения эффективности подготовки специалистов туристской отрасли. И хотя все приведенные нами в статье примеры реализуются в крупных компаниях, очевидно, что и в малых и средних предприятиях, которыми являются все краснодарские турфирмы, вполне возможно применение большинства этих методов, (с соответствующими модификациями). Однако эффект от таких мероприятий будет достигнут только в том случае, работодатели внесут изменения в стратегические принципы управления персоналом в турбизнесе. Они должны состоять в ориентации на долговременную работу сотрудников в компании.

### **Список источников и литературы:**

1. Жаворонков Д.В. Проблемы подготовки кадров для туристической индустрии: мнение руководителей турфирм Краснодарского края // Курорты. Сервис. Туризм. №2. 2003.

2. Жаворонков Д.В. Подготовка туркадров: мнение руководителей краснодарских турфирм // Курортно-рекреационный комплекс в системе регионального развития: инновационные подходы. Материалы 4-й всероссийской научно-практической конференции. Краснодар, 2011.

3. Жаворонков Д.В. Теория организации. Учебно-методическое пособие. Краснодар, КубГУ. 2010. С. 70.

**С.Н. ЖИГИМОНТ**

*старший преподаватель кафедры общей психологии  
филиала АНО ВПО «Кубанский институт  
международного предпринимательства и  
менеджмента» в г. Кропоткине,*

**К.Г. ГЕВОРКЯН**

*студентка*

*Кубанского социально-экономического института*

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ДЕТСКИХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ С РАЗЛИЧНОЙ НАПРАВЛЕННОСТЬЮ ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Аннотация.** В статье рассмотрены особенности протекания процесса социализации детей в детских объединениях с различной направленностью досуговой деятельности. Детские объединения, отличающиеся нечеткими границами и способами трансляции норм и правил, обладают большим социализирующим потенциалом. Выявлены трудности социализации детей в группах с жесткой нормативностью трансляции правил.

**Ключевые слова:** социализация, досуговая деятельность, нормативность, интериоризация правил и норм поведения.

**Annotation.** The article describes the features of the process of children socialization in children's associations with different areas of leisure activities. Children's groups differing blurred ways and ways to broadcast standards and regulations socialize potential. Challenges identified socialization of children in the groups with strict regulatory broadcast rules.

**Keywords:** socialization, leisure activities, regulatory, internalization of

rules and standards of conduct.

Успешность прохождения процесса социализации в младшем школьном возрасте определяется наличием различных социальных групп с достаточно серьезно отличающейся нормативностью в поведении, общении, ценностях, что создает дополнительные возможности в процессе социализации, то есть в процессе поиска соответствующей его стремлениям, интересам и индивидуальности группы.

Одним из факторов реализующим данные установки и помогающим более эффективно выстроить процесс социализации личности, реализовать задачи вхождения личности в социальную среду, являются детские объединения с различной направленностью досуговой деятельности или учреждения дополнительного образования.

Социокультурное пространство такого типа образовательных учреждений определяется наличием организационной культуры обеспечивающей взаимосвязь смыслов, целей, ценностей, определенными границами и способами трансляции норм и правил, традиций его субъектов, порождаемую полисубъектным взаимодействием на основе культурозависимых отношений. Важным составляющим системы дополнительного образования на уровне групповых субъектов, является детский коллектив или детское объединение, которое и является носителем детской субкультуры. Наличие в этих объединениях своего, специфического социокультурного пространства – организационной культуры, наполненной набором смыслов, целей, ценностей, характерным для данной деятельности, а так же определенными границами и способами трансляции норм и правил определяет специфику протекания процесса социализации в группах дополнительного образования.

Успешность социализации детей младшего школьного возраста в группах дополнительного образования с различной направленностью деятельности (изобразительной, хореографической, спортивной), имеет в большей степени обусловленность границами и способами трансляции норм и правил, чем спецификой деятельности этих групп.

Особенности протекания процесса социализации в детском объеди-

нении хореографической направленности во многом идентичны особенностям протекания этого процесса в объединении спортивной направленности, что говорит о наличии единых для этих коллективов особенностей в границах и способах трансляции норм и правил. Больше половины детей из этих объединений испытывают сложности при социализации, что обусловлено жесткой нормативностью в этих коллективах. Детям тяжело приспособляться к новым условиям, не находя признания своих достижений у взрослого и сверстника, ребенку приходится либо принять правила и оценку себя и снизить уровень своих притязаний, либо демонстративно не принимать правила, не снижая его, это влечет за собой неблагоприятное эмоциональное состояние, характеризующееся повышенным уровнем тревожности и агрессивности.

В объединениях хореографической и спортивной направленности складывается особая система отношений, характеризующаяся тем, что общие достижения ребенка в осваиваемой деятельности влияют на успешность принятия его группой. Причем в хореографическом коллективе эта особенность более выражена, это говорит о том, что в этом коллективе транслятором норм и правил взаимодействия в группе является не только взрослый (педагог), но и те дети, которые отличаются высоким уровнем общих достижений и являются предпочитаемыми среди сверстников.

Детские объединения, отличающиеся нечеткими границами и способами трансляции норм и правил, обладают большим социализирующим потенциалом. Протекание процесса социализации в детском объединении изобразительной направленности деятельности, где границы нормообразования очерчены гораздо в меньшей степени, больше половины детей хорошо социализированы. Нечеткие границы нормативности позволяет детям легче приспособляться к новым условиям, находя для себя наиболее адекватные формы взаимодействия, получая признание у сверстников и взрослых, формировать адекватную самооценку и уровень притязаний. Система отношений, складывающаяся в этом объединении, характеризуется тем, что принятие индивида группой сверстников не зависит от уровня успешности в той деятельности, которой занимаются дети непосред-

ственно на занятиях, а в большей степени опосредуется другими факторами, такими, как личностные особенности, нахождением адекватных форм взаимодействия в контексте детской субкультуры и др.

Процесс эмоционального принятия и интериоризации правил оказывает влияние на общий ход развития личности ребенка, в частности на формирование его самооценки.

**О.А. КАСЬЯНОВА**

*доцент кафедры журналистики и издательского дела  
Кубанского социально-экономического института,  
к.филол.н.*

## **ПРОБЛЕМА ЖУРНАЛИСТСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННОМ ВУЗЕ**

**Аннотация.** В статье освящается тема актуальных проблем журналистского образования в современном ВУЗе. В частности разбираются такие вопросы, как влияние медийного пространства на содержание обучающих курсов, концепция образования, основанная на синтезе различных областей знания и так далее.

**Ключевые слова:** журналистское образование, актуальные проблемы, медийное пространство, контент-менеджер, имиджевая журналистика, аналитическая журналистика.

**Annotation.** In the article there is a subject of actual problems of education of journalism in contemporary high educational institute. In general the article touches such questions as the medias to the content of educational courses, the concept of education based on syntheses of different domens of knowledge etc.

**Keywords:** journalistic education, actual problems, media-continuum, journalism of imidge, journalism of analytic.

В данной статье мы выделим и подчеркнём три грани проблемы, связанной с современным состоянием журналистского вузовского образования: проблема преподавательских кадров, адаптации образования под новые запросы рынка и контента современной деловой прессы, в которой отсутствует социальная проблематика.

В первую очередь следует коснуться проблемы преподавательских кадров.



В связи с переходом на новую двухступенчатую систему вузовское образование регламентируется стандартами нового поколения, которые отражают переход медийного рынка на новые технологии. В свою очередь новая ситуация формирования глобальной информационной системы предполагает новое качество преподавательского состава со знанием актуальных электронных технологий в сфере СМИ. Однако чаще всего специалисты в области электронных СМИ пока еще не имеют научной степени.

Сегодня медийное пространство под влиянием глобальной сети приобретает новые возможности, расширяющие контент, и очень важно соответствовать актуальному состоянию медиа-среды, учить студентов специфике не только печатных, но и сетевых СМИ. Ведь сетевая медиа-среда представляет собой многообразие непривычных «традиционным» СМИ особенностей – это и новые жанры, и проблема самого определения сетевых СМИ (например, вопрос: относятся ли к ним блоги и если да, то какие именно?), и необходимость развития региональных сетевых СМИ, и презентации вуза в Интернете, и многое другое (1). Студенты факультетов журналистики должны находиться в русле современных тенденций развития медийного пространства.

Таким образом, подчеркнем ещё раз: одна из важнейших задач журналистского образования на данный момент – находить преподавателей, кандидатов и докторов наук, ориентированных научным и практическим образом не только на «аналоговые», но и на электронные СМИ.

Следующая проблема, которую хотелось бы рассмотреть в нашей статье, связана с изменением концепции образования.

Журналистское образование приобретает дискурсивный характер. Журналисту-аналитику требуется знать не только журналистику со всеми нюансами, но философию, историю, политологию и обязательно программирование. Актуальное состояние рынка труда запрашивает не просто специалиста-журналиста, но контент-менеджера.

Савельева Н. – программист Института вычислительных технологий СО РАН (Новосибирск) – приводит в своей статье «Системы управления контентом» такой пример контент-менеджмента: «Microsoft Content

Management Server (MCMS) представляет собой систему управления Web-контентом, которая дает возможность создавать, развертывать и поддерживать динамично меняющиеся Web-сайты. Благодаря тесной интеграции с Visual Studio.NET и поддержке функций управления исходными кодами, MCMS позволяет разработчикам создавать сайты, которые потом могут управляться и поддерживаться как ИТ-специалистами, так и бизнес-пользователями. Первые могут централизованно управлять брэндингом, рабочим потоком документов и безопасностью, тогда как вторые – создавать собственный контент, управлять им и публиковать его, используя знакомые приложения, такие как Word или Internet Explorer» (5). Сама профессия контент-менеджера предполагает обязанности редактора сайтов, их полноценное наполнение текстовой, графической и другими видами информации, продвижение веб-ресурсов в поисковых системах. Работа контент-менеджера заключается не только в обработке огромного объема данных, но и в управлении множеством внештатных работников. В частности, в обязанности контент-менеджера входит писать материалы, загружать информацию на различные электронные ресурсы, выделяет актуальность.

На настоящий момент актуальна концепция образования, основанного на синтезе различных областей знаний. В интервью журналиста научного публицистического журнала «Образовательная политика» Бориса Старцева, проведённого с ученым секретарём Совета при Президенте РФ по науке, технологиям и образованию, директором НИЦ «Курчатовский институт», директором Института кристаллографии имени А.В. Шубникова РАН, членом Общественной палаты РФ Михаилом Ковальчуком мы находим: «В середине прошлого века начала формироваться принципиально новая линия – линия синтеза. Мы научились манипулировать атомами, осознанно создавая из них искусственные материалы – полупроводниковые, лазерные. Нанотехнологии завершают линию синтеза, превращают ее в новый технологический уклад. Мы достигли той стадии, когда дальнейшее развитие науки, образования, промышленности возможно только на междисциплинарной основе, взаимопроникновении наук и технологий» (3). Джой Гилфорд, давая в своей книге «Природа человеческого интеллек-

та» определение конвергентному и дивергентному мышлению, определяет последнее: «Дивергентное мышление против всякой однозначности, «чёрно-белых» истин. Ему чужды мертвящие, абстрактные схемы. «Дивергентный» ум нацелен на поиск инновационных путей, нетрадиционных идей» (2).

Именно на дивергентное мышление необходимо ориентироваться, решая проблемы актуального журналистского образования.

Под влиянием тенденций на рынке труда, новых технологий, ритма жизни, ускоренного за счёт развития сети, изменился запрос работодателя. Так, минимизирован штат современной редакции (телередакций, печатных редакций и так далее). В настоящее время журналист одновременно является и дизайнером, и редактором.

Раньше в СМИ делался акцент на новостной журналистике, а теперь идёт перестройка на аналитическую, актуальны вопросы политической игры, коррупции во властных структурах и так далее.

Богданов В.Л., Председатель Союза журналистов России, однажды сказал: «Нельзя путать PR и журналистику». И так мы переходим к следующей проблеме журналистского образования в современных вузах – переориентировка журналистики из проблемной на имиджевую.

В современном мире качественная пресса представлена бизнес-изданиями и властными структурами, то есть выученные журналисты обслуживают власть и бизнес. Социальные темы поднимаются только на уровне региональных изданий, но даже там не решаются проблемы, но идёт простая констатация фактов и чаще всего идёт ориентировка на положительный имидж актуальности, отсутствие глобальных, требующих немедленного решения проблем. Мы легко найдём определения положительного имиджа: это искусственно созданное восприятие явления, которое существует в общественном сознании. Создается он с помощью СМИ, рекламы, пропаганды, PR и социальных сетей. Главная цель имиджа – формирование в массовом сознании позитивного отношения к явлению. Строится он на реальных и вымышленных свойствах организации (6).

Современная журналистика, соответствуя запросам властных струк-

тур, должна решать задачи положительного имиджа страны, региона и так далее, а это автоматически исключает озвучивание проблем. И так, сама аналитическая журналистика подменяется эрзацем таковой, под неё маскируются чудовищно развитые PR-технологии.

Естественно, государственные вузы, где есть факультеты журналистики, стараясь соответствовать запросу, учат имиджевой журналистике, игнорируя поневоле обучение аналитике, которая действительно актуальна для общества.

Подводя итог, мы должны сказать, что если первые две проблемы – преподавательских кадров со знанием медиа-среды и научной степенью и обучения контент-менеджменту – требуют включения в контекст этих вопросов, решения их на уровне напряжения сил вуза, то третья проблема – современный образ неаналитической журналистики, эрзаца журналистики – даёт единственную перспективу: необходимо уйти от имиджевой журналистики в сторону объективно-социальной, проблемной.

#### **Список источников и литературы:**

1. Акопов А.И. Глобальное средство массовой информации // Мир медиа XXI. 1999. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.npi.ru.htm>. (дата обращения: 07.04.2013).

2. Гилфорд Дж.П. Три стороны интеллекта, в сборнике: Психология мышления, пер. с нем. и англ., М., 1965.

3. Ковальчук М. От синтеза в науке – к конвергенции в образовании [Электронный ресурс]. URL: <http://www.nrcki.ru/files/obrazovat-politika.pdf.htm>. (дата обращения: 07.04.2013).

4. Колесникова М.М. Периодические издания электронных сетей как вид СМИ (типологический аспект): Дисс. канд. филол. наук / Колесникова Мария Михайловна. – Ростов-н/Д., 2002.

5. Савельева Н. Системы управления контентом // «Открытые системы», № 04, 2004.

6. Формирование позитивного имиджа в социальных сетях [Электронный ресурс]. URL: <http://smm.ingate.ru/smm-wiki/formirovanie-polozhitelnogo-imidzha.htm>. (дата обращения: 07.04.2013).

**А.Н. КОЛЕСНИКОВА**  
*преподаватель кафедры сервиса и туризма*  
*Кубанского социально-экономического института*

## **РЕФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ В РОССИИ**

**Аннотация.** В статье проанализированы основные направления реформирования системы образования высших учебных заведений в России. Сформулированы практические рекомендации по улучшению системы высшего профессионального образования.

**Ключевые слова:** система высшего профессионального образования, реформирование, платное образование.

**Annotation.** The paper analyzes the main directions of the reform of the education system of higher education in Russia. Practical recommendations for improving the system of higher education.

**Keywords:** the system of higher education, reform, paid education.

Система высшего образования в России объединяет 607 государственных и 358 негосударственных вузов, в которых обучается 4,7 млн. человек. Вузы России готовят специалистов более чем по 350 специальностям. Преподавательский состав государственных вузов включает 265 тысяч человек, из которых 153 тысячи человек – специалисты высшей квалификации (кандидаты и доктора наук). В негосударственных вузах занято более 42 тысяч преподавателей [2].

Система высшего профессионального образования Краснодарского края включает в себя 142 ВУЗа.

В Краснодарском крае функционируют 80 учреждений высшего профессионального образования, в том числе: 34 вуза и 46 филиалов ино-региональных вузов, в которых обучаются по программам высшего профессионального образования, по всем формам обучения 166218 человек.

В системе высшего профессионального образования открываются новые направления подготовки необходимые региону: тоннелестроение, нанотехнологии, информационная безопасность, мостостроение.

Учреждения высшего профессионального образования перешли на двухуровневую систему ВПО (бакалавриат и магистратура), обновляют

образовательные стандарты, они становятся модульными, ориентированными на выбор образовательных программ самими студентами в зависимости от их профессиональных склонностей и интересов.

Подготовка специалистов в вузах края проводится по 282 специальностям высшего профессионального образования.

Ежегодный прием в вузы составляет около 35 тыс. человек, в том числе на бюджетную форму обучения – 11 тысяч человек.

Выпуск из учреждений высшего профессионального образования составляет более 39 тысяч человек. В среднем по краю количество выпускников, направленных на работу составил 59,4%. Трудоустраиваются по полученной специальности 55% выпускников вузов.

В вузах края работают 8,5 тысяч человек штатного профессорско-преподавательского состава, из них имеют ученую степень доктора наук 1125 чел., кандидата наук – 4354 чел.

Студентам-отличникам учебы выплачиваются 220 ежемесячных стипендий администрации Краснодарского края по 2810 руб.

Шесть высших учебных заведений Краснодарского края победили во Всероссийском конкурсе на право стать центром обучения волонтеров для участия в организации и проведении зимних Олимпийских игр в г. Сочи: Кубанский государственный университет, Кубанский государственный технологический университет, Кубанский государственный аграрный университет, Кубанский государственный медицинский университет, Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма, Сочинский государственный университет туризма и курортного дела.

В 2010 году в соответствии с Постановлениями Законодательного Собрания Краснодарского края деятельность трех Кубанских вузов признана инновационной. Это Кубанский государственный университет, Кубанский государственный технологический университет и Кубанский государственный аграрный университет. Данные вузы являются динамично развивающимися комплексами, объединяющими учебную, научную и инновационную деятельность. В вузах созданы инновационные центры, комплексы и научно-технологические парки, оснащенные новейшим и уни-

кальным специальным оборудованием, позволяющим вести научно-исследовательскую и инновационную работу на международном уровне. Вузы являются обладателями патентов, товарных знаков и т.д. Например, Кубанский государственный университет является обладателем 77 объектов интеллектуальной собственности, Кубанский государственный технологический университет имеет 466 охранных документов, из них 288 – на изобретения, потенциал Кубанского государственного аграрного университета составляет более 2 тысяч изобретений.

Тем не менее, система высшего профессионального образования в России (ВПО) нуждается в реформе, которая бы улучшила положение в вузах страны, ведь проблем в образовании не мало.

Основной проблемой в российской системе образования является открытие во всех вузах страны платной формы обучения студентов. Это было обусловлено резкой нехваткой средств финансирования учебных заведений в девяностые годы, а также неумным желанием всякого рода «новых русских» расширить возможности для молодых людей получать высшее образование. Решение в целом понятное и целесообразное по своей сути. Однако, как это часто бывает в нашей стране, последствия такого решения не были просчитаны детально и привели к ряду очевидных отрицательных результатов.

Введение платной формы обучения, потребовало реализации в вузах деятельности, которая относится к разряду предпринимательской. Как хорошо известно, цель любого предпринимателя (бизнесмена) заключается в получении максимальной прибыли, что формирует особый менталитет.

Платное образование, наряду с образованием, финансируемым из государственной казны, существует во многих странах. Например, в США, Англии. Однако имеется четкое разграничение: этот университет платный для студентов, а этот – бесплатный. В мире отсутствует практика, когда в одном вузе часть студентов обучается на платной основе, а другая часть – на бюджетной (бесплатной). И именно эту систему ввели в России после 1991 года.

Реализуется модель предпринимательской конторы, которая живет и

функционирует совсем по другим, противоположным для классических университетов, правилам. Предпринимательский менталитет руководства вуза и его структурных подразделений в целях извлечения большей прибыли (увеличения средств внебюджетного фонда вуза) естественно заинтересован в открытии новых специальностей, которые пользуются повышенным спросом. В бюджетном вузе новые специальности открываются естественным образом, когда формируется коллектив ученых в данной области знаний, имеющий в качестве научного лидера признанного авторитетного руководителя.

В настоящее время в России, наблюдается увеличение высших учебных заведений и уменьшение количества научных работников почти в 4 раза, многие из наших ученых уехали работать за границу. Данное явление неизбежно должно привести к резкому падению среднего потенциала научных кадров и, как следствие, – к резкому падению уровня и качества высшего образования. Практика объединения вузов на базе одного крупного университета, применяемая сегодня при создании системы федеральных университетов, также может скорее понизить рейтинг базового университета и ухудшить его научно-педагогический потенциал. Низкая квалификация профессорско-преподавательского состава подавляющего большинства вузов России не способствует развитию науки, а значит, не может обеспечивать решения современных задач высшего образования. В частности, количественное большинство «ученых», получивших формально признаваемые документы о научных степенях и званиях, в самом скором будущем начнет диктовать свои условия истинным носителям научных степеней и званий, которых уже сейчас становится все меньше и меньше. В итоге мы получим демократическую диктатуру некомпетентности, во много раз хуже компетентной научной и даже политической диктатуры. По высказываниям ряда специалистов, как минимум, 20-30% преподавателей высших учебных заведений, к сожалению, не удовлетворяют современным требованиям.

Вывод напрашивается сам собой: низкая квалификация профессорско-преподавательского состава подавляющего большинства вузов России



не способствует требованиям и развитию науки, а значит, не может обеспечивать решения современных задач высшего образования.

Нехватка квалифицированных кадров и резкий рост числа вузов в России привели к тому, что огромное число преподавателей совмещает работу в нескольких вузах в одном городе. Есть случаи совмещения должностей профессора и в вузах различных городов. Совершенно понятно, почему это происходит, однако хотелось бы отметить ряд негативных последствий совместительства. Работа преподавателя на условиях совместительства резко ухудшает результат его работы в основном вузе и не является, как правило, эффективной для другого вуза. Эта работа сосредоточена в основном на чтении лекций и проведении аудиторных занятий. Очень часто преподаватель-совместитель перестает принимать участие в регулярных научных семинарах, падает его активность как ученого. В целом негативные последствия налицо.

Критическая оценка существующего положения в высшем и университетском образовании по своей сути обусловлена главной причиной – хроническим недофинансированием университетов и вузов и низким уровнем оплаты труда преподавателей.

Лучше всего, если план бюджетного финансирования вуза будет определяться исключительно по плану приема студентов. Тогда однозначно можно определить штатное расписание преподавателей, исходя из принятой нормы количества студентов на одного преподавателя. При таком решении вуз не будет заинтересован в искусственном увеличении числа часов, а будет более разумно относиться к введению новых специальностей.

Именно по этим причинам проведение реформы системы образования является необходимостью и начать надо с классических университетов. Необходимо, в конце концов, глубоко осознать, что без науки образования, способного повлиять на модернизацию экономики, быть не может. Это первое. Второе – надо, наконец, решить проблему финансирования вузов, проблему оплаты труда преподавателей.

Данные многих источников говорят о том, что сегодня высшее обра-

зование получает 80-100 миллиардов рублей в год из бюджета страны и примерно столько же за счет платного образования, сдачи помещений в аренду, то есть из внебюджетных источников. В стране учится около 5 миллионов студентов. В расчете на одного студента мы имеем в среднем примерно 34 тыс. рублей в год. Это в среднем. Для сравнения: МГУ располагает средствами порядка 900 тыс. рублей (\$30 тыс.) на одного студента в год. Региональные вузы, естественно, имеют существенно более низкое финансирование. Безусловно, очень мало. Для сравнения, престижные университеты мира имеют бюджет порядка 1 миллиона долларов и более на 1 студента в год. Чтобы понять реальный уровень бюджетных затрат на образование в России, приведем такой пример. Строительство 1 км авто-страды в нашей стране обходится 0.510 миллиарда рублей (\$17.0 миллионов). Т.е. весь бюджет вузов позволяет построить не многим более 200 км дорог? И это действительно так. При этом стоимость 1 км дороги в США и Евросоюзе в 3 раза дешевле, в Китае – в 7 раз. Если только в этой сфере сократить воровство и строить 1 км за \$3-4 млн., то в бюджете высвобождается огромная сумма [1].

Также, не менее важной причиной в необходимости проведения ре-формы образования, является неудовлетворенность студентов системой образования. Причины недовольства студентов довольно разнообразны. Удовлетворены обеспечением учебной и методической литературой в среднем по всем институтам всего лишь 52% студентов, доступностью к современным информационным технологиям в среднем 43%.

Взаимоотношениями с преподавателями в среднем довольны 80% студентов, организацией учебного процесса удовлетворены в среднем 68% опрошенных студентов.

Организацией внеучебной работы в среднем удовлетворены 52% студентов.

Меньше всего студенты удовлетворены бытовыми условиями проживания в общежитии (или их отсутствием вовсе).

Многие студенты вынуждены работать, даже те, кто получает стипендию, это естественно снижает их посещаемость и уровень образования

в том числе.

Из выше обозначенных проблем современного образования следуют предложения:

1. Сократить число высших учебных заведений в России, финансируемых из государственного бюджета. В число государственных вузов включить 80-100 классических университетов и 400-450 институтов и академий. При этом четко сформулировать критерии отбора как для университетов, так и для других вузов, претендующих на статус государственных.

2. Создать на базе имеющихся как государственных, так и частных университетов и вузов, не вошедших в число вновь утвержденных государственных вузов, систему частных вузов. Сделать это путем акционирования, приватизации или на основании специально разработанных законов.

3. Высвободившиеся при этом средства госбюджета направить на финансирование вновь созданной системы государственных вузов.

4. Исключить возможность платного образования в государственных вузах.

5. Создать необходимые условия для развития научных исследований в государственных университетах. Для этого увеличить финансирование университетов минимум в 3 раза. Ввести градацию оплаты труда профессорско-преподавательского состава, соответствующую их профессиональному уровню (доценты 1, 2 и 3 категории, профессора 1 и 2 категории, например). Сформулировать и строго исполнять конкурсные требования к кандидатам на должности доцента и профессора университета. Исключить назначение на должность профессора высшей категории лиц, не имеющих ученой степени доктора наук.

6. Предоставить государственным университетам право самостоятельно формулировать учебные планы специальностей подготовки выпускников на основе госстандартов и назначать объем часовой нагрузки преподавателей.

7. Готовить специалистов по конкретным заказам предприятий (77%); высшее образование должно опережать состояние рынка труда, го-

товить специалистов «завтрашнего дня» (46,2%); высшее образование должно научить будущих специалистов ставить и решать любые научно-технические, управленческие и социально-экономические задачи (38,5%); высшее образование должно стать более гибким, легко перестраивать направление и содержание учебного материала вслед за научно-техническим прогрессом общества (30,8%); высшее образование должно базироваться на современных научных достижениях, информационных технологиях, быть более приближенным к требованиям наукоемкого инновационного производства (23,1%); высшее образование должно оставаться бесплатным для всех студентов, поскольку у родителей нет финансовой возможности платить за обучение детей (23,1%).

8. Запретить или, по крайней мере, резко сократить возможность совместительства преподавательских должностей профессорско-преподавательскому составу университетов. Поддерживать совместительство преподавателей внутри университета исключительно на научные должности в университетских научных лабораториях, НИИ, научных центрах и др.

#### **Список источников и литературы:**

1. Янищенко В.С. Высшее образование. Проблемы и перспективы
2. <http://stat.edu.ru/stat/vis.shtml>

**А.Н. КОЛЕСНИКОВА**

*преподаватель кафедры сервиса и туризма  
Кубанского социально-экономического института*

**А.В. РАБОВА**

*студентка факультета сервиса и туризма  
Кубанского социально-экономического института*

### **ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Аннотация.** В связи с тем, что уровень профессионального образования российских студентов неуклонно снижается, в статье рассматриваются основные проблемы современного образования.

**Ключевые слова:** образование, проблема, школа, выборы.

**Annotation.** Due to the fact that the level of professional education Russian students have been falling, the article discusses the main challenges of

modern education.

**Keywords:** education, problem, school, extortions.

Уровень профессионального образования российских студентов неуклонно снижается – этот факт констатирует абсолютное большинство экспертов. Причинами данного явления исследователи считают снижение мотивации к обучению у самих студентов, оторванность образовательных программ от реальных потребностей современного производства, а также коррупцию в ВУЗах. Если задуматься, в действительности, все это симптомы одной болезни.

Начнем хотя бы с личной заинтересованности студентов в получении качественного образования. Почему мотивация к обучению снижается? Прежде всего, потому, что сегодняшний студент не видит смысла в усердном штудировании учебников и регулярном посещении лекций. Ни для кого не секрет, что зарплата любого менеджера по продажам в наше время значительно превышает оклад молодого специалиста, а диплом о высшем образовании стал скорее необходимой для приема на работу формальностью, такой же, к примеру, как прописка. Другое дело – практические навыки – опыт работы, полученный в студенческие годы, открывает перед выпускником ВУЗа куда более радужные перспективы. Вот только работать без ущерба для зачетки возможно далеко не всегда. Но это мало кого останавливает – выжить на сегодняшнюю стипендию, в любом случае, невозможно. Стране, кажется, не нужны специалисты. Проще уж, действительно, самому за экзамен заплатить.

Отчего «оставляют желать лучшего» образовательные программы? Хотя бы от того, что за разработку новых спецкурсов и постоянное отслеживание научных достижений университетским преподавателям доплачивать перестали. Размышлять о качестве образования из чувства долга доцентам и профессорам просто некогда – они заняты поиском дополнительным заработков, ведь денежное вознаграждение за их интеллектуальный труд сравнимо с заработной платой дворников. В результате, многие образовательные программы остаются практически неизменными уже второе десятилетие.

«Лояльнее» относиться к разгильдиям и бездельникам, появляющимся

ся в университете разве что во время сессии, вынудило преподавателей «подушевое» финансирование ВУЗов – количество бюджетных мест и без того ничтожно мало, оно сокращается год от года, а если студентов еще и отчислять?

Было бы странным, если бы коррупция в подобных условиях не возникла. Но если государственные университеты еще хоть как-то пытаются с этим явлением бороться, то коррумпированность платных высших учебных заведений превышает все мыслимые и немыслимые пределы. Купить диплом о высшем образовании здесь в настоящее время не составляет никакого труда.

Эксперты уверены: на сегодняшний день коррупция в российских ВУЗах стала тотальной, победить ее без кардинальных изменений образовательной системы, а также экономики страны в целом, без серьезных законодательных решений уже невозможно. Система высшего образования в России превратилась в гигантский теневой рынок, на котором крутятся миллиарды рублей.

Впрочем, коррупция в учебных заведениях начинается на дальних подступах – еще в школах, при сдаче Единого государственного экзамена. Родители готовы платить до сотни тысяч рублей, для того, чтобы поднять баллы собственного ребенка до проходного уровня. Ставка делается на то, что ВУЗ знания абитуриента уже не проверяет, а лишь подсчитывает баллы ЕГЭ. Отметим, что в прошлом году в МГУ все же решили провести единый госэкзамен для новоиспеченных студентов повторно – результаты были ошеломляющими: более половины ребят оказалось не способно сдать экзамен даже на тройку.

7 Очевидных проблем в образовании:

1. Поборы.

Подавляющее число россиян говорит о том, что учеба в школе сейчас – дело дорогое. Опрос ВЦИОМа показал, что 50% россиян ежегодно делают добровольные взносы на школьные нужды. Сверх того 29% родителей оказывают "добровольную спонсорскую помощь" образовательному учреждению, в котором учится их ребенок. - Я с этим столкнулся, когда

моих внушек брали в первый класс. Директор мне заявил: а что вы можете подарить школе? - рассказывает Яков Турбовской. - Не хочу никого защищать, но причина такого поведения кроется прежде всего в ситуации, в которую их поставило государство. Как человек, у которого зарплата ниже прожиточного минимума, может нести детям разумное, доброе, вечное? Как директор, которому выделяют копейки на содержание школы, может решать все проблемы?

Поборы поборам тоже рознь. Если учитель на собрании советуется с родителями, как улучшить класс, и они сами предлагают, что можно приобрести, это вряд ли можно назвать побором и вымоганием денег. Обижает родителей административная бестактность, когда их ставят перед фактом, что нужно то, то и то, и не спрашивают их мнения и согласия.

## 2. Курение и наркомания

Официальной статистики, сколько детей и подростков курят, в стране нет. "Труд-7" провел собственный опрос школьников в регионах. Согласно ему от 3 до 7% учащихся начальной школы уже пробуют курить, большинство привыкают к табаку в 10-15 лет. В 10-11-х классах постоянно или периодически курят уже 50-70% учащихся. - Чтобы ребенок не начал курить в школе, его в свободное время должны занять чем-то альтернативным, - рассказывает "Труду-7" Турбовской. - Я учился в винницкой школе в послевоенное время. Тогда в нее ходили и малыши, и мужчины по 25 лет, не успевшие закончить образование. Естественно, все великовозрастные ученики курили рядом со школой. Директор не стал вводить запретов, но попросил старших, когда они курят, следить, чтобы рядом не было детей, или, если они увидят подростка с сигаретой, пресекать это. А параллельно в школе открыли несколько секций и стали пропагандировать спорт. Буквально через год-два в школе никто не курил, а школа выпустила 70 мастеров спорта.

## 3. Проблема 5-го класса

Самым сложным и противоречивым моментом в развитии и социализации ребенка является возраст 11-12 лет, он приходится на 5-й класс. Современная психофизиология доказывает, что период от 7 до 12 лет - это

единый этап развития ребенка, который нельзя разрывать. В российской же школе именно на 5-й класс накладывается еще одна трудная задача - переход в старшую школу. Дети оказываются выброшены из своей среды, а к новой примкнуть еще не могут. - Пятиклашки по сути еще дети, они привыкли к своему учителю, к своему классу и еще не готовы покинуть их и войти во взрослую жизнь. Они теряются среди старшеклассников, которые чуть ли не затаптывают их, они не знают, как постоять за себя, когда кто-то из старших требует деньги или телефон, путаются в этажах и кабинетах предметников, - обрисовал ситуацию Яков Турбовской. - Пятый класс провальный: учителя и родители часто отмечают, что до четвертого класса ребенок учился нормально, а в пятом вдруг потерял интерес к учебе, стал хуже себя вести и учиться. Чтобы решить эту проблему, необходимо сделать начальную школу 6-летней.

#### 4. Учимся без учебников

Сегодня комплект учебников и пособий к ним обходится в среднем в 2 тысячи рублей. Но, по мнению Якова Турбовского, главная проблема не в стоимости учебников, а в их качестве. - Я проанкетировал 10 тысяч учеников и учителей во всех регионах страны, выясняя, как они оценивают учебники, - заявляет председатель Совета директоров российских школ. Для них два главных критерия: чтобы учебник был интересным и не сложным для ребенка. А таких учебников у нас, мягко говоря, очень мало.

#### 5. Насилие в школах

Об агрессии учителей по отношению к школьникам чаще всего предпочитают молчать. Практически каждый ребенок хоть раз за 11 лет обучения жаловался родителям на то, что учитель шлепнул его по затылку, обозвал, унизил перед остальными учениками. По мнению Якова Турбовского, причина агрессии учителей кроется прежде всего в их непрофессионализме. – Учитель пускает в ход силу и оскорбления, так как ему не хватает педагогической техники и навыков, он сам не может объяснить ребенку доступно тему занятия или почему задачу нужно решать так, а не иначе, – говорит Турбовской. – К сожалению, родители практически бессильны что-либо сделать в этой ситуации. Ни в коем случае нельзя самим вступать



в конфликт с педагогом. Единственный вариант – обратиться к директору школы. Если это не изменит ситуацию, ребенка просто придется перевести в другое учреждение. Кроме того, родители могут объединиться и добиться справедливости в суде.

#### 6. Не наученные учителя

Одной из самых главных проблем отечественного образования Яков Турбовской считает низкий уровень подготовки учителей. – У нас практически нет педагогов, которые умеют учить, их самих этому не научили в институте или университете. Они там получают набор знаний, а главному – как найти контакт с ребенком, как донести до него информацию, как увлечь его предметом, как не допустить конфликта, то есть педагогическому мастерству – их не учат.

#### 7. Школы без директоров

Помимо учителей российским школам не хватает и директоров. И дело не в фактическом недостатке и не в том, что на эту должность никто не идет. Проблема, по мнению Турбовского, заключается в том, что директор стал менеджером и завхозом, забыв о своем истинном предназначении. - Если спросить у любого директора школы, какие проблемы его волнуют больше всего, он начнет рассказывать о нехватке оборудования, о недостаточном финансировании. Однако это скорее вопросы завхоза или бухгалтера, менеджера наконец, – отмечает председатель Совета директоров школ России. - Директор, проработавший 30-35 лет, должен восприниматься как народное достояние – он вырастил несколько поколений, а у нас это человек, занимающийся бесконечными отчетами и вечно ищущий дополнительные средства для школы.

**Е.В. КРОХМАЛЬ**

*доцент кафедры сервиса и туризма  
Кубанского социально-экономического института,  
к.пед.н.*

## **СОЦИОКУЛЬТУРНОЕ ВОСПИТАНИЕ МОЛОДОГО ПОКОЛЕНИЯ КУБАНИ КАК ПРИОРИТЕТНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ СОВРЕМЕННОСТИ**

**Аннотация.** В данной статье рассматриваются проблемы воспитания детей и подростков в социокультурной деятельности. Описан опыт данной деятельности, представлены результаты исследовательской работы проводимой в условиях детской организации.

**Ключевые слова:** личность школьника, социокультурная деятельность, детская организация.

**Annotation.** This article discusses the problems of education of children and adolescents in social and cultural activities. The experience of these activities, the results of the research work carried out in the children's organization.

**Keywords:** the identity of the schoolboy, socio-cultural activities, a children's organization.

Проблема воспитания детей и подростков в социокультурной деятельности интересовала ученых значительно давно. Свои научные труды в данном направлении написали философы и педагоги прошлого, такие как Аристотель, Платон, Д. Локк, Я.А. Коменский, Ж.-Ж. Руссо, Ф. Рабле, и др. В XIX-XX веке, вопросами систематизации досуга детей и подростков, занимались К.Д. Ушинский, С.Т. Шацкий, А.С. Макаренко, Н.К. Крупская, В.П. Сорока-Росинский, В.А. Сухомлинский, Л.Н. Толстой и др. Проблему досуга и социально-культурной деятельности изучают отечественные ученые, педагоги психологи, среди них: Т.Г. Киселева, Ю.Д. Красильников, Е.И. Григорьева, М.И. Долженкова, Н.Н. Ярошенко, С.А. Шмаков, Э.В. Соколов, В. Байкова, Г.И. Фролова, Б.А. Титов, В.Я. Суртаев, Ю.А. Стрельцов, Г.Н. Новикова, В.Е. Новаторов, Ф.С. Махов, О.Ю. Мацукевич, А.Д. Жарков, В.М. Чижиков и др. В советской педагогике успешно разрабатывалась проблема деятельности временных детских объединений В.П. Бедерхановой, Ю.В. Бураковым, А.А. Деркач, С.Н. Панченко, Е.М. Рыбинским, Г.П. Черным и многими другие учеными. Для разрешения данной

научной проблемы, особенно важными стали специальные научные разработки, а именно по вопросам подготовки и осуществления взрослыми воспитательной деятельности в системе дополнительного образования школьников. Среди них работы А.А. Деркача, Т.С. Гаминой, З.Ф. Леоновой, Л.Р. Суриновой, Е.В. Титовой, С.А. Тортаева, С.Я. Харченко, Д.С. Ягофаровой и др.

Конкретно нас, данное научное направление заинтересовало еще в 1999 году. Будучи учителем сельской школы (организатором воспитательной деятельности) мы создали школьную детскую организацию, благодаря которой, по нашему мнению, достигли положительных результатов в процессе формирования не только нормативного поведения у учащихся, но и урегулировали детско-родительских отношений.

Работа в условиях школьной детской организации, как показал опыт работы, строится на взаимодействии со всеми участниками образовательного процесса. Создать детскую организацию, разработать ее устав, структуру, модель, технологию, провести диагностику – еще не самое главное. Главное заинтересовать школьный коллектив в осуществлении данной деятельности. Убедить и доказать значимость общего дела.

Чтобы обеспечить полноценный процесс социокультурного воспитания учащихся, мы разработали адекватную ожидаемым качествам школьников технологию как «строго научное проектирование и точное воспроизведение гарантирующих успех педагогических действий». Для этого нам требовалось накопить информацию о содержании желаемых качеств; способах их формирования и развития; действиях, в которых они проявляются; ситуациях, в которых они существуют, формируются и развиваются; об их привлекательности для учащихся; о понимании ими их значимости для жизни; о разнообразии отношений, коммуникаций, в которых они используются, и т.д.

В ходе исследования нами был установлен тот факт, что современные учащиеся испытывают удовлетворенность своим пребыванием в общественной организации, при условии, если она реализует следующие психолого-педагогические функции:

- удовлетворение естественных потребностей подростков в деятельности, общении, познании, самоутверждении;
- ориентацию детей в системе нравственных, социальных и политических ценностей;
- формирование чувства защищенности, эмоционального комфорта, т.е. психологическую защиту членов организации;
- реализацию интересов в различных видах деятельности, развитие способности взаимодействия в коллективе.

Выполненный анализ литературы, опыта работы и распространенности отрицательных черт личности среди учащихся и молодежи показал, какие задачи социокультурного воспитания личности нужно решать в ближайшем будущем и какие приемы, методы, формы, средства образовательного процесса можно использовать для формирования и развития у них желаемых качеств. К ним относятся:

- обеспечение образовательно-материальной среды, благоприятной для выполнения учащимися необходимых действий;
- создание коммуникаций, благоприятных для включения учащихся в широкий диапазон действий, способствующих выбору обстоятельств, адекватных жизненным потребностям и познавательным интересам учащихся, выбирающим условия для очередных действий по преобразованию объекта образовательной деятельности; предусмотрение возможного расширения состава участников общения (включение родителей, представителей производства, интересных людей и т.п.);
- формирование у учащихся представлений о красоте богатой личности, разносторонне включенной в социум, умеющей интересно общаться с людьми в разнообразных жизненных ситуациях;
- включение учащихся в интересные для них действия, развивающие значимые для их жизнедеятельности качества личности;
- предъявление учащимся богатого разнообразия средств выполнения их образовательных действий, материальных и идеальных, приводящих к интересным и неожиданным результатам, развивающих фантазию, желание включаться в новые ситуации и действия;

– формирование представлений о нормативном поведении, о его значимости для жизни, о красоте личности, соблюдающей нормы жизни, не совершающей отрицательных поступков;

– включение учащихся в действия по осуждению отрицательных явлений жизни, поступков партнеров по деятельности, окружающих людей;

– обеспечение эмоциональной установки на формирование потребности в предупреждении развития отклоняющегося от нормы поведения сверстников, в развитии нормативного поведения, здорового образа и стиля их жизни, повседневной деятельности;

– обеспечение стремления к выполнению единых педагогических требований в системе «ученик – учитель – родитель» по организации и самоорганизации здорового образа жизни учащихся.

Большое значение для развития учащихся имеют организация и проведение ими смотров, выставок их творчества, показ художественной самодельности, экскурсий, туристических походов, соревнований, конкурсов, олимпиад, спортивных и других игр, дискуссий, диспутов, а также вовлечение учащихся в различные виды социально полезной деятельности.

Для предотвращения отрицательных явлений в поведении учащихся предлагаются следующие меры: создание детской организации или клубов по интересам; выезды классных коллективов на экскурсии; приобщение родителей к школьной жизни; поощрение нормативного поведения школьников и хорошей учебы отметками, призами, стипендиями; изменение отношения педагогов к учащимся; изменение отношения родителей к детям; изменение отношения детей к взрослым.

Родителями применяются такие способы воздействия на детей, как проведение разъяснительной работы после совершения ими ненормативных действий, выслушивание затем объяснения неправомерных действий и разъяснение последствий дальнейшего повторения совершенного; физические наказания с последующим объяснением неправильности поступка; избиение без объяснений; отказ от вступления в разговоры с детьми в течение некоторого времени. Некоторые родители не прибегают ни к таким наказаниям.

Изучение занятий учащихся в свободное от учебы время показало, что они играют с использованием компьютера; смотрят телевизор; занимаются художественным и техническим творчеством; помогают по дому; посещают спортивные школы, секции, дома творчества, школьные кружки; играют на улице с дворовыми ребятами; читают книги.

Выявлены приоритетные социальные личности, к которым учащиеся обращаются за помощью: родители, классный руководитель, социальный педагог, школьный психолог.

Наше исследование показало, что дети и подростки с девиантной направленностью имеют много свободного, ничем не заполненного времени. Поэтому одним из перспективных направлений совершенствования воспитательно-профилактической работы является организация досуга детей и подростков.

Большую роль в организации досуга детей и подростков могут сыграть учреждения дополнительного образования. Они предоставляют ребенку широкие возможности для разнообразной деятельности в различных образовательных областях, детских объединениях, группах.

Из теории педагогической деятельности вытекает, что деятельность учащегося может стать продуктивной тогда, когда ее компетентно направляет педагог, который выполняет свою субъектную роль в другой функциональной системе, где объектом управления выступает ученик. Следовательно, необходимо организовать деятельность педагогов, обеспечивающую деятельность учащихся по образованию у себя социальных качеств личности.

Две функциональные системы – педагога и учащегося – имеют общую область, поэтому могут существовать только в единстве. Наша задача заключается в разработке технологии социокультурного воспитания учащихся на основе четко организованной сложной функциональной системы с указанием в ней соотношения составляющих функциональных систем.

Как показало наше исследование, дети и подростки с девиантной направленностью поведения имеют много свободного времени, ничем не заполненного. На наш взгляд, для улучшения воспитательной работы в

школе необходимо организовать активный досуг детей и подростков как широкое пространство и время их жизнедеятельности за пределами учебной работы. Эта жизнедеятельность может выполнять следующие функции: восстановление физических и духовных сил учащихся, развитие их способностей и интересов и свободное общение со значимыми для них людьми.

Действуя и общаясь, ребенок осознает и удовлетворяет свои интересы и потребности. Профилактика девиаций через включение ребенка в деятельность учреждений дополнительного образования подкрепляется возможностью создания ситуаций самореализации, самовыражения и самоутверждения для каждого конкретного ребенка. Дети и подростки обычно легко адаптируются в условиях доброжелательной, психологически комфортной обстановки. Этот комфорт подкрепляется возможностью свободной смены вида деятельности: всегда можно найти ту нишу, в которой ребенок ощутит ситуацию успеха, укрепит свое личностное достоинство. Все качества личности человека образуются в его действиях и из его действий, значит социокультурность учащихся складывается в их действиях и из их действий. Отсюда вытекает, что мы должны установить закономерности организации таких действий учащихся, из которых наилучшим образом складываются их желаемые социальные качества. Известно, что в этом случае хорошие результаты дает их самостоятельная адекватная деятельность. Это подтверждается обращением к физиологии формирования свойств живого организма. Деятельность учащегося образует функциональную систему, в которой он выполняет субъектную роль, преобразовывая объект своей деятельности. В этих преобразованиях объект проявляет свои свойства, которые замечает и запоминает субъект. Так образуются знания, в том числе социальные. Значит, для образования у учащихся социальных свойств, качеств нужно организовывать их самостоятельные социальные действия.

Детская организация призвана обеспечить гармонизацию их общественных потребностей и интересов, создать условия для социокультурного творчества через многообразие форм деятельности, обеспечить саморе-

ализацию и самовыражение детей. Необходимо обеспечить общественную ориентацию детской организации, весомый уровень развития самостоятельных начал, возможность самостоятельно определять и реализовывать принципы своей жизнедеятельности, содержание и формы своей деятельности, гуманистический стиль отношений в объединении, развитую систему традиций, ритуалов, правил и норм жизни.

Проектирование предстоящей деятельности и ее реализацию нужно превратить в нравственный опыт, в этическую практику, чтобы понятия учащихся и педагогов о добре и зле, о моральных ценностях одухотворились в их действиях живой человеческой страстью. Решение проблемы социокультурного воспитания личности школьников требует рассмотрения не только социально-педагогических оснований предупреждения отклоняющегося поведения посредством деятельности детской организации, но и включения ее во всю деятельность сельского образовательного учреждения.

#### **Список источников и литературы:**

1. Алиева Л.Д. Детское движение в воспитательном пространстве сельского социума / Л.Д. Алиева // Внешкольник. – 2002. – №10. – С.23-24.
2. Архангельский Л.М. Ценностные ориентации и нравственное развитие личности. – М., 1978.
3. Волков А.В. Теория и методика социализации ребенка в детской общественной организации: Дисс. канд. пед. наук. – Ярославль, 1999.
4. Жаркова, Л.С. Культурно-досуговая деятельность: теория, практика и методика научных исследований. / Л.С. Жаркова, А.Д. Жарков, В.М. Чижиков. – М., 1994.
5. Зацепина М.Б. Основы формирования общей культуры ребенка: Монография. М.: РИЦ «Альфа» МГОПУ им. М.А. Шолохова, 2004.
6. Конникова Т.Е. Роль коллектива в формировании общественной направленности личности школьника//Нравственное воспитание школьников в коллективе /Отв.ред. Т.Е. Конникова. – Л.: ЛГПИ им А.И. Герцена, 1970.- С.4-34.
7. Коротов В.М. Самоуправление школьников. Изд-е 3-е перераб.,



доп. -М.: Просвещение, 1981.- 208 с.

8. Красильников Ю.Д. Методика социально-культурного проектирования: Уч.пособие. - М.: МГУК, 1993.

9. Крохмаль Е.В., Рослякова Н.И. Организация социально-культурной деятельности сельских школьников // Психология и педагогика: актуальные проблемы и тенденции развития: материалы Междунар. заочной науч.-практ. конф. Новосибирск: Априори, 2011. 0,43 п.л.

10. Культурно-досуговая деятельность: Учебник I Под ред. А.Д. Жаркова и В.М. Чижикова. - М., 1998. - С. 77.

11. Максютин Н.Ф. Культура. Досуг. Социально-культурная деятельность: Учебное пособие. Казань, 1999. - С. 77.

12. Соколов, А.В. Феномен социально-культурной деятельности. – СПб., 1996. – С.79

**М.Д. КУЗЬМИЧЕВА**  
*МБОУ СОШ № 20 г.Армавира*

### **МЕХАНИЗМЫ, ФОРМЫ И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИМ ПРОЦЕССОМ АКТУАЛИЗАЦИИ САМОВОСПИТАНИЯ УЧАЩИХСЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ**

**Аннотация.** В статье представлены результаты опытно-экспериментального исследования, целью которого явилось определение готовности к самовоспитанию у младших школьников, при этом рассмотрены механизмы, формы и методы управления педагогическим процессом актуализации самовоспитания учащихся начальных классов.

**Ключевые слова:** педагогический процесс, самовоспитание, самоанализ, саморегуляция, самооценка.

**Annotation.** The article presents the results of an experimental research, the aim of which was to determine the readiness for self-education in primary school, reviewed mechanisms, forms and methods of management teaching process of mainstreaming of self-education to primary school children.

**Keywords:** pedagogical process, self-introspection, self-regulation, and self esteem.

Процесс актуализации самовоспитания учащихся в школьной практике носит, как правило, ситуативный, эпизодический, дискретный харак-

тер, что затрудняет развитие способностей к самоанализу, саморегуляции и самооценке. В этой связи возникает необходимость создания специальных педагогических условий, которые позволили бы превратить разрозненные акты самовоспитания в плановый, целенаправленный педагогический процесс. К таким условиям относятся:

- организация учебно-воспитательной работы на основе личностно-ориентированного подхода, который предполагает субъект-субъектные отношения между педагогом и школьником;

- организационно-содержательное и технологическое обеспечение специальной познавательной деятельности учащихся начальных классов, направленной на формирование знаниевой основы о сущности характера и иерархически структурированных представлений о моральных, духовных и интеллектуальных качествах человека;

- реализация в рамках учебного процесса интегративной технологии, основанной на игровой деятельности и нацеленной на формирование у младших школьников способностей к самоанализу, самооценке и самоконтролю.

В целях определения готовности к самовоспитанию у младших школьников нами был проведен педагогический эксперимент. На констатирующем этапе исследования проанализированы признаки его проявления. Анализ показал, что учащимся начальных классов характерен широкий диапазон уровней готовности: от полного отсутствия стремления к самовоспитанию (нулевой уровень) до активного самовоспитания (высокий уровень). Полученные данные свидетельствуют о том, что примерно половина участников эксперимента старается анализировать свои поступки, т.е. имеет склонности и способности к самоанализу.

В младшем школьном возрасте достаточно много различий между мальчиками и девочками именно в сфере саморегуляции и самоутверждения, т.е. на психологическом и поведенческом уровнях. Это, безусловно, влияет на степень потребности в самовоспитании, в связи с чем был осуществлен сравнительный анализ уровней готовности к самовоспитанию и по гендерному признаку. Оказалось, что у девочек склонность к самовос-

питанию более отчетливо выражена (53% девочек против 42% мальчиков). Однако при этом следует отметить, что большинство как девочек (64 %) так и мальчиков (52%) вообще не планируют свою деятельность. В то же время необходимо подчеркнуть, что значительно больше девочек (50%), чем мальчиков (39%) ставят перед собой различные цели по самосовершенствованию, например, улучшить результаты успеваемости, овладеть культурой поведения, достичь определенных спортивных и трудовых успехов и т.д. Ценности, желания и стремления учащихся, направленные в будущее, находят свое отражение в их мечтах, целях, задачах, определяют возможные жизненные перспективы. В этой связи наличие перспективных целей можно рассматривать в данном случае как побудительные причины и потенциальные мотивы самовоспитания.

Данные анкетного опроса и содержательный анализ минисочинений на тему «Моя мечта» говорят о том, что мечты многих четвероклассников устремлены в перспективное будущее. Их ценностные ориентации имеют здоровую социальную основу и могут действительно выступать в качестве стратегических жизненных целей и ориентиров при условии профессиональной педагогической поддержке на стадии формирования способностей к саморегуляции, самоанализу, самосовершенствованию.

Содержание деятельности по актуализации самовоспитания учащихся определило выбор методов и приемов, используемых педагогами для развития эмоциональной, волевой, мотивационной сфер школьников, выработки навыков и привычек поведения. В ходе совместной деятельности педагогов и учащихся происходило освоение следующих навыков:

1. Умение ставить цель. Формирование данного умения в процессе реализации разработанной нами программы достигалась при использовании следующих методов воспитания: убеждение, обсуждение, беседа. Требования к поставленным целям: конкретность, достижимость, соответствие индивидуальным возможностям, четкая формулировка.

2. Планирование деятельности. Этот навык осваивался при определении конкретных действий или шагов по достижению цели с указанием сроков выполнения определенных промежуточных задач.

3. Мотивирование на выполнение цели. Данный этап обусловлен последовательностью включения механизмов мотивации самосовершенствования: помощь учащимся в описании желаемого будущего, определение базовых мотивов, организация деятельности с опорой на выявленные мотивы.

4. Контроль. Осуществление контроля в процессе актуализации самовоспитания младших школьников заключается в выстраивании такой коммуникативной связи с учеником, чтобы тот всегда находился в зоне внимания педагога в целях оказания своевременной помощи и поддержки на всех этапах самовоспитания. Главным условием в данном случае является полное доверие и возможность конструктивного диалога между учителем и учеником. В процессе усвоения этого навыка были использованы такие методы, как критика, обращение к самолюбию, предостережение и т.д.

5. Навык коллективной работы. Условием приобретения такого навыка является налаживание позитивных отношений в группе учащихся, стремление помогать и поддерживать друг друга. В данном случае использовались следующие методы: обращение к чувству справедливости, разрешение конфликтных ситуаций, партнерство, доверие.

6. Умение управлять собой. Этот навык включает в себя умение управлять своим поведением, чувствами, мыслями. Применялись такие методы самовоспитания, как самоанализ, самоограничение, самообладание, самооценка и др.

Программа по реализации педагогического процесса самовоспитания включает в себя задания, ролевые игры, игры-разминки, которые нацелены на развитие способностей младших школьников к саморегуляции поведения и предполагают использование таких качеств как самоанализ, самоопределение, самоутверждение (см. рис.1).

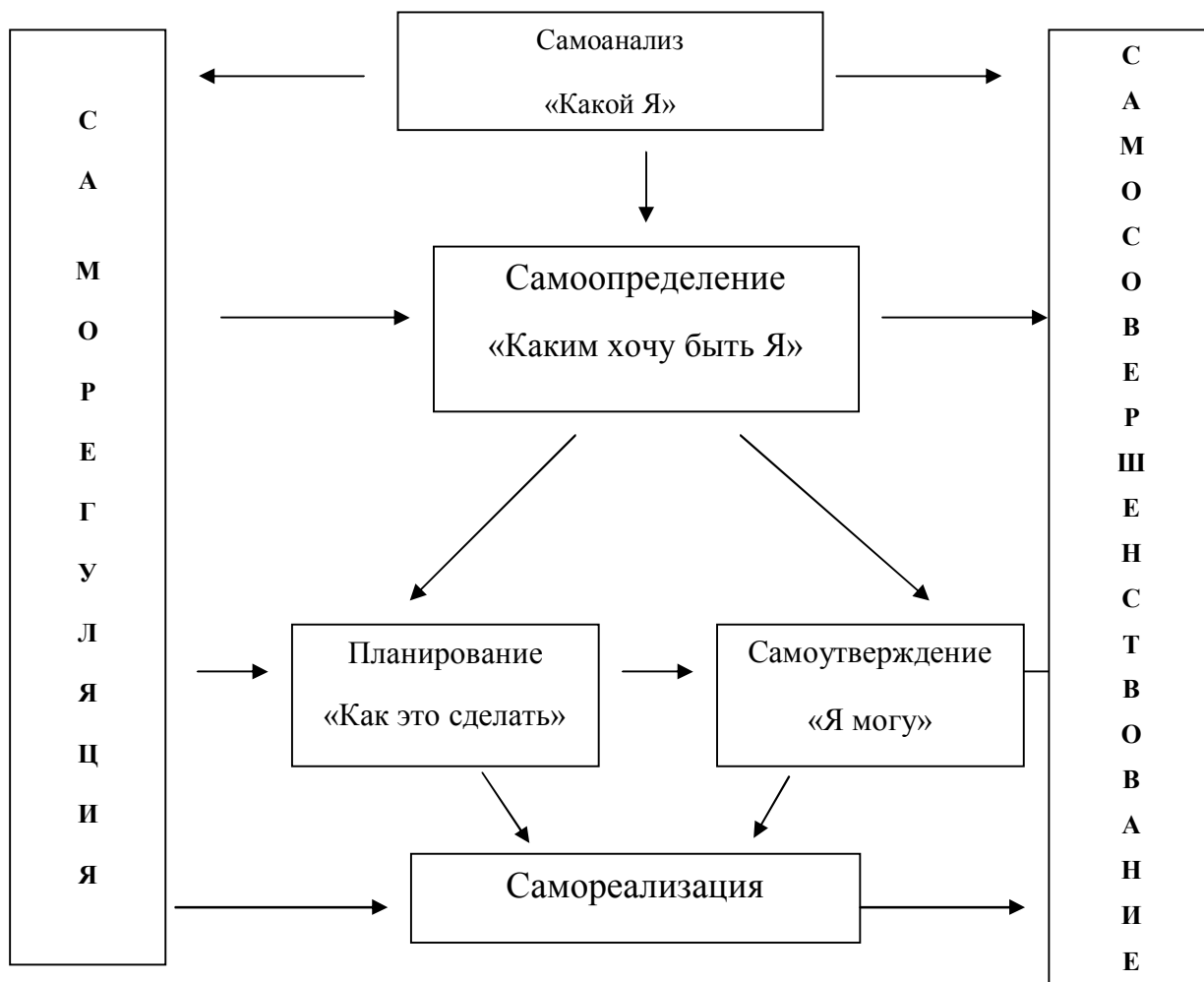


Рисунок 1. Структура педагогического процесса самовоспитания учащихся

Оригинальность программы по самовоспитанию состоит в том, что на этих занятиях оценки не выставляются, каждый школьник оценивает себя сам. Успех в самовоспитании зависит только от желания и способностей к самореализации и самосовершенствованию. При этом процесс самосовершенствования не имеет прямой пропорциональной зависимости от знания школьных предметов, от уровня физической подготовки, от силы и ловкости. Все это вызывает неподдельный интерес младших школьников к новому для них делу – самовоспитанию.

На занятиях по программе актуализации самовоспитания учащиеся третьих – четвертых классов самостоятельно разработали для себя памятки, правила, нормы поведения. Среди них следует выделить такие, как «Памятка оптимиста», «Правила ответственного человека», «Памятка ор-

ганизованного ученика», «Мои личные правила здорового образа жизни», «Шесть правил дисциплинированного человека» и др. Позитивная динамика саморазвития учащихся отслеживалась в процессе выполнения планов, наблюдалась в учебе, поведении, в отношении к посещаемости уроков, в достижении определенных результатов.

Таблица 1. – Динамика способностей младших школьников к самовоспитанию

№	Вопросы для анкетирования младших школьников	Варианты ответов учащихся					
		Да		Нет		Затрудняюсь ответить	
		Конст. этап в %	Контр. этап в %	Конст. этап в %	Контр. этап в %	Конст. этап в %	Контр. этап в %
1.	Анализируешь ли ты свое поведение?	48	71	34	15	18	14
2.	Регулируешь ли ты свои поступки?	15	63	56	21	29	16
3.	Сложилось ли у тебя на сегодняшний день представление, каким ты хочешь быть?	73	85	12	8	15	7
4.	Планируешь ли ты свой день?	12	72	78	21	10	7
5.	Соотносишь ли ты свои планы с возможностями?	18	59	54	29	28	12
6.	Всегда ли ты достигаешь поставленной цели?	27	54	45	30	28	16

Данные таблицы 1 свидетельствуют о том, что в процессе экспериментальной работы значительно возросло число школьников, склонных к самовоспитанию, к планированию своей деятельности с целью устранения недостатков и достижения поставленных задач.

Динамика овладения методикой самовоспитания отражена в таблице 2. Результаты опытно-экспериментального исследования показали, что на констатирующем этапе работы 92% участников контрольных групп и 89% респондентов из экспериментальных групп заявили о том, что не знают и не используют методы самовоспитания. После реализации Программы по актуализации самовоспитания младших школьников таковых в экспериментальной группе осталось только 6%, остальные участники довольно широко стали применять в своей повседневной деятельности различные методы самовоспитания, помогающие им в учебе и саморазвитии. Наиболее популярными среди школьников стали такие методы, как «сравнение

себя с другими» (используют 94% респондентов), «самооценка» (90%), «самоконтроль» (81%).

Таблица 2. – Динамика овладения методикой самовоспитания младших школьников

Какие методы самовоспитания ты используешь для достижения цели?					
№	Методы самовоспитания*	Контрольная группа		Экспериментальная группа	
		Констатирующий этап в %	Контрольный этап в %	Констатирующий этап в %	Контрольный этап в %
1.	Самоанализ	6	9	8	66
2.	Самовнушение	0	3	0	40
3.	Самооценка	7	11	8	90
4.	Самоотчет	2	4	0	54
5.	Самоконтроль	9	12	10	81
6.	Сравнение себя с другими	60	67	53	94
7.	Не использую методов самовоспитания	92	86	89	6

\* Допускалось несколько наиболее важных вариантов ответов.

В результате проведенного опытно-экспериментального исследования сделаны следующие выводы.

1. Воспитание детей младшего школьного возраста играет по отношению к самовоспитанию ведущую роль. Именно воспитание определяет уровень и глубину процесса самовоспитания. Поэтому в целях оптимизации процесса по формированию и развитию способностей младших школьников к самовоспитанию возникает необходимость в педагогической поддержке. Мы рассматриваем это понятие как встречную активность педагога, проявляющуюся в ответ на потребность ребенка во взаимодействии. Особенностью этого понятия является то, что оно подчеркивает первичную и ведущую активность младшего школьника, которую педагог должен поддержать и создать условия для ее направления в определенное русло.

2. Система мер, предусматривающая реализацию субъектно-субъектных отношений в учебно-воспитательном процессе начальной школы, способствует актуализации самовоспитания учащихся младших классов, поскольку нацелена на обеспечение субъектной позиции. Педагогический процесс актуализации самовоспитания детей младшего школьного возраста включает в себя пять этапов:

1) проблемный анализ, направленный на постановку целей и задач определение готовности педагогического коллектива к работе по актуализации самовоспитания учащихся;

2) проектирование, позволяющее связать воедино цель, условия ее реализации, деятельность педагогов и учащихся начальных классов и внедрить процесс актуализации самовоспитания в учебно-воспитательную работу школы;

3) планирование теоретической, научно-методической и практической деятельности, направленной на актуализацию самовоспитания;

4) реализация программы, предусматривающей умственное, нравственное, эстетическое, трудовое, физическое, экологическое воспитание, а также самовоспитание младших школьников;

5) контроль за ходом процесса актуализации самовоспитания младших школьников.

3. Гендерные различия в сфере саморегуляции и самоутверждения младших школьников, отражающиеся на психологическом и поведенческом уровнях, следует учитывать при организации педагогического процесса по актуализации самовоспитания.

4. Предложенная программа актуализации самовоспитания младших школьников, а также разработанные автором ролевые игры, задания, методы и приемы позволяют интегрировать представленный материал в единую технологию по формированию основ самовоспитания учащихся начальных классов. Данная технология основана на положении о том, что специфической характеристикой, определяющей процесс самовоспитания, является рефлексия. Игровая деятельность предполагает наличие двух планов действительности: условной и реальной. На основе этого выделяются два типа рефлексии: внутриигровая и постигровая. Процесс внутриигровой и особенно постигровой рефлексии способствует развитию качеств и умений, связанных с самоконтролем, самооценкой, саморегуляцией.

5. Высокий уровень потребности в самовоспитании у младших школьников характеризуется устойчивым положительным поведением, нацеленностью на успех и активной жизненной позицией.



**Е.Ю. КУЛЕБЯКИНА,  
Д. БЕРЕЖНАЯ**

*Федеральное государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Краснодарский государственный  
университет культуры и искусств», г. Краснодар*

## **КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК НЕОТЪЕМЛЕМЫЙ КОМПОНЕНТ СОЦИОКУЛЬТУРНОГО ПРОСТРАНСТВА УЧРЕЖДЕНИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Аннотация.** В статье рассмотрена культурно-досуговая деятельность как весьма значимое звено работы учреждений дополнительного образования, важный компонент его социокультурного пространства.

**Ключевые слова:** культурно-досуговая деятельность, учреждения дополнительного образования, социокультурное пространство.

**Annotation.** In the article it is considered the cultural and leisure activities as a very important link in the work of institutions of additional education, an important component of its socio-cultural space.

**Keywords:** cultural and leisure activities, institutions of further education, social-cultural space.

Социокультурное пространство образовательного учреждения представляет собой особым образом организованную территорию, на которой осуществляется обучение, воспитание, развитие ребенка, а также профессиональная самореализация и развитие педагогических кадров, совершенствование педагогической компетентности родителей. Содержательный смысл понятия «социокультурное пространство» связан с процессом становления и развития личности как субъекта культуры.

Степень развитости социокультурного пространства образовательного учреждения определяется тем, какую часть детей близлежащего социума охватывает его образовательная [1, 169] система; какие сферы их жизнедеятельности она развивает; насколько развиты и эффективно функционируют другие компоненты пространства; насколько сформированы связи между его компонентами и в какой мере они придают целостность этому пространству, влияют на эффективность процесса соци-

ализации подрастающего поколения.

Социокультурное пространство УДОД формируют специфические для него виды деятельности. Как известно, Законом РФ «Об образовании» (1992 г.) утвержден новый правовой статус в отношении внешкольных учреждений – дворцов и домов пионеров и школьников, станций юных техников, туристов, натуралистов, клубов по месту жительства и т.п. Теперь они называются учреждениями дополнительного образования детей (УДОД) и являются специализированными заведениями, созданными для оказания дополнительных образовательных услуг, организации содержательного досуга детей.

Структурно в своем современном виде дополнительное образование детей (ДОД) представлено двумя основными объемными блоками: образовательным и культурно-досуговым [5, 5]. При этом образовательная деятельность выполняет, прежде всего, познавательную и ориентационную функции, культурно-досуговая деятельность – рекреационную и коммуникативную. В то же время оба вида деятельности создают реальные возможности и для самопознания, самоопределения, самореализации ребенка, правда, делают это различными способами.

Системообразующим компонентом в этом единстве, и это существенно отличает дополнительное образование детей от внешкольной работы, выступает масштабный образовательный блок. Его назначение – удовлетворение многообразных потребностей детей в познании и общении, которые далеко не всегда могут быть реализованы в рамках предметного обучения в школе. Обучение детей осуществляется на основе образовательных программ (программ дополнительного образования детей), разрабатываемых, как правило, самими педагогами; спектр видов деятельности, на основе которых создаются такие программы, чрезвычайно разнообразен, а их систематизация осуществляется по 11 направлениям, причем официально утвержденный перечень последних является открытым и может быть дополнен.

Культурно-досуговая деятельность, как и раньше во внешкольных учреждениях, продолжает оставаться весьма значимым звеном работы

УДОД, важным компонентом его социокультурного пространства. Сегодня как никогда актуальна проблема овладения детьми и подростками способами организации своего свободного времени, умением содержательно и интересно проводить свой досуг. Все культурно-досуговые программы УДОД нацелены не только на наполнение детского досуга социально-значимым смыслом, но и на формирование у самих детей практических навыков содержательного проведения своего собственного свободного времени и досуга своих сверстников.

Что же обычно понимается под культурно-досуговой деятельностью УДОД? Как правило, этим понятием обозначают организацию и реализацию различного рода коллективных творческих дел (массовых досуговых мероприятий) – праздников, фестивалей, концертов, конкурсов, спортивных соревнований, тематических дней и недель, вечеров и т.п.

Структурно культурно-досуговая деятельность в системе ДОД может быть представлена пятью компонентами. В их числе:

I. Массовые культурно-досуговые мероприятия (или массовые культурно-досуговые программы – именно то, что сегодня обычно и называют культурно-досуговой деятельностью УДОД).

II. Рекреативно-оздоровительная деятельность (осуществляется преимущественно в каникулярное время).

III. Социально-продуктивная деятельность детей по преобразованию окружающей действительности (социальное творчество детей).

IV. Клубная работа с детьми и родителями.

V. Детское общественное движение, связанное с развитием самоуправления, формированием у детей лидерских качеств.

Рассмотрим каждый из перечисленных компонентов.

I. Массовые культурно-досуговые мероприятия (массовые культурно-досуговые программы). Данный компонент СКД наиболее проработан в организационно-методическом плане, поэтому на его характеристике можно остановиться подробнее.

Целесообразно разобраться в том, каковы основные типы массовых культурно-досуговых программ. Заслуживающий внимания подход к

классификации таких программ и их краткое описание предлагает методист Санкт-Петербургского Дворца творчества юных А.Б. Гальченко [2]. За основу классификации взяты два фактора: степень соучастия детей в программе и ее протяженность во времени. В соответствии с этим выделяются 6 типов программ: разовая игровая программа; конкурсно-игровая программа по заданной тематике; игра-спектакль; театрализованная игра; зрелище; праздник; длительная культурно-досуговая программа [2, 47].

II. Рекреативно-оздоровительная деятельность. В системе ДОД накоплен немалый опыт организации работы с детьми в каникулярный период. В копилке этого опыта сегодня можно найти: планы проведения лагерных смен; тематические программы; программы деятельности городских летних лагерей дневного пребывания, организованных при школах и УДОД; программы-проекты выездов на природу со всеми желающими детьми, в том числе неорганизованными (не посещающими УДОД), в период каникул.

Отличительная особенность рекреативно-оздоровительного блока в составе культурно-досуговой деятельности – сочетание в нем мероприятий релаксационного и развлекательного характера с образовательной составляющей.

III. Социально-продуктивная деятельность детей по преобразованию окружающей действительности (социальное творчество детей). Данная сфера деятельности детей может выступать либо как относительно самостоятельный вид детского творчества, не связанный напрямую с их образовательной деятельностью в УДОД, либо как итоговый результат исследовательской работы школьников, начало которому дают те или иные образовательные программы ДОД. Речь идет о социально ориентированных проектах, выполненных школьниками под руководством педагогов дополнительного образования (нередко в творческом союзе со школьными учителями). Эти проекты раскрывают неиссякаемую палитру созидательно-преобразующих дел школьников, позволяющих на местах реально улучшить окружающую жизнь, реализовать естественную по-

требность подростка быть полезным обществу.

IV. Клубная работа с детьми и родителями. Данное направление культурно-досуговой деятельности в настоящее время практически полностью вошло в состав образовательного блока УДОД. Программы работы клубов в своем подавляющем большинстве переведены в разряд образовательных программ дополнительного образования детей, а деятельность самих клубов организуется в основном по принципу работы учебных групп системы ДОД.

Главные принципы организации деятельности клуба: добровольность членства, самоуправление, единство цели, совместная деятельность в непосредственном контакте друг с другом; открытость системы деятельности; сочетание различных видов деятельности (познавательной, информационной, коммуникативной, рекреационной, практически-преобразующей); отсутствие взаимного давления; особый дух демократии и доброжелательная атмосфера; личностный комфорт членов клуба; широкие возможности для выбора единомышленников.

V. Детское общественное движение. В советский период внешкольными учреждениями был накоплен огромный позитивный опыт по развитию в образовательных учреждениях детского самоуправления, формированию у детей лидерских качеств. Сегодня, к сожалению, этот опыт во многом утрачен вместе с исчезновением из данных учреждений пионерской и комсомольской работы. Однако стремление к личностному развитию и лидерству в избранной сфере деятельности – важнейшая базовая потребность человека, и отменить ее невозможно, несмотря ни на какие идеологические нововведения.

Важнейшими направлениями современного этапа возрождения детского движения являются: создание новых детских и молодежных общественных организаций, формирование механизмов детского самоуправления в образовательных учреждениях, разработка и реализация образовательных программ по целенаправленному воспитанию лидеров в молодежной среде.

Вместе с тем надо отметить, что в настоящее время развитием дет-

ского движения больше занимаются в школах. Система ДОД не должна остаться в стороне от этих процессов, характеризующих один из важных аспектов становления гражданского общества в России. Здесь имеются все необходимые условия для того, чтобы предоставить каждому ребенку реальные возможности испытать свои способности и склонности, приобрести персональный опыт проживания различных ситуаций и определения своей позиции в этих ситуациях [3, 16].

К настоящему времени в УДОД сложилась типичная модель работы с детьми, ставшая результатом преобразования внешкольных учреждений в образовательные, и основывается она, как и в школе, на сциентистском подходе с выраженным приоритетом когнитивного компонента над всеми остальными видами социального опыта ребенка. Наиболее зримым выражением сциентистского принципа организации деятельности современного УДОД является принятый сегодня вариант структуризации его социально-педагогического пространства, в котором преобладающей ячейкой объединения детей является учебная группа. Будучи сама по себе нейтральной, эта организационная форма в контексте современной беспокойной ситуации, связанной с обеспечением безопасности детских учреждений, оказалась своего рода ограничителем для значительной части тех ребят, которые по каким-либо причинам не записались в учебные группы, предлагаемые учреждением. Преимущественная ориентация УДОД на образовательную деятельность через набор детей в разнообразные учебные группы привела к тому, что во многих учреждениях резко сократились либо оказались практически утраченными иные, не учебные формы занятости детей. Это касается таких некогда весьма популярных во внешкольных учреждениях «незаорганизованных» способов проведения досуга, как клубные формы (в том числе семейные), вечера отдыха, диспуты, встречи по интересам, немассовые игры (в игротках), прогулки и экскурсии для желающих провести свободное время на воздухе и многое другое. В результате у детей и их родителей постепенно стало формироваться представление об УДОД как учреждениях, где, как и в школах, преимущественно обучают, и куда ребенок, не записан-

ный в определенную учебную группу, просто так, для общения, отдыха, игры прийти практически не может – за исключением специально организованных праздничных (преимущественно массовых!) мероприятий [4, 14].

Итог таких преобразований – утрата многими УДОД своей специфической ниши в воспитательной работе с детьми, потеря значительной части потенциального контингента, уход части детей и подростков на улицу либо их вовлечение в организации антисоциального толка.

Между тем спектр привлекательных для детей способов приложения их сущностных сил весьма широк и не исчерпывается только образовательной деятельностью в рамках учебных групп, пусть даже существенно дополняющей и углубляющей школьную программу.

#### **Список источников и литературы:**

1. Буйлова, Л.Н. Как организовать дополнительное образование детей в школе? /Л.Н. Буйлова, Н.В. Клёнова. – М.: АРКТИ, 2005. – 286с.

2. Гальченко А.Б. О типологии досуговых программ и не только / Сфера досуга – сфера социализации. – С. 47-51.

3. Горский, В.А. Технология разработки авторской программы дополнительного образования/ В.А.Горский// Дополнительное образование. – 2003. – № 6. – С. 16-17.

4. Субботина О.Г. Взаимодействие учреждения дополнительного образования детей и школы в развитии социокультурных компетенций учащихся: Автореф. дис. ... канд. пед. наук. 13.00.01. – Ростов-на-Дону, 2007. – 23 с.

5. Требования к содержанию и оформлению образовательных программ дополнительного образования детей (письмо Министерства образования РФ от 18.06.2003 № 28-02-484/16

**А.О. ЛАГУТИН**

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кубанский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения и социального развития России», г. Краснодар*

## **ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ КАК СИСТЕМООБРАЗУЮЩИЙ ФАКТОР ОБРАЗОВАНИЯ В ЦЕЛОМ**

**Аннотация.** Статья затрагивает основные проблемы экологического образования, основная цель которого – становление экологической культуры личности и общества как совокупности практического и духовного опыта взаимодействия человечества с природой, обеспечивающего его выживание и развитие.

**Ключевые слова:** экологическое образование, экологическая культура, экологическое сознание, экологическое мировоззрение, экологическая ответственность.

**Annotation.** The article covers basic issues of environmental education, which the main goal is formation of ecological culture of a person and society as a set of practical and spiritual experience of interaction of humanity with nature, ensuring the survival and development.

**Keywords:** ecological education, ecological culture, environmental awareness, environmental mindset, environmental responsibility.

Сегодня структуру экологического образования можно представить следующим образом: дошкольные образовательные учреждения – общеобразовательная школа – профессионально-техническое образование – высшая школа.

Задачи элементов предлагаемой структуры подробно сформулированы в работах Э.В. Гирусова, Ю.Ю. Галкина, Н.Н. Моисеева, Е.В. Никоноровой, Г.А. Ягодина и др.

Отечественными учеными предлагается определенное концептуальное видение образования и стратегия соответствующих преобразований, исходя из той посылки, что большинство современных образовательных программ и законов определяют в качестве продуктивной модернизационно-догоняющую схему изменений, которая не повышает эффективность



образования. А.Д. Урсул, анализируя состояние проблемы разработки образовательной модели для России, обосновывает реальность ее экологической формы, не сводимой, однако, лишь к модели экологического образования. В этой связи экологическое образование само по себе не решит экологическую проблему, если оно будет оторвано от иных видов образования, также как и решение экологической проблемы, в принципе, нереально без решения всего комплекса глобальных проблем. Предлагаемая модель синтезирует такие тенденции как интеллектуализация, информатизация, интенсификация, индивидуализация, гуманизация, внедрение инноваций, интеграция знаний, характерные для образовательного процесса на современном этапе.

Обосновывая необходимость реализации системного подхода в формировании системной модели образования XXI века, А.Д. Урсул определяет присущие ей контуры. По его мнению, “образовательная система информационного общества должна функционировать как компонент сферы разума и в определенном смысле в целом должна быть опережающей системой. Выход из современного глобального кризиса цивилизации тем самым видится в эволюционном переходе на путь становления информационного общества как одной из ступеней сферы разума, а выход из глобального кризиса образования, в соответствии с этой общей стратегией – в трансформации “отстающей”, консервативной образовательной системы в опережающую, или ноосферную образовательную систему”.

Системный подход к изучению генезиса проблем формирования экологической культуры в различных областях научного знания позволяет выявить интегративный характер исследуемого феномена, заключающийся во взаимосвязи двух понятий – “культура” и “экология”.

Целью экологического образования и воспитания являются становление экологической культуры личности и общества как совокупности практического и духовного опыта взаимодействия человечества с природой, обеспечивающего его выживание и развитие. Эта цель согласуется с идеалом общего воспитания всесторонне развитой личности, способной жить в гармонии с окружающей средой. Экологическая культура вбирает в

себя практический и духовный опыт обеспечения выживания и социального прогресса личности и общества.

Ключевую роль в достижении этой цели играет развитие экологического сознания личности (экологический подход к формированию сознания). В него входит осознание сущности экологических законов; понимание причин противоречий (конфликтов) в системе “человек–природа–общество” как несоответствие природных и социальных законов; осознание опасности глобальных экокатастроф и локальных экологических кризисов; осознание морального выбора способа целесообразной деятельности, которая согласуется с экологическим императивом, познание себя и отношение к себе и окружающему миру как части самого себя. Если для сохранения себя человек должен сохранить природу, то для охраны природы он должен развить себя.

Сознание людьми того, что они должны выполнять определенную биосферную функцию составляет главную парадигму экологического мировоззрения и основной стержень экологической культуры. Необходимость разрешения конкретных социально-экологических проблем различного уровня предполагает формирование экологического мировоззрения, включающего в себя:

- духовное и нравственное воспитание, образование населения;
- освоение новых природоохранных стандартов взаимодействия в системе “природа–человек–общество”;
- конструктивное сотрудничество общества, государства, граждан в деле охраны здоровья человека и окружающей природной среды;
- внедрение экологически приемлемых технологий, рациональное использование природных ресурсов;
- функционирование системы экологического правопорядка;
- превращение эколого-экономических факторов в неотъемлемый компонент регулирования экономического и социального развития;
- реализацию неотъемлемого права каждого гражданина на благоприятную и безопасную окружающую среду.

Разрушение социоприродной среды может быть как следствие очень

высокого, так и очень низкого уровня потребления; опыт богатых стран во многом не идеал решения экологических проблем. Все это необходимо учитывать в процессе формирования экологической культуры, экологической ответственности как меры свободы личности в рамках экологической необходимости, которая диктует сохранение жизни на планете во всех ее проявлениях. Экологическая ответственность проявляется в:

- ответственности за состояние естественного природного окружения, определяющего условия жизни человека, на которые он оказывает то или иное воздействие в процессе своей жизнедеятельности;

- ответственности за свое здоровье и здоровье других людей как личную и общественную ценность;

- активной, созидательной деятельности по изучению и охране окружающей среды, пропаганде идей оптимизации взаимодействия общества и природы, предупреждению негативных последствий влияния на окружающую человека среду и его здоровье.

Становление и развитие ответственного отношения к окружающей среде связано с семейными, общественными, производственными, межличностными отношениями людей.

Задачи экологического образования представляются в совокупности процесса обучения и воспитания, развития личности.

Обучение – формирование знаний об экосистемной организации природы, Земли в границах обитания человека; системы интеллектуальных и практических умений по изучению, оценке и улучшению состояния окружающей среды своей местности и здоровья населения.

Воспитание потребностей (мотивов, побуждений) поведения и деятельности, направленных на соблюдение здорового образа жизни и улучшение состояния окружающей среды.

Развитие интеллектуальной сферы – способности к целевому, причинному и вероятностному анализу экологических ситуаций; эмоциональной сферы – эстетического восприятия и оценки состояния окружающей среды; волевой сферы – убеждения в возможности экологических проблем; стремления к распространению экологических знаний и личному участию

в практических делах по защите окружающей среды.

В настоящее время цель российских реформ заключается в построении общества на ценностях социальности, гуманности, демократизма, законности, эволюционности и свободы совести. Эти ценности противополжны фиксируемым ценностным ориентирам большинства россиян. Такая задача реформации говорит о катастрофической глубине системного кризиса. Сами по себе декларируемые ценности не возникнут. Следовательно, роль государства в их культивировании должна быть центральной. Она должна проявляться в применении социальных технологий реформирования общества, связанных с последовательным, постепенным изменением сложившейся системы социокультурных доминант. Социальные технологии преобразований должны быть адекватны социуму. Неадекватное применение методик, технологий западной социальной практики не дает желаемого результата из-за различий в системах доминирующих ценностей.

Социально незащищенный, нищий, больной с раздвоенным сознанием становится источником социальной опасности. Для значительной части людей, как показывают исследования, свойственны ослабленное физическое и психическое здоровье, низкий уровень профессионализма, привычка к патернализму, необязательность, безответственность, мифологизированность сознания, склонность к фанатизму, к поиску внешних врагов как источнику своих неудач, криминальность сознания, алкогольная зависимость и прочее.

Центральным вопросом всей экологической программы в этой связи является поиск способов организации общества на основе экологического императива, законов сохранения и воспроизводства жизни. В этом процессе первостепенная роль принадлежит системе образования и воспитания. Так, отличительной чертой современной России является создание в вузах страны специализированных факультетов и кафедр по экологическому образованию студентов и аспирантов, осуществление экологизации общих и специальных курсов, появление отечественных учебных пособий по различным разделам знаний об окружающей среде.

В заключении сделаем следующие выводы: экологическое образование как системообразующий фактор образования в целом имеет целью развитие экологического сознания и мышления, экологической культуры; специфическими принципами экологического образования выступают интегративность, непрерывность, комплементарность, обучающая функция природы, экогуманизация; модели экологического образования имеют вариативный характер и опираются на инновационные педагогические технологии; инновирование экологического образования предполагает непрерывный процесс обучения, направленный на усвоение систематизированных знаний об окружающей среде, умений и навыков природоохранной деятельности, формирование общей экологической культуры.

**Л.А. ЛАЗАРЕНКО**

*зам. декана факультета сервиса и туризма  
Кубанского социально-экономического института,  
доцент кафедры сервиса и туризма,  
к.психол.н.*

**Н.Н. КОРОЛЕВ**

*декан Белорусского государственного  
университета культуры и искусств,  
к.пед.н.*

## **ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УСПЕШНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ**

**Аннотация.** Представлен теоретико-методологический анализ специфики профессиональной педагогической деятельности преподавателя высшей школы, проблемы профессиональной успешности, освещенной в отечественной и зарубежной психологии, факторы и критерии профессиональной успешности преподавателя высшей школы, а также требования к его психологической компетентности

**Ключевые слова:** профессионально-педагогическая деятельность преподавателя вуза, профессиональная успешность, субъективные и объективные факторы успешности

**Annotation.** A theoretical and methodological analysis of the specificity of professional pedagogical activity of the teacher of higher school, problems of the professional success, shined in the Russian and foreign psychology, factors

and criteria of the professional success of the teacher of higher school, as well as the requirements of his psychological competence

**Key words:** professional-pedagogical activity of the University teacher, professional success, subjective and objective factors of success

Педагогическая деятельность как сложная динамическая система имеет свою специфическую структуру и отличается по своему содержанию от других видов деятельности полифункциональностью. В педагогической деятельности преподавателя выделяют две группы функций: целевые, направленные на достижение главной профессиональной цели – обучение профессии и становление личности специалиста, и операциональные, выступающие как общественно выработанные способы достижения целевых функций.

Профессионально-педагогическая деятельность преподавателя вуза – это интегративная деятельность, включающая психологический, педагогический и производственно-технологический компоненты. Ее основной целью выступает обучение профессии и профессиональное развитие личности студента. Предметом деятельности является процесс личностно ориентированного образования. Результатом профессионально-педагогической деятельности преподавателя являются функциональные продукты: дидактические и психологические. Главным результатом деятельности является профессиональное развитие личности.

Профессиональная деятельность преподавателя вуза – это единство его научной и педагогической составляющей, сочетание научной и педагогической деятельности определяет ее эффективность.

Изучение вопросов, связанных с эффективностью профессиональной деятельности педагога, является одной из актуальных теоретических и научно-прикладных задач современной психолого-педагогической науки и практики. На пути ее решения стоят значительные противоречия и трудности, обусловленные необходимостью поиска и обоснования соответствующих методологических подходов, закономерностей, принципов развития успешного поведения субъекта в системе профессиональной деятельности.

До сих пор не сложилось единого, общего понятия «успех». В различных научных школах и направлениях понятие успеха различается содержательно, вместе с тем успех в современной психолого-педагогической науке рассматривается как результат деятельности, как производная от активности, профессионализма и положительного эмоционального состояния, возникающего из результатов активности.

Понятия «успешность профессиональной деятельности» и «профессиональная успешность» зачастую используются как синонимы, вместе с тем эти понятия нельзя считать рядоположенными, поскольку они несут разную смысловую нагрузку.

Успешность профессиональной деятельности в большинстве исследований рассматривается как характеристика результатов самой деятельности (производительность труда, качество продукции, скорость, безошибочность трудовых действий и т.п.), выражающаяся в эффективной результативности деятельности и получившая ее положительную социальную оценку. Профессиональная успешность рассматривается как осознанное и целенаправленное поведение личности как субъекта деятельности, ориентированное на реализацию своих способностей, интересов, личностных свойств и жизненных ценностей в профессиональной деятельности для достижения общественно значимых результатов этой деятельности.

Выделяют объективные и субъективные факторы успешности. В качестве критериев субъективных факторов, как значимых прогностических признаков профессиональной успешности, выделяем: устойчивые системы отношения к себе, к ученику, к коллегам, определяющие его поведение; удовлетворенность собой и ожидаемыми достижениями; наличие определенных личностных качеств (уверенность, эмоциональная стабильность, социальная активность, коммуникабельность, ответственность, склонность к сотрудничеству, открытость опыту); профессиональная направленность (интерес к профессии, принятие профессии, как желание выполнять ее определенным образом, позитивное отношение к профессии, профессиональные намерения, склонности, мотивы).

В качестве критериев объективных факторов профессиональной успешности рассматриваем: профессиональную компетентность, результативность самой профессиональной деятельности (научный, операциональный компоненты) в существующей системе, которая и направляет его на достижение значимых для системы результатов; достигнутый статус субъекта в социально-профессиональной среде; доход, как определенное качество жизни.

Психологическая компетентность аккумулирует объективные и субъективные факторы успешности. Есть основание предполагать, что психологическая компетентность, как направленность на обучающегося, как ведущую ценность педагогического труда и потребность в самопознании и самоизменении, является ядерным, системообразующим инвариантом профессиональной успешности педагога.

**Т.В. ЛАПКОВСКАЯ**

*Сочинский государственный университет*

### **РЕКРЕАТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И ПОВЕДЕНЧЕСКИХ УСТАНОВОК ДЛЯ ПРОЦЕССА СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЛИЧНОСТИ**

**Аннотация.** Рекреативное поведение в статье рассматривается как необходимое условие возникновения образовательных и поведенческих установок для процесса социальной адаптации, при этом рекреативное поведение в решающей мере определяется основными чертами структуры образа жизни людей.

**Ключевые слова:** рекреативное поведение, социальная адаптация личности, культурная социализация.

**Annotation.** Recreation behavior in the article is considered as a necessary condition for the occurrence of educational and attitudinal for the process of social adaptation, the рекреативное behavior is largely determined the main features of the structure of the lifestyle of people.

**Keywords:** recreation behavior, social adaptation of personality, cultural socialization.

Социокультурная дифференциация рекреативной деятельности исследуется в социологии культуры как система, включающая социальные



факторы и закономерности фундаментальной и прикладной, теоретической и эмпирической науки. При этом содержание и функции рекреации, её учреждений и организаций определяются системой социализации, сложившейся культурой рекреативного поведения личности, традициями и моралью социума.

Социализирующее воздействие непосредственно на личность не всегда оказывается продуктивным, а реакцией на довольно распространенные в рекреативно ориентированной деятельности формы воздействия, может быть как ожидаемое образцовое, так и нежелательное девиантное поведение людей.

Рекреативное поведение рассматривается как необходимое условие возникновения образовательных и поведенческих установок для процесса социальной адаптации.

Под социализацией в рекреативном поведении понимается совокупность различных условий и возможностей физического и духовного формирования и саморазвития личности, содержащихся в пространственно-предметном и социальном окружении. Поэтому социология культуры активно задействует подходы как социальной, так и индивидуальной (групповой) рекреативной динамики.

Человек рождается как биологическое существо, становится же он личностью, усваивая социальный опыт поведения, который передается в процессе воспитания и развития личности от одного поколения к другому.

А. Дистервегом был выдвинут в педагогике принцип культуросообразности: при воспитании необходимо принимать во внимание условия места и времени, в которых человек родился и в которых ему предстоит жить, одним словом всю современную культуру в широком и всеобъемлющем смысле слова. Все человечество, каждый народ и каждое поколение всегда находятся на определенной ступени развития культуры – это наследие, оставленное предками как результат их истории.

Приобщение ребенка к различным культурам общества: бытовой, физической, сексуальной, интеллектуальной, политической, духовной – весьма сложная задача, решение которой обеспечивается совместными

усилиями семьи и общества, различных учреждений и объединений (школа, детские сады, внешкольные учреждения, молодежные организации и др.), в которых находится ребенок в разные периоды своей жизни. Если ребенок развивается нормально, то он усваивает культуру общества и естественным путем интегрируется в общество [3, 52].

Культурная социализация личности содержательно проявляется в досуге как сфере, предоставляющей свободу выбора деятельности и реализации культурных интересов личности. Рекреативное поведение может быть рассмотрено как составляющая культуры социума. Понятие поликультурности указывает на то, что в каждом конкретном случае мы имеем дело не с одним, а несколькими признаками, определяющими рекреативность как предмет исследования, в результате чего можем описывать его на основе «линейных» (одновекторных) и нелинейных (многовекторных) моделей идентификации рекреативного поведения.

В культурной социализации личности рекреативное поведение может быть рассмотрено как способ построения поведенческих образцов, в которых рекреативные ценности образовательной среды формируются под влиянием соответствующего пространственно-предметного и социокультурного окружения.

Социализация является успешной, если имеется, с одной стороны, эффективная адаптация человека в обществе, а с другой – способность в какой-то мере противостоять обществу, а точнее – части тех жизненных коллизий, которые мешают развитию, самореализации, самоутверждению человека. В этой связи возрастает значение повышения качества воспитания современных потребностей в сфере активного отдыха, восстановления и укрепления физического здоровья, пропаганды здорового образа жизни.

В качестве позитивных моментов организации мер, направленных на сохранение здоровья в современной школе, можно отметить:

- внедрение в практику современной школы научных основ ранней диагностики отклонений в состоянии здоровья, санитарно-гигиенических основ профилактики отклонений в состоянии здоровья детей и подростков и современных способов противостояния недугам;

- оснащение учреждений образования современным медицинским оборудованием и создание условий для профилактики и предупреждения развития болезни на ранних стадиях.

Рекреалогия, в отличие от медико-психологической терапии, направлена на создание благоприятных в физическом, социальном, культурном и т.д. режимов жизнедеятельности, которые определяют самочувствие и трудоспособность личности.

Всестороннее полноценное представление о рекреативном поведении как необходимом условии возникновения образовательных и поведенческих установок для процесса социальной адаптации личности можно получить, если исходить из положения, что оно органически включено в общую социальную структуру и имеет множество связей с другими сторонами общественной действительности. При этом рекреативное поведение в решающей мере определяется основными чертами структуры образа жизни людей. Следовательно, в социологическом обосновании отдельных форм рекреативного поведения надо исходить из основных социально значимых областей, в которых оно играет существенную роль.

#### **Список источников и литературы:**

1. Амирханов М.М., Татаринев А.А. Формирование рекреационно-туристских рынков и региональное развитие в России: Тезисы доклада // 33-й Конгресс Европейской Ассоциации региональной науки. – М., 2000.

2. Винокуров Б.Л. Стратегия медико-экономического развития курортных регионов в системе обеспечения здоровья населения Российской Федерации. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2006.

3. Татаринев А.А., Татаринова С.И. Содержание и особенности структуры рекреационно-туристского продукта // Социально-экономические вопросы рекреации и туризма / СНИЦ РАН. – Сочи, 2003. Деп. ВИНТИ 31.03.93, №445 – В93. – С.50-66,74-81.

**А.В. ЛОБАНОВА**  
*зав.кафедрой общей психологии филиала АНО ВПО*  
*«Кубанский институт международного предпринимательства*  
*и менеджмента» в г. Кропоткине,*  
**В.И. ЛОБАНОВА**  
*студентка, Кубанский социально-экономический институт*

**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ  
ИССЛЕДОВАНИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБУСЛОВЛЕННЫХ ДЕСТРУКЦИЙ  
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СОЦИОНОМИЧЕСКИХ ПРОФЕССИЙ**

**Аннотация.** В данной статье рассмотрены результаты исследования профессионально-обусловленных деструкций менеджеров, медицинских работников и преподавателей высшей школы и проиллюстрирован сравнительный анализ.

**Ключевые слова:** профессиональные деструкции, социономические профессии.

**Annotation.** In given article are considered results of research professionally caused destructions of manageress, medical workers and teachers of the higher school and the comparative analysis is illustrated.

**Key words:** professional degradation, социономические profession.

Профессиональная деятельность человека во многом задает вектор развития его личности. Вместе с тем и сама личность работника оказывает существенное влияние на процесс и результат деятельности. К наиболее общим факторам, инициирующим развитие профессиональных деструкций, исследователи относят: возрастные изменения, профессиональную усталость, профессиональные заболевания и кризисы, напряженные условия труда, интенсивное общение с другими людьми, нововведения, многолетнее выполнение одной и той же деятельности и др.

В ходе исследования были получены интересные эмпирические данные. Так, например, по результатам опросника «Морфологический тест жизненных ценностей», автор провел сравнительный анализ между жизненными ценностями и сферой профессиональной жизни (рис. 1). Наиболее низкие значения выявлены у медицинских работников по всем субшкалам, а у преподавателей и менеджеров значительно отличаются та-

кие субшкалы, как «активные социальные контакты», «материальное положение», «достижения». Полученные результаты свидетельствуют о противоречивых внутриконфликтных направленностях личности представителей всех трех групп. Соответственно весьма широк спектр ценностей респондентами, названных как социально неодобряемые в сфере их профессиональной жизни.

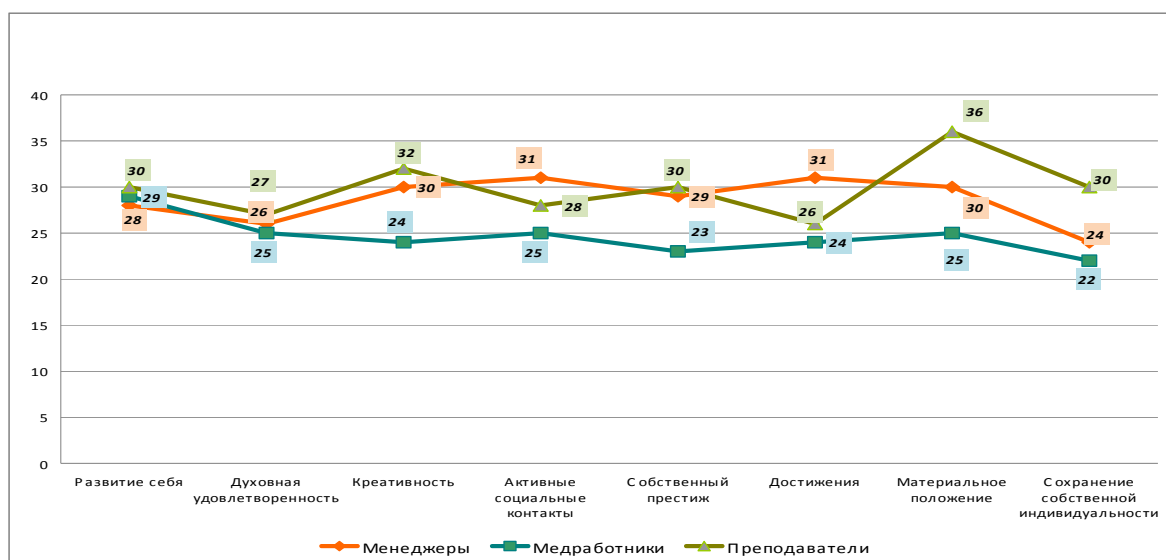


Рис.1. Сравнительный анализ МТЖЦ профессиональной сферы

По методике «Функционально-динамические свойства личности» Русалова представители всех трех групп испытуемых показали примерно одинаковые результаты диагностики. Существенные отличия есть по «интеллектуальной эмоциональности», «психомоторной пластичности» и «интеллектуальной эргичности» (рис. 2).

По «индексам психомоторной активности» и «интеллектуальной активности» наблюдаются незначительные различия, а значимая разница выявлена по «индексу общей активности» и «индексу общей адаптивности», что свидетельствует о наличии деструктивных процессов в рамках профессии.

Таким образом, видна незначительная тенденция роста социально-обусловленной фрустрированности.

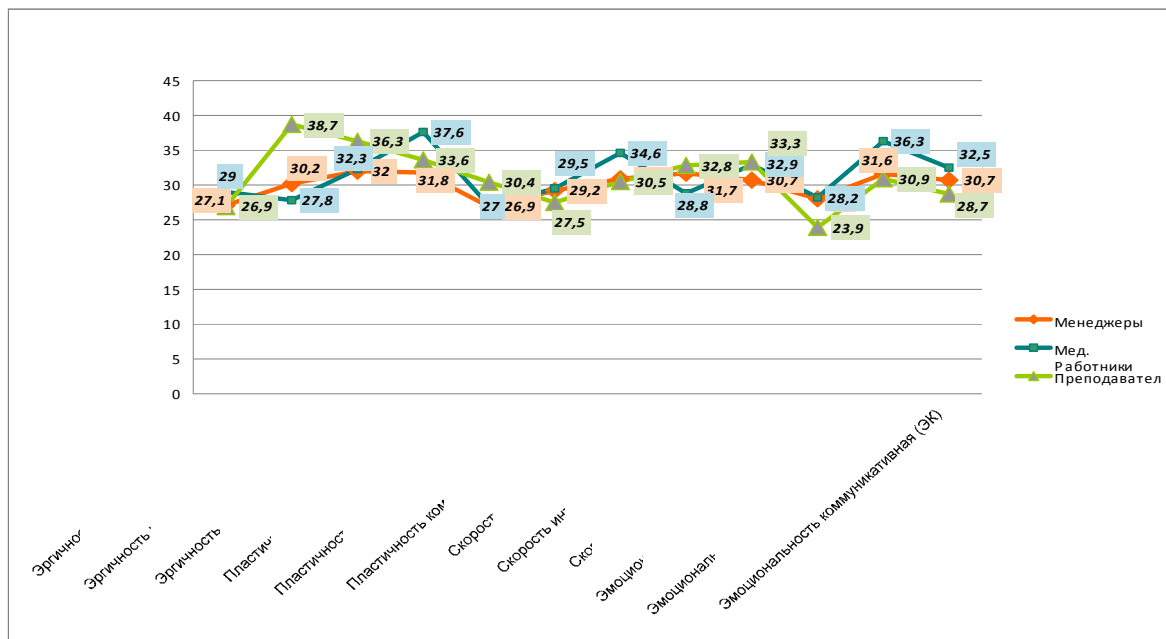


Рис. 2. Сравнительный анализ «Функционально-динамические свойства личности»

В ходе эмпирического исследования было выявлено, что факторы, инициирующие деструктивность, опосредованы спецификой взаимосвязи особенностей профессиональной деятельности в социомии с индивидуальными психическими особенностями личности, социальной ситуацией развития и стратегией преодоления кризисов профессионального становления.

В ходе исследования были обобщены результаты, представленные в работах отечественных и зарубежных психологов, посвященных изучению данной проблемы. На основе теоретического анализа и эмпирических исследований была определена сущность деятельности в социоэкономических профессиях. Были выявлены детерминирующие факторы, влияющие на возникновение профессиональных деструкций личности. Это и эмоциональное выгорание в рамках профессии и проявление общей агрессивности, и размытость жизненных ценностей, недовольство своим материальным положением, социально неодобряемые сферы профессиональной жизни, снижение психомоторной активности, высокие показатели невротичности, затруднение адаптационных процессов в профессии и прочее.

При анализе копинг-стратегии у всех трех групп испытуемых выяв-

лены конструктивные механизмы в когнитивной, эмоциональной и поведенческой сферах, что характеризует успешность преодоления трудностей в этих сферах.

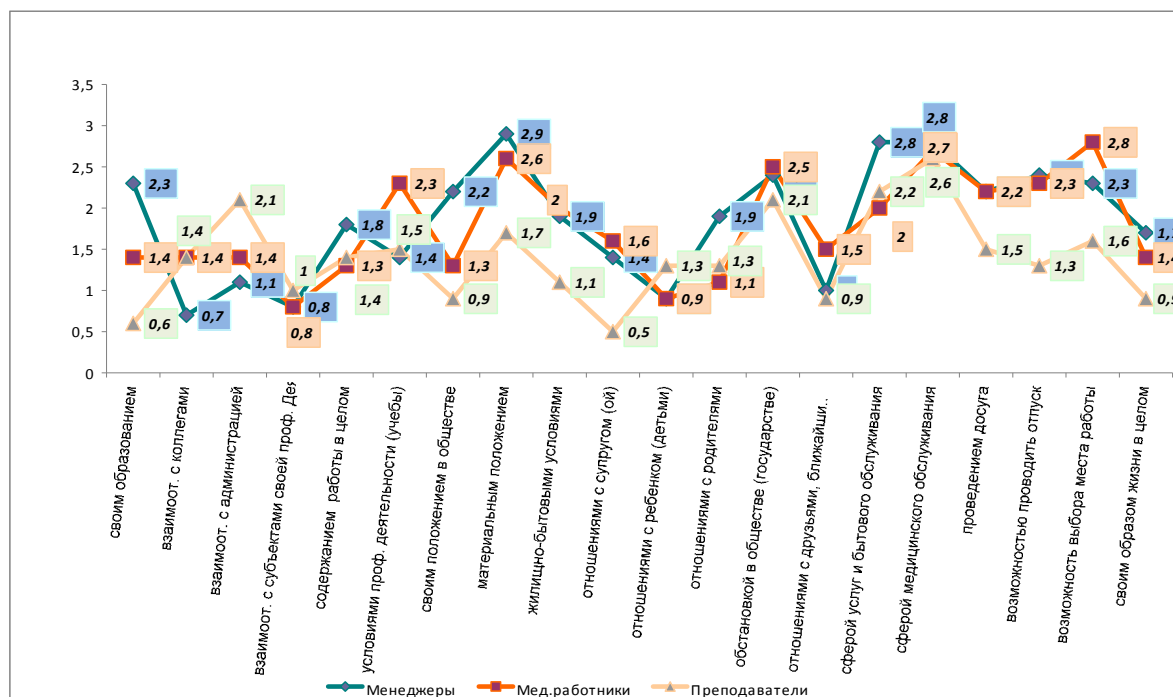


Рис. 3. Сравнительный анализ «Уровня социальной фрустрированности»

По методике «Смыслжизненных ориентаций» в целом по группе испытуемых-преподавателей, направленность смыслжизненных ориентаций на «цели», «процесс» и «результат» соответствуют средним значениям возрастных гендерных норм.

Та же тенденция прослеживается и в группах менеджеров и медработников. По диагностике уровня социальной фрустрированности Л.И. Вассермана в (модификации В.В. Бойко) респонденты всех трех групп показали умеренный уровень фрустрированности (см. рис.6). Но есть пограничные состояния, свидетельствующие о возможном повышении уровня фрустрированности по некоторым субшкалам: «материальное положение», «сфера медицинского обслуживания», «возможность выбора места работы».

По результатам опросов респондентов можно сделать следующие выводы:

1. В процессе профессиональной самоактуализации часто возникает неудовлетворенность собой, окружающими людьми, что приводит к кризису нереализованных возможностей, или кризису социально – профессиональной самоактуализации, которая часто разрешается деструктивно (увольнение, конфликты, профессиональный цинизм, депрессии и пр.).

2. Может возникнуть снижение уровня интеллекта, так как многие виды социономического труда не требуют от работников решения профессиональных задач, планирование процесса труда, анализа производственных ситуаций. При этом невостребованные интеллектуальные способности постепенно угасают.

3. Социономические профессии относятся к виду деятельности, характеризующейся значительной неопределенностью, вызывающей психическую напряженность, сопровождающуюся отрицательными эмоциями и фрустрированностью.

4. Профессиональная деятельность представителей социономических профессий отличается от других категорий труда постоянным нервно-психическим и эмоциональным напряжением.

5. Детерминация профессиональных деструкций осуществляется за счет таких субъектно-объектных факторов, таких как: страх потерять работу, жесткое ролевое поведение, отсутствие права на ошибку, высокая ответственность за тех, с кем приходится работать, а также дисбаланс между интеллектуально-энергетическими затратами и морально-материальным вознаграждением; неудовлетворенность профессиональным статусом, недостаток условий для самовыражения и самореализации, конфликтная актуализация с администрацией и коллегами.

6. Часто повторяющиеся отрицательные эмоциональные состояния с ростом стажа работы снижают фрустрационную толерантность специалистов, что неизбежно приводит к развитию профессиональных деструкций.

Таким образом, в ходе эмпирического исследования гипотеза о том, что факторы, инициирующие деструктивность, опосредованы спецификой взаимосвязи особенностей профессиональной деятельности в социономии



с индивидуальными психологическими особенностями личности, социальной ситуацией развития, стратегией преодоления кризисов профессионального становления полностью подтвердилась.

Следовательно, вопросам личного и профессионального развития должно уделяться значительное внимание в исследованиях различных наук и научных направлений. Данная проблематика имеет огромную практическую и теоретическую значимость и так как личностно-профессиональное развитие представляется как непрерывный процесс личностных деятельных и социокультурных изменений, происходящих во времени, под влиянием общественно-исторических условий, специфика профессиональной деятельности и сопровождающаяся возникновением у субъекта ряда противоречий и кризисных ситуаций. В связи с этим очевидна необходимость научного прогноза, выявления, предупреждения, коррекции профессионально-обусловленных деструкций.

#### **Список источников и литературы:**

1. Банщикова Т.Н. Осознание педагогами здоровья как ресурса личностно-профессионального развития. / личностный ресурс субъекта труда в изменяющейся России. Материалы I международной научно-практической конференции / Т.Н. Банщикова. – Кисловодск – Ставрополь – Москва.: СевКавГТУ, 2006 – С. 35-42.

2. Безносков С.П. Профессиональная деформация личности / С.П. Безносков. – СПб.: Речь, 2004. – 272 с.

3. Водопьянова Н.Е., Старченко Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова и Е.С. Старченко. – СПб.: Питер, 2005. – 336 с.

4. Жалагина Т.А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза. Дис...док. психол. наук / Т.А. Жалагина. – Тверь, 2004. – 290 с. – С. 53-54.

**И.Г. ЛОБАНОВА**

**Л.Н. ЧАГОВЕЦ**

*МБОУ №70 учителя начальных классов г. Краснодар*

**Е.В. КРОХМАЛЬ**

*к.пед.н.*

*заведующая кафедрой РРМВ КК ККИДППО*

## **СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Аннотация.** Активизация диалога культур, политических и экономических контактов между государствами повысила прагматическую значимость формирования социокультурной компетенции обучающихся. Ценным материалом в русле искомой проблемы становится досуговая деятельность учащейся молодежи, которая является основой успешного формирования социокультурной компетенции школьников. В статье представлен алгоритм осуществления данной деятельности и его результаты.

**Ключевые слова:** социально-культурная деятельность, компетенция, досуг.

**Annotation.** Intensifying the dialogue of cultures, political and economic ties between the countries has increased the importance of the formation of a pragmatic social competence of students. Valuable material in the mainstream sought problem becomes leisure activity of students, which is the basis for the successful formation of socio-cultural competence of students. The paper presents an algorithm for implementation of the activity and its results.

**Keywords:** social and cultural activities, competence, leisure.

Внеурочная деятельность является основой для успешного формирования социокультурной компетенции школьников. Как показал проведенный нами анализ литературных источников успех детей и учащейся молодежи современности во многом зависит от их включения в активную социально-культурную деятельность, т.к. именно в деятельности осваиваются и развиваются культурные ценности, создаются благоприятные основы для инициатив – формируется нормативная личность.

Участие школьников в социокультурной деятельности – это процесс повышения уровня воспитанности в разных сферах жизнедеятельности: это способ научения правильно жить в социальном пространстве прав и обязанностей, возможность продемонстрировать свою уникальность. Т.к.

именно социально-культурная деятельность является социально и педагогически организованным гарантом сохранения, развития и освоения культурных ценностей, создания благоприятной основы для социально-культурных инноваций и инициатив, формирующая в целом социокультурную компетентность.

В 2010 году, на базе муниципального бюджетного образовательного учреждения средней общеобразовательной школы №70 г. Краснодара, начала активно функционировать школьная научная общественность по инициативе научного студенческого общества (СНО) Кубанского государственного университета. Круг научных интересов активистов СНО был сконцентрирован на внеурочной деятельности школьников, поэтому одним из направлений работы стало свободное от учебы время.

Чтобы рассмотреть взаимодействие участников образовательного процесса во внеурочное время, возникла необходимость продумать этапы и стадии технологии организации социально-культурной деятельности школьников во внеурочное время.

Процесс социокультурного воспитания школьников нами был представлен в функциональную модель «Ситуация процесса социально-культурного воспитания личности». Автор (Крохмаль Е.В.) рассматривает педагогическую ситуацию социокультурного воспитания личности учащегося средней школы в ее образовательном процессе как структуру, Основными компонентами этой структуры являются: *готовность наставника (педагога)* к обеспечению педагогического руководства социокультурного воспитания учащихся; *готовность учащегося* к действиям, в ходе которых происходит образование полноценных социокультурных качеств; наличие и доступность *средств формирования и развития социокультурных качеств*.

Готовность наставника состоит из трех компонентов. Первый компонент – его педагогическая образованность, информированность о социокультурном воспитании учащихся, которые в совокупности представляют собой социокультурные свойства.

Готовность учащегося складывается из состояния его социализован-

ности, потребностей, желаний, его целей и потребностей общества.

При построении программы деятельности учащихся в соответствующем компоненте образовательного процесса отбираются те социокультурные качества, которыми воспитанник должен обладать, находясь еще в школе, и те, которые ему потребуются, когда он выйдет из нее в самостоятельную жизнь, а именно теоретические, эмоциональные, ценностные, коммуникативные.

Каждая из этих групп, в свою очередь, разбивается на две подгруппы – средства предъявления содержания и средства преобразования предъявленной (изучаемой) информации. Средства освоения компонентов социокультурного воспитания переходят в подготовленность процесса социокультурного воспитания.

На начальном подготовительно-диагностическом этапе, происходило осознание учащимися, учителями и родителями учащихся необходимости в создании условий в школе для осуществления внеурочной деятельности.

На этом этапе особое внимание уделялось психологической и практической подготовке учащихся к осуществлению процесса самоуправления. Далее, нами был проведен анализ сил и возможностей педагогического коллектива школы, первичная диагностика всех участников образовательного процесса по проблеме исследования. Для этого мы воспользовались анкетами М.И. Рожкова, которые в ходе исследования видоизменили.

Анкетирование учащихся, педагогов, опрос родителей о создании необходимости в организации внешкольного досуга учащихся в условиях школы, подтвердил необходимость и значимость, помог выявить направления и перспективы ее деятельности.

Совместно со старшеклассниками и родителями учащихся младших классов были определены направления работы клубов по интересам, центров, кружков, штабов.

На проектно-формирующем этапе был проведён анализ материальных, организационных и технических ресурсов, а также обсуждены предполагаемые трудности и пути их преодоления.

На организационно-методическом этапе создания внеурочной дея-

тельности было проведено общее собрание педагогов и учащихся, где:

- определены цели и задачи деятельности;
- утверждена программа;
- обозначены механизмы и способы решения поставленных задач;
- продумана технология выявления лидеров;
- определены технологии сплочения коллектива;
- продуманы и утверждены тематика и формы проведения различных внеурочных мероприятий;
- составлены и утверждены планы работы каждого структурного подразделения на период один учебный год с учетом возрастных особенностей детей и их интересов.

На опытно-экспериментальном этапе отметился высокий уровень активности всех участников педагогического процесса и их практической включённости в решение ряда воспитательных задач, а именно: повышение грамотности учителей в вопросах социокультурного воспитания, их готовности к воспитательной работе со школьниками; оказание помощи учителям в формировании уровня социокультурной воспитанности школьников.

На этапе оценочно-контролирующем, эффективность работы прослеживалась по следующим показателям, воспитательной работы в образовательном учреждении. Текущий и этапный контроль, оценка полученных результатов, и оценка эффективности социокультурного воспитания личности школьника, а именно:

- 1) укрепление нравственного здоровья школьников;
- 2) ранее выявление и предупреждение развития пограничных состояний отклоняющегося поведения;
- 3) снижение отклонений в поведении;
- 4) совершенствование нравственного развития;
- 5) положительный настрой к разным видам деятельности;
- 6) комфортность и психологический климат.

Оценочно-контролирующий этап дал возможность провести детальный анализ воспитательной работы, по формированию социо-

культурного уровня воспитанности учащихся, социокультурных компетенций.

После анализа полученных результатов наметился план дальнейших действий. В результате педагогического эксперимента, как показали наши исследования, произошло:

- значительное улучшение психоэмоционального состояния как у учащихся, так и у учителей;
- уровень педагогической комфортности в системе «учитель-ученик» улучшился;
- у детей возрос уровень мотивации к получению знаний по вопросам обучения и воспитания;
- достоверно повысился уровень знаний по вопросам «нормативного» поведения и здорового образа и стиля жизни;
- возрос у учащихся уровень социокультурной активности.

Заключительный этап соответствовал стадиям самореализации учащихся в процессе формирования социокультурной компетенции, т.к. именно социокультурная компетентность играет особую роль в современном мире, где нередко обостряются межнациональные отношения, где большое значение имеют патриотическое и интернациональное воспитание. Социокультурная компетенция предполагает готовность и умение жить и взаимодействовать в современном многокультурном мире.

Таким образом, можно заключить следующее. Участие младших школьников в социокультурной деятельности во внеурочное время это – способ научения правильно жить в социальном пространстве прав и обязанностей, возможность продемонстрировать свою уникальность, состояться как личность.

#### **Список источников и литературы:**

1. Жарков А.Д. Организация культурно-просветительной работы: Уч.пособие. – М.: Просвещение, 1989.
2. Жарков, А.Д. Теория и технология культурно-досуговой деятельности: Учебник для ВУЗов. /А.Д. Жарков. – М.: Изд. дом МГУКИ, 2007. – 480 с.

3. Крохмаль Е.В. Технологические условия процесса социализации учащихся средней общеобразовательной школы // Единое образовательное пространство как фактор формирования и воспитания личности: материалы V Всерос. студ. науч.-практ. конф.: в 2 ч. / отв. ред. С.А. Алентикова. Рязань: Рязан. гос. ун-т им. С.А. Есенина, 2011. Ч. 1. 0,18 п.л.

**Т.А. МЕРКУЛОВА**

*доцент кафедры сервиса и туризма  
Кубанского социально-экономического института,  
к.техн.н.*

### **ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОЦЕНКИ СПЕЦИАЛИСТА В ГОСТИНИЧНОМ СЕРВИСЕ**

**Аннотация.** В данной работе предложен метод «360 градусов» для оценки персонала гостиницы, который позволяет получить данные о действиях и деловых качествах персонала.

**Ключевые слова:** метод, оценка персонала, гостиница, компетенции.

**Annotation.** This paper proposes a method of "360" for the evaluation of the hotel staff, which provides data about the actions and qualifications of staff.

**Keywords:** the method, personnel evaluation, hotel, competence.

Оценка «360 градусов» – это получение данных о действиях человека в реальных рабочих ситуациях и о проявленных им деловых качествах. Информацию при этом, получают от людей, которые общаются с этим человеком на разных уровнях: начальника, коллег, смежника, подчиненного, клиентов.

Получение информации от людей, которые взаимодействуют с оцениваемым на работе, делает оценку «360 градусов» достаточно надежным инструментом. В качестве эксперта может быть привлечен и сам претендент на должность: его просят оценить свое рабочее поведение и профессиональные качества, чтобы в дальнейшем использовать эти данные для коррекции его самооценки и создания совместно с ним плана индивидуального развития.

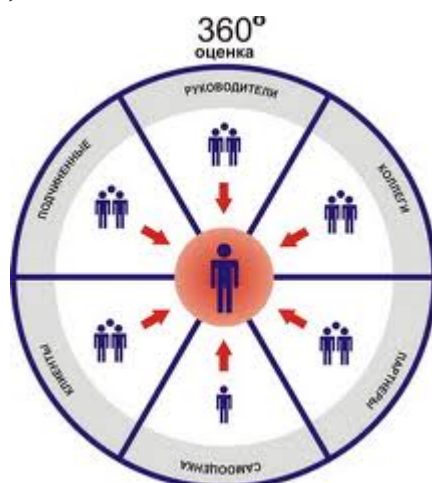
Абсолютный объективизм по методу оценки 360 градусов пока еще

является несколько необычным для России. Методика в России в ее «промышленном» применении появилась достаточно недавно – с приходом иностранных компании, в частности, американских. Однако в последнее время все больше и больше европейских и российских компаний прибегают к этому методу. В чем его суть и почему этот метод лавинообразно набирает популярность?

Сотрудника оценивают:

- не только его непосредственный руководитель,
- он сам себя - дает самооценку,
- коллеги по работе,
- подчиненные,
- клиенты (Рис.1).

Таких оценивающих - их называют респондентами - может быть достаточно много (в отличие от привычной ситуации, когда оценка ведется только непосредственным руководителем). Благодаря тому, что человека оценивают разные люди, общающиеся с этим человеком в различных



*Рисунок 1. Оценка по сотруднику методом 360 градусов*

ситуациях, достигается больший объективизм и многогранность картины. Например, в случае традиционной оценки только непосредственным руководителем, сотрудник может быть оценен с точки зрения руководителя весьма положительно – кто же, находясь в здравом уме и рассудке, будет конфликтовать с собственным шефом? А вот выходя за пределы кабинета шефа такой сотрудник может «оторваться»...



Метод 360 градусов используется, как правило, для решения задач в следующих областях:

- 1.Выявление сотрудников для включения в кадровый резерв.
- 2.Получение информации для проведения индивидуальных развивающих мероприятий, в частности коучинга (coaching).
- 3.Корректировка корпоративной культуры управления, в частности стиля руководства.
- 4.Воздействие на поведение сотрудника. Структурированный универсальный язык обратной связи.
- 5.Получение данных для экспертной оценки «мягких» личностных качеств.

Для оценки по методу 360 градусов по убывающей подходят сотрудники, начиная с самых «верхних» должностей – руководителей компании, несущих на себе стратегические функции вплоть до административно-технического персонала. Это не случайно, поскольку для таких должностей рабочее поведение является существенным. Выбирая сотрудников для оценки, необходимо позаботиться о том, чтобы этих сотрудников могли оценить их респонденты. Например, включать в оценку 360 сотрудника, который проработал в компании менее 3 месяцев вообще вряд ли стоит, вряд ли его респонденты, включая даже его непосредственного руководителя, смогут ответить на вопросы по проявлении поведения этого сотрудника. Стоит также серьезно задуматься о включении в оценку сотрудника, который работает удаленно и которого знает только руководитель. Или, по крайней мере, очень серьезно отнестись к набору вопросов, поскольку проявление поведения сотрудника будет весьма ограниченным.

Определяя респондентов для оцениваемого, очень желательно придерживаться некоторых установок:

- 1.Не стоит назначать слишком много респондентов.
- 2.Респонденты необязательно должны работать в том же подразделении, что и оцениваемый.
- 3.Респонденты должны хорошо знать оцениваемого в процессе активного взаимодействия.

4. Респонденты необязательно должны любить оцениваемого. Зачастую мы узнаем много полезного о себе именно от врагов и конкурентов.

5. Чем больше респонденты будут заинтересованы дать объективную оценку, тем лучше. Как правило, родственники и близкие друзья не обладают таким качеством.

Результаты оценки представляются, как правило, в виде графиков, здесь примеры, взятые с одного из сайтов компании, занимающейся автоматизацией такой оценки

В общем и целом можно сказать, что 360 – это инструмент будущего в управлении персоналом в бизнесе, когда наша страна неизбежно дойдет, наконец, до необходимости определенной степени демократизации отношений работодателя и сотрудника и осознания необходимости постоянно учиться для приведения себя в соответствие со все возрастающими требованиями бизнеса, а не только просить зарплату у шефа

Подводные камни «360»:

1. Информация о том, что кто-то из сотрудников оставил негативные отзывы, может породить конфликт в коллективе.

2. «Круговой оценке» может препятствовать круговая же «поручка»: для российского менталитета зазорно «доносить» на коллегу начальству. А если к тому же не обеспечена стопроцентная анонимность тестирования, добиться объективных результатов еще сложнее. Добиться большей конфиденциальности помогает и использование специальных компьютерных программ..

3. Часто бывает, что оценки завышают или занижают. Это необходимо компенсировать с помощью разработки четких индикаторов к оценке компетенций.

Сейчас крупные российские работодатели ориентированы на западные стандарты ведения бизнеса, в том числе и в работе с персоналом. В России эту методику применяют крупные западные и российские работодатели.

В данной работе предложено применить элементы методики «360» в масштабной оценке персонала гостиниц, которая носит характер аттеста-

ции.

Суть использования метода сводится к оценке сотрудника 4 группами людей: руководители, коллеги, подчиненные, клиенты. Для служащих предложено оценка 4 групп людей: руководители, коллеги, клиенты и самооценка (самоаттестация).

Для оценки сотрудников руководителем предложен лист оценки (Рис.2).

### **Лист аттестационной беседы**

Фамилия Имя Отчество Должность

Предшествующая должность и выполняемая работа

Краткая характеристика должностных обязанностей аттестуемого

Оценка деятельности аттестуемого за прошедший период

Показатели оценки	Оценка
Самообразование	
Перспективы работы	
Совершенствование профессиональных навыков	
Умение сотрудника выполнять обязанности руководителя	

Планируемые задачи и меры, которые будут предприняты аттестуемым и руководителем в предстоящем аттестационном периоде

Аттестуемый	Менеджер
Профессиональный рост	
Образование	
Управленческая деятельность	
Ответственность и исполнительская дисциплина	

Выводы по результатам аттестационной беседы

Руководитель подразделения

Дата, подпись

Дата аттестации

---

С аттестационным листом ознакомлен

---

*Рисунок 2. Оценочный лист сотрудника руководителем (подпись)*

Для оценки коллегами предложено использовать анкеты представленные в таблицах 4 и 5. Анкеты рассчитаны на оценку десяти сотрудников. Каждый из них оценивает степень выраженности каждого из приве-

денных ниже качеств у коллег в соответствии с представленным списком по четырехбалльной системе:

4 – качество выражено в сильной степени, проявляется часто;

3 – качество выражено в средней степени, проявляется от случая к случаю;

2 – качество выражено слабо, проявляется редко или вообще отсутствует;

1 – затрудняюсь ответить.

Если позволяют кадровые ресурсы, для выделения оцениваемых качеств каждому из сотрудников конкретного подразделения (департамента), который будет впоследствии оцениваться, предлагают выделить те качества и характеристики, которые он считает наиболее важными для своей работы, так называемая оценка коллег по совместной работе. Полученные в итоге качества группируют по признакам синонимичности и сходства и выделяют наиболее важные и значимые для каждой категории сотрудников.

Таблица 1. – Оценка сотрудниками своих коллег по работе

Качество	Оценка по сотрудникам									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Преданность компании	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Доброта, отзывчивость										
Гибкость, дипломатичность										
Честность, порядочность										
Требовательность, жесткость										
Работоспособность, выносливость										
Способность к работе в команде										

Помимо этой процедуры метод перекрестной социометрической оценки содержит и обязательные элементы социометрии, направленные на выявление лидеров и аутсайдеров. Каждый из оцениваемых должен обвести номера сотрудников в соответствии со своими предпочтениями.

Кроме того предложена анкета для самооценки сотрудника (Табл.3)

Оценка сотрудниками руководителей может производиться по анкете, представленной в (табл.4)

Таблица 2. – Анкета для оценки сотрудников по методу перекрестной социометрической оценки

Качество	Номер сотрудника
Укажите два человека, с которыми вы охотнее вели совместный бизнес	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Укажите два человека, с которыми вам меньше всего хотелось вести совместный бизнес	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Укажите два человека, с которыми вы охотнее отправились бы на совместный отдых	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Укажите два человека, с которыми вы меньше всего хотели бы отдыхать	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Таблица 3. – Анкета для самооценке сотрудника

Вопрос	Ответ
1. В чем заключается моя работа?	
2. Насколько хорошо я работал?	
3. Как измерить результаты?	
4. Каким образом мне выполнять работу?	
5. Каковы должны быть результаты?	

Оценка сотрудников клиентами может проводиться с использованием обычной балльной оценки (Табл. 5).

Таблица 4. – Оценка сотрудниками руководителей

Качество	Оценка
Умеет грамотно планировать и организовывать все рабочие процессы и работу подчиненных	«отлично» «хорошо» «посредственно» «неудовлетворительно»
Знает и четко определяет цели, грамотно формулирует задачи, делегирует полномочия, осуществляет контроль исполнения	«отлично» «хорошо» «посредственно» «неудовлетворительно»
Умеет объективно оценить результаты деятельности подчиненных	«отлично» «хорошо» «посредственно» «неудовлетворительно»
Умеет эффективно использовать ресурсы и время для достижения результатов	«отлично» «хорошо» «посредственно» «неудовлетворительно»
Владеет методами мотивации подчиненных	«отлично» «хорошо» «посредственно» «неудовлетворительно»

Таблица 5. – Оценка сотрудников гостями

Вопросы	Оценка гостей			
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
Оцените вклад руководителей в развитие отеля				
Уважение и дружелюбие сотрудников				
Эффективность обслуживания гостей				
Квалифицированные ответы сотрудников				
Внешний вид сотрудника				

Метод «360 градусов» может быть использован для решения самого широкого круга задач связанных в первую очередь с профессиональным развитием работника. Она применяется для предварительного формирования кадрового резерва, выявления потребности в обучении, оценки его результатов, создания планов индивидуального развития.

**Список источников и литературы:**

1. Иванова С., Болдогоев Д., Борчанинова Э., Глотова А., Жигилий О. Развитие потенциала сотрудников. Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации. М.: Альпина Паблишер, 2011.
2. Сошников А., Пеленицын А. Оценка персонала. Психологические и психофизические методы. М.: Эксмо, 2009.
3. Купер Д., Робертсон И.Т., Тинлайн Г. Отбор и наем персонала. Технологии тестирования и оценки. М.: Вершина, 2009.

**Т.А. МЕРКУЛОВА**

*доцент кафедры сервиса и туризма*

*Кубанского социально-экономического института, к.техн.н.*

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ КЕЙСОВОЙ  
ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ**

**Аннотация.** В статье рассмотрены методы практических ситуаций (кейсов), применяемые в обучении студентов. Перечислены основные средства обучения, применяемые в кейсовой технологии

**Ключевые слова:** кейс, технология, метод, обучение.

**Annotation.** In the article the methods of practical situations (cases), used

in the training of students. Are the main medium of instruction used in keys technology

**Keywords:** case, technology, method, and training.

Кейсовая (кейс) (от англ. Case – набор) технология основана на предоставлении обучающимся информационных образовательных ресурсов в плане набора специализированных учебно-методических комплексов, которые предназначены для самостоятельного изучения с использованием разных видов носителей информации.

Наиболее подходящими вариантами перевода слова «case» на русский язык являются два: «набор» и «обстоятельства, конкретная ситуация».

Метод конкретных практических ситуаций (кейсов) играет существенную позитивную роль в технологии обучения.

Состав основных обобщающих технологий					
1	Кейсовая технология	2	Интернет-технология	3	Телекоммуникационная технология

### 1.Обобщающие технологии.

Кейсовые, или кейс-технологии, где слово «кейс» имеет значение «набор», наиболее широко используются в заочном обучении: контент (учебники) и методические руководства в виде учебных наборов (кейсов) выдаются непосредственно обучаемому или пересылаются ему по почте (отсюда появилось второе название – корреспондентское обучение). По почте, как правило, осуществляется и обратная связь – вопросы к преподавателю путем выполненных контрольных, курсовых и других учебных работ.

Ряд авторов считают, что в кейсовой технологии могут эффективно использоваться следующие средства обучения:

- программы изучения дисциплин с методическими указаниями по выполнению контрольных, курсовых и выпускных работ;
- печатные фундаментальные учебники и учебные пособия по каждой дисциплине курса;
- специальные печатные учебно-практические пособия с тестами для

самоконтроля и контроля;

- обзорные (установочные) аудио- или видеолекции по каждой дисциплине курса;
- лабораторные практикумы;
- компьютерные электронные учебники и/или компьютерные обучающие программы по всем дисциплинам курса.

Основной составляющей кейсовой технологии является обычный печатный учебник, который выпускается в модульном (юнитном) исполнении в виде небольшой брошюры и по сравнению с обычным учебником имеет более четкое структурированное содержание. Объем одной юниты составляет 3-5 авторских листов, что при традиционном обучении требует около 45 учебных часов. Типовой рабочий учебник включает титульный лист, лист с выходными данными, оглавление, дидактический план по юните, список литературы (базовой, дополнительной и нормативной), перечень упражнений, которые должны быть освоены студентами в процессе работы над юнитом. Содержательной частью юниты является тематический обзор, представляющий текст реферативного характера по теме учебной дисциплины. Кроме того, юнита включает задания для самостоятельной работы, тренинг умений (по 3-5 заданий на каждое умение), глоссарий (список понятий и их определений), а также (при необходимости) файл материалов – выдержки из документов и публикаций.

Вместе с юнитом разрабатывается база тестовых заданий, которые являются основой для создания вариантов тестов (в том числе и компьютерных). Используются две формы базы тестовых заданий – открытая и закрытая. Объем базы тестовых заданий закрытой формы по одной юните составляет от 100 до 300 заданий, открытой – от 10 до 50 заданий.

Тестовое задание закрытой формы состоит из основного текста списка элементов множеств, пронумерованного списка элементов и вариантов ответа (от четырех до шести), один из которых является правильным. Дополнительно к учебным материалам в виде печатных юнитов большое распространение получили видео лекции, которые в настоящее время выпускаются и распространяются в аналоговом или цифровом формате, данные



лекции особенно важны для студентов, обучающихся по специальности Сервис.

Широко используются слайд – лекции, когда лектор большую часть лекции остается за кадром, а аудиозапись лекторского текста иллюстрируется большим количеством рисунков, схем, диаграмм и других видеоматериалов.

Учебные слайд – лекции и видеофильмы – эффективные инструменты преподавания, имеющие свои преимущества перед классическими аудиторными лекциями, так как отличаются максимальной информативностью, четкой структурированностью материала и наиболее доступной для понимания формой его подачи.

С переходом на цифровой формат аудиозаписи появилась возможность активного применения аудиосредств для учебных целей. При этом возможно использование бытовых цифровых аудиоплееров с записью звуковых файлов на компакт-диски типа CD-ROM.

В состав кейсовых технологий все больше внедряются электронные учебные пособия (электронные учебники). Электронный учебник как программное средство учебного назначения можно представить как систему, состоящую из двух подсистем: информационной (содержательная часть) и программной. Информационная часть электронного учебника подобна традиционному учебнику. В нее входят: представление авторакурса (с фотографией); методические рекомендации по изучению курса; четко структурированные учебные материалы; иллюстрации, мультимедийные продукты (графика, анимация, звук, видеофрагменты); практикум для выработки навыков применения теоретических знаний с примерами выполнения задания и анализом наиболее часто встречающихся ошибок; система диагностики и контроля (тестовые задания, задания для работы в группе и т.п.); дополнительные материалы (от контекстной расшифровки терминов до нормативной базы и электронной библиотеки); сервисные средства.

Программная часть состоит: из системы регистрации студента; модуля учебного материала (куда входят задания для самоконтроля и зачетные задания разных видов); дополнительных материалов (от контекстной

расшифровки терминов до нормативной базы и электронной библиотеки); сервисных средств (справка по работе с учебником, словарь, электронный ежедневник, система поиска и т.п.); коммуникационной системы (обеспечение взаимодействия преподавания и студентов); защитной системы

Особое место занимают мультимедийные средства.

При подготовке и использовании мультимедийных средств учитывают достигнутые значения возможного сжатия различных видов контента. Использование нормального восприятия информации.

Интернет-технология стала возможной благодаря развитию первой глобальной информационной сети Интернет. Компьютерные технологии, являющиеся основой безбумажного кейсового обучения с помощью ПК, при сетевом интернет-обучении дополняются новыми коммуникационными возможностями. При этом ПК становятся терминалами, автоматизированными рабочими местами – участников, а сетевое свойство коммуникативности обеспечивает непосредственное общение преподавателя (тьютора) с обучаемыми и обучаемых между собой. Это общение может осуществляться синхронно в режиме реального времени (он-лайн) или асинхронно в режиме отложенного времени (офф-лайн), когда общение связано с доставкой больших объемов информации.

Коммуникативность обеспечивает широкую возможность интерактивности, обратной связи при обучении и управления процессом. Это гипертекстовая, гипермедийная, распределенная интегрированная, глобальная децентрализованная информационная система, реализующая самую передовую и массовую технологию прямого доступа к информации. Работает она по принципу «клиент-сервер»: одна программа «сервер» занимается хранением и передачей информации по запросу других компьютеров; вторая «клиент» – устанавливается на компьютере пользователя (в системе обучающего или обучаемого) и служит для посылки запросов на WWW-сервер, получения и отображения полученной информации на компьютере пользователя.

Увеличение числа студентов в этой системе позволяет создать сайты вузовских библиотек, открывающих студентам доступ к информационным

ресурсам в виде учебно-методических пособий, рекомендуемых статей в он-лайн-журналах и весьма дефицитных учебников в электронном виде. Электронная библиотека – основной элемент инфраструктуры образовательной среды. Поэтому электронная библиотека рассматривается как системообразующий модуль системы.

Учебная база электронной библиотеки включает:

- авторские учебные материалы (рабочие учебники, программы компьютерного тренинга, слайд-лекции, телетьюториалы, сценарии активных семинаров, тестовые и экзаменационные базы и др.) – более 6000 единиц общим объемом более 20 Гбайт;

- полные комплекты учебников, рекомендуемых УМО, объемом более 1 Гбайт;

- обычные учебники, монографии, статьи, материалы из Интернета объемом более 10 Гбайт;

- информационные цифровые базы (правовые, экономические и др.) объемом более 4 Гбайт;

- справочники, энциклопедии, словари объемом более 500 Мбайт;

- подборки периодики (журналы, газеты) объемом более 10 Гбайт.

После создания винчестеров большой емкости в учебную цифровую базу электронной библиотеки войдут видеофильмы и анимационные программы.

Методическая база включает:

- образовательные программы для составления индивидуальных учебных планов;

- фонды времени учебных помещений и оборудования данного филиала для составления индивидуальных расписаний занятий;

- индивидуальные учебные досье студентов;

- административную базу, состоящую из технологических инструкций, текущих отчетов, бухгалтерских, кадровых и других данных статистики филиала.

В Интернете имеются два основных средства поиска информации, реализующие разные методы, но единые в своих целях; каталоги и поиско-

вые серверы (поисковые машины).

Обширность информации в Интернете – это не единственное препятствие на пути пользования его информационными ресурсами. Как правило, владелец информации использует для ее представления язык своей страны.

Для преодоления языкового барьера некоторые серверы, содержащие информацию, представляют ее на нескольких языках. Чаще всего в качестве второго языка используется английский. Иногда для этих целей применяют автоматические он-лайн-переводчики.

Наиболее эффективными средствами общения при обучении являются он-лайн конференции. Системы видеоконференцсвязи обеспечивают интерактивные контакты в реальном масштабе времени между удаленными студентами и преподавателями (тьюторами). В состав оборудования этих систем входят видеокамеры, микрофоны, дополнительные платы, вставляемые в ПК и позволяющие осуществлять ввод изображения от видеокамеры и звука от микрофона, а также оцифровку и компрессию.

Применение в полном объеме Интернет-технологии в других формах получения образования не предполагает оборудования специализированных учебных помещений. Достаточно наличия компьютерных классов с выходом в Интернет для проведения всех видов занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации. У каждого преподавателя должна быть возможность учебного диалога в on-line и/или off-line режимах и работа с информационными образовательными ресурсами дистанционного обучения для управления учебной деятельностью обучающихся.

#### **Список источников и литературы:**

1. Инновации в профессиональном образовании и обучении. Образовательная технология «Учебная фирма»: пособие для преподавателей. Под ред. А.В. Завгородней, Г.Б. Борисовой, С.В. Архангельской. СПб.: Полиграф-С, 2009.

2. Балаш Т., Жукова Л., Мюллер Н., Свердлова Н. «Учебная фирма: методические аспекты» /[www.znanie.org/gurnal/n3/st\\_ush\\_frima.html](http://www.znanie.org/gurnal/n3/st_ush_frima.html).

3. Когда возник кейс-метод и как развивался. <http://www.casemethod.ru>.

4. Часовитина С.Н. «Кейс» как интерактивный метод обучения.  
<http://festival.1september>.

**Г.А. МОРОЗОВА**  
*МБОУ СОШ № 23 г. Армавира*

## **РОЛЬ МУЗЫКАЛЬНОГО ИСКУССТВА В РАЗВИТИИ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА**

**Аннотация.** Процесс музыкального воспитания актуален. В этой связи в настоящей статье рассмотрена роль музыкального искусства в развитии детского творчества, при этом уникальная способность музыки обосновывается в воплощении богатейшего спектра эмоциональных состояний.

**Ключевые слова:** музыка, музыкальные способности, музыкальная деятельность, детское творчество.

**Annotation.** The process of music education relevant. In this article the role of musical art in the development of children's creativity, the unique ability music justified in the incarnation of the richest spectrum of emotional states.

**Keywords:** music, musical abilities, musical activity, the creativity.

Некоторые исследователи отождествляют проблему пригодности к музыкальной деятельности с проблемой способностей, понимая под способностями комплекс необходимых для успешного осуществления деятельности, включая свойства личности, особенности эмоциональной сферы, характера.

Многие авторы разграничивают понятие способностей и пригодности к деятельности, включая в структуру пригодности не только способности. Но и общие психологические условия, необходимые для успешного выполнения деятельности, к числу которых относятся: мотивация, характерологические особенности, психические состояния, знания, умения, навыки.

Музыкальные способности – это часть общих способностей. Это аксиома: чтобы развивать частное, надо развивать общее. И, таким образом, если мы хотим успешно развивать, например слух, мы должны развивать прежде всего общие способности. А для этого необходимо заниматься всем: и литературой, и живописью, и танцами, и актерским ма-

стерством, и музыкой [2, 224].

Музыка – это прекрасный учитель для ребенка, поскольку дает ему возможность познать, что такое добро, красота, справедливость. Вот почему сегодня процесс музыкального воспитания особенно актуален.

Большинством исследователей музыкальность понимается как своеобразное сочетание способностей и эмоциональных сторон личности, проявляющихся в музыкальной деятельности.

Формирование основ детского музыкального творчества задумано в широчайшем гуманитарном контексте интеграции искусств, рука об руку с обучением, воспитанием, общим и художественным развитием личности ребенка.

Комплексное эмоциональное воздействие на психику ребенка средствами музыкального искусства такими, как слушание народных мелодий, классической и медитативной музыки, включение элементов танца, пластики, исполнение песни, будит в ребенке художественные мысли, формирует художественные образы.

Музыка может и должна быть использована в решении задач творческого воспитания детей. Её уникальная способность заключается в воплощении богатейшего спектра эмоциональных состояний, что объясняется физическими свойствами и временной природой музыки. Именно они позволяют передать динамику чувств, их гибкость, изменчивость и подвижность.

Главное воспитательное значение музыки заключается в том, что она непосредственно обращается и воздействует на человека наиболее тонким путём: через сферу эмоций. Однако восприятие музыки не должно ограничиваться лишь эмоциональным откликом. Необходимо эмоции и чувства, выраженные на бессознательном уровне, перевести на уровень сознания [1, 225].

Музыка, как и все виды искусства, обращена к чувствам людей. Она несет в себе нравственные ценности, которые необходимо передавать подрастающему поколению. Знакомство с музыкой способствует формированию эстетического взгляда на жизнь, развитию художественного вкуса,

расширению кругозора, формированию творческой личности [3, 46].

Ориентация же современной педагогики на демократизацию, гуманизацию создает благоприятные условия для формирования творческой личности. Развитие творческой самостоятельности начинается с чуткого, творческого восприятия мира. В музыкальном воспитании такой первой ступенькой развития является слушание музыки. Оно, имеет свои психолого-педагогические особенности.

Слушанию музыкального произведения принадлежит ведущая роль в реализации познавательной и коммуникативной функции музыки – ее восприятия и анализа. Музыкальное восприятие – сложный процесс познания, переживания и оценки музыкального произведения, его художественного образа.

Личность ребенка развивается в процессе организованной совместной деятельности. Педагогически оправдано применение метода творческой интерпретации содержания музыкального произведения. Этот метод способствует развитию инициативы творчества у детей. Метод проживания информации в различных формах детской творческой деятельности развивает психико-эмоциональную сферу, помогает ему в усвоении причинно-следственных связей окружающего мира. Применяя этот метод, педагог интегрирует различные виды детской творческой деятельности на основе единой семантической системы, художественного образа.

Счастливой способностью обладает детство: радостно и эмоционально воспринимать мир целиком, когда воспринимается то, что нравится, сразу и зрением, и слухом, и в движении.

Эмоциональный отклик на музыку, как в любом другом виде искусства, – это уже не просто эмоция, а эстетическая эмоция. Эстетическая эмоция отличается от жизненной своей отстраненностью, но остается эмоцией, являясь продуктом рационально-эмоциональной гармонии при восприятии искусства.

Одно из характерных свойств музыкального восприятия – ассоциативность. Музыка может вызвать у слушателя разнообразные эмоциональные, образные, зрительные, смысловые, двигательные ассоциации, воспо-

минания о чём-то. Обилие ассоциаций является признаком богатой творческой фантазии и общей художественной одарённости человека.

Ткань музыкального произведения предельно абстрактна, невидима, но чрезвычайно чувственна. Музыка как будто стремится преодолеть свою нематериальность и обрести плоть, стать видимой.

Воспитание музыкальной культуры школьников происходит одновременно с развитием у них музыкальных способностей, которые, в свою очередь, развиваются в музыкальной деятельности. Чем она активнее и разнообразнее, тем эффективнее протекает процесс музыкального развития и, следовательно, успешнее достигается цель музыкального воспитания.

Необходимо с детских лет дать ребёнку общее музыкальное развитие, приобщить к музыкальному искусству, способствовать творчески применять полученные знания.

Система музыкального воспитания складывается из многих элементов: урок музыки, музыкальные занятия, внеклассная и внешкольная работа по музыке, хоровые студии и кружки, вокальные ансамбли и т.д.

Детям младшего школьного возраста изначально присуща талантливость. Начальный период обучения считается важнейшим в приобщении к прекрасному. Музыка здесь выступает в роли универсального средства эстетического и нравственного воспитания, формирующего внутренний мир ребенка.

И уже с первых дней пребывания ребенка в школе необходимо прививать развитие музыкальных способностей, формирование основ музыкальной культуры – так считают научные исследователи.

Современные научные исследователи свидетельствуют о том, что музыкальное развитие имеет большое воздействие на общее развитие ребенка: формируется эмоциональная сфера, пробуждается воображение, воля, фантазия, обостряется восприятие, активизируются творческие силы разума и "энергия мышления" ребенок становится чутким к красоте в искусстве и в жизни, а отсутствие полноценных музыкально-эстетических впечатлений в детстве с трудом восполнимо впоследствии.



Мышление школьников более свободно, чем мышление взрослых. Оно еще не задавлено догмами и стереотипами, оно более независимо. А это качество необходимо всячески развивать. Школьный возраст, даёт прекрасные возможности для развития способностей к творчеству. И от того, насколько были использованы эти возможности, во многом будет зависеть творческий потенциал взрослого человека.

#### **Список источников и литературы:**

1. Батаршев А.В. Психология личности и общения/ А.В. Батаршев. – М.: ВЛАДОС, 2003. – 248с.

2. Боркина Н.В. Некоторые подходы к определению уровня сформированности опыта творческой деятельности младших школьников на уроках музыки / Н.В. Боркина // Вестник Бурятского государственного университета. Сер. 7: Педагогика. Вып. 14. – Улан-Удэ: Изд. Бурятского государственного университета, 2006. – С. 224-235.

3. Вайнфельд О.А. Импровизация – это творчество/ О.А. Вайнфельд // Дошкольная педагогика. Петербургский научно – практический журнал для педагогов и родителей: Детство-пресс, 2003. – № 6(15) – С. 46-48.

**М.Г. НЕРУБЕНКО**

*МБОУ СОШ № 23 г.Армавира*

### **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТРАВМЫ У ДЕТЕЙ КАК ПРОБЛЕМА СОВРЕМЕННОГО СОЦИУМА**

**Аннотация.** В статье рассмотрена одна из проблем современного социума – психологические травмы у детей, которые чаще всего приводят к сбоям в привычном функционировании организма, парализуют жизнь и разрушают личность ребёнка.

**Ключевые слова:** психологические травмы, посттравматический стресс, трудные ситуации, современный социум.

**Annotation.** The article discusses one of the problems of the modern social-psychological trauma in children, which often lead to failures in the usual functioning of the organism, paralyze the life and destroy the identity of the child.

**Keywords:** psychological trauma, post-traumatic stress, difficult situation, a modern society.

Психологические травмы у детей – проблема современного социума. Восприятие человеком события как травматического очень индивидуально и зависит от его личности, степени вовлечённости в это событие, его предыдущего опыта восприятия и преодоления драматических ситуаций. К счастью, для большинства из нас, особенно для тех, кто не являлся прямым участником трагедии, последствия такого события могут ограничиться лишь естественной реакцией страха. И эти люди затем возвращаются к нормальной жизни, воспринимая потери как неотъемлемую часть этой жизни, и научившись от них отвлекаться.

В некоторых случаях, особенно если ребёнок непосредственно участвовал в трагическом событии, у пострадавшего нередко развивается психологическое расстройство, так называемый посттравматический стресс. При этом его преследуют навязчивые и часто повторяющиеся страшные картины произошедшей трагедии, избавиться от которых он не в состоянии;

- постоянно мучают ночные кошмары, чувства беспокойства и тревожности.

Всё это, вместе взятое, приводит к сбоям в привычном функционировании организма, парализует жизнь и разрушает личность ребёнка [1, 31].

Посттравматический стресс может сопровождаться депрессией, соматическими жалобами, фобиями, расстройством поведения (агрессивностью), проблемами питания и сна. При этом дети боятся оставаться одни и требуют постоянного присутствия взрослого. Они избегают посещения мест, связанных с трагедией и любой лёгкий намёк на травму вызывает у них бурно выражаемый негативизм или другие симптомы.

Последствия психологических травм проявляются и также и в игровой деятельности ребёнка, которая в этих случаях характеризуется регрессивными и стереотипными элементами с навязчиво повторяющимся сюжетом, так или иначе связанным с трагедией. При этом у ребёнка резко сужается круг интересов, появляются отчуждённость и стремление к одиночеству. Регрессивная тенденция часто отражается и на развитии ребёнка,

снижается успеваемость в школе, появляются проблемы внимания, чрезмерная раскованность, состояния паники, излишняя настороженность и напряжённость [1, 23].

Трудности неизбежно встречаются в жизни каждого человека. Их возникновение является естественным, закономерным следствием сложного процесса взаимодействия субъекта с окружающим миром.

Существуют трудные ситуации и у детей, причем есть все основания полагать, что в жизни детей они встречаются не реже, а возможно даже чаще, чем у взрослых.

Трудная ситуация всегда характеризуется несоответствием между тем, что человек хочет (сделать, достичь и т.п.), и тем, что он может, оказавшись в данных обстоятельствах и располагая имеющимися у него собственными возможностями. Такое рассогласование препятствует достижению первоначально поставленной цели, что влечет за собой возникновение отрицательных эмоций, которые служат важным индикатором трудности той или иной ситуации для человека [3, 76].

Развивающийся человек, познавая и осваивая окружающий мир, но, еще не обладая достаточным опытом, непременно будет сталкиваться с чем-то новым, неизвестным, неожиданным для себя. Это потребует от него испытания собственных возможностей и способностей, что далеко не всегда может оказаться успешным и потому может послужить причиной для разочарований. То, что для взрослого выступает как привычное и естественное, для ребенка может быть трудно и сложно.

Любая трудная ситуация приводит к нарушению деятельности, сложившихся отношений, порождает отрицательные эмоции и переживания, вызывает дискомфорт. Все это при определенных условиях может иметь неблагоприятные последствия для развития личности [1, 28].

Трудные ситуации, под влиянием которых складываются способы поведения и формируется отношение к затруднениям, имеют различный характер.

Это могут быть переходящие, быстротечные, будничные для ребенка события (не приняли в игру, упал с велосипеда, забыл ключ от дома и т.п.);

кратковременные, но чрезвычайно значимые и острые ситуации (потеря близкого родственника, разлука с любимым членом семьи, резкая смена жизненного стереотипа); или, напротив, ситуации длительного, хронического действия, связанные, как правило, с семейной обстановкой (развод родителей, противоречивое или деспотичное воспитание, алкоголизм родителей и т.п.); а также ситуации, возникающие под влиянием факторов эмоциональной депривации (госпитализация, круглосуточное пребывание в детских дошкольных учреждениях и т.п.) [4, 17].

Наиболее существенное влияние на детей оказывают острые психические травмы и хронические психотравмирующие воздействия, которые являются ситуациями повышенного риска и предрасполагают к возникновению дезадаптивных реакций.

Такого рода ситуации, оказывая существенное влияние на весь ход психического развития, способны серьезно нарушить социальную адаптацию ребенка, глубоко деформировать его психику. Различные психосоматические и нервно-психические расстройства у детей, с которыми нередко сталкиваются медицинская и психологическая практика, являются, как правило. Следствием таких долговременных патогенных воздействий. Перечисленные ситуации охватывают наиболее существенные, значимые жизненные отношения ребенка, поэтому их наличие должно предопределять серьезные отрицательные последствия для развития личности. Однако, вопреки этому очевидному положению, в последнее время учеными обнаружен удивительный феномен – неуязвимые дети. Так названы дети, «которые воспитываются в самых ужасных условиях и все-таки добиваются значительных успехов в жизни. Наиболее типичной чертой неуязвимых детей является их способность не реагировать на стресс и справляться с ним благодаря исключительно интенсивной мыслительной деятельности и компетентности. Эти дети отличаются начитанностью и душевным здоровьем, увлеченно играют, любят жизнь и считают, что жить стоит» [1, 82].

Существуют и другого типа трудные ситуации, которые с большей вероятностью могут встретиться в жизни практически каждого ребенка. Это так называемые «ситуации стресса обыденной жизни» – повседневно-

ные, зачастую и повторяющиеся события, способные вызвать затруднения и отрицательные переживания. Их влияние на развитие детской личности не менее велико. Это можно объяснить тем, что все подобные, казалось бы, «мелочи жизни» нужно преодолевать, каждый раз необходимо находить то или иное решение. Именно в таких обыденных ситуациях ребенок приобретает удачный или неудачный опыт преодоления препятствий, определяет собственное отношение к трудностям, пробует, «примеряет» разные способы действия, вырабатывает наиболее приемлемую для себя тактику поведения.

Внутренний мир ребенка складывается из отдельных картин из его воспоминаний. Если в этой радостной картине один из фрагментов связан с травмой (дорожная авария, теракт, ожог, собственная болезнь, смерть близкого человека или его болезнь...) то нарушается внутренняя гармония. Восприятие травматических событий очень индивидуально и зависит от степени вовлеченности в это событие, от предыдущего опыта преодоления ситуации. Сила эмоций может быть настолько велика, что сбиваются отлаженные механизмы психологической защиты. У ребенка исчезает ощущение защищенности, уверенности в себе и близких людях.

#### **Список источников и литературы:**

1. Агарков В.А. Диссоциация как механизм психологической защиты в контексте последствий психической травмы: дис. канд. психол. наук. – М., 2003.

2. Колодзин Б. Как жить после психологической травмы. – М., 1992.

3. Мастюкова Е.М., Московкина А.Г. Они ждут нашей помощи. – М.: Педагогика, 1991. – 160 с.

4. Прихожан А.М. Тревожность у детей и подростков: психологическая природа и возрастная динамика. – Москва – Воронеж, 2000.

5. Рутман А. Оказание медико-психологической и правовой помощи детям и подросткам, пострадавшим от насилия. Методические, рекомендации. – Ярославль, 1996.

**С.А. ОЛЬШАНСКАЯ**  
*профессор кафедры сервиса и туризма*  
*Кубанского социально-экономического института, к.психол.н.*

**Л.Д. ОМЕЛЬЧЕНКО**  
*студентка*  
*Кубанского социально-экономического института*

## **ПОВЫШЕНИЕ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ СТУДЕНТОВ КСЭИ ПУТЕМ ВНЕДРЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Аннотация.** В статье представлены результаты исследования уровня стремления к самоактуализации студентов КСЭИ и определены пути его повышения. Изучен опыт применения интерактивных методов обучения студентов как способа повышения познавательной активности студентов, влияющей на уровень стремления к самоактуализации. Подробно описаны интерактивные методы обучения, применяемые преподавателями кафедры сервиса и туризма КСЭИ.

**Ключевые слова:** самоактуализация, интерактивный метод обучения, мультимедийные технологии.

**Annotation.** The paper presents the results of a study-level commitment to self-actualization students KSEI and the ways of its increase. The experience of interactive methods of teaching students as a way to improve students' cognitive activity that affects the level of desire for self-actualization. Detailed description of interactive teaching methods employed teachers of the department and Tourism KSEI.

**Keywords:** self-actualization, interactive teaching method, multimedia technology.

На современном этапе развития образования огромное внимание уделяется внедрению в работу педагога новых технологий, направленных на повышение активности студента к поиску новых знаний. Известно, что для успешного обучения студент должен проявлять собственную активность и быть субъектом учебной деятельности. Большой проблемой современного образования является низкая познавательная активность.

Познавательная активность изучалась нами с помощью методики «Диагностика самоактуализации личности» (А.В. Лазукин в адаптации

Н.Ф. Калина). В исследовании принимали участие студенты очной и заочной формы обучения КСЭИ и КГУФКС г. Краснодара, изучающие дисциплину «Человек и его потребности», всего 180 человек.

В результате теста было получено, что уровень потребности в познании студента в среднем равен 50%. Высокая потребность в познании характерна для самоактуализирующейся личности, всегда открытой новым впечатлениям. Эта шкала описывает способность к бытийному познанию - бескорыстную жажду нового, интерес к объектам, не связанный прямо с удовлетворением каких-либо потребностей. Такое познание, считает А. Маслоу, более точно и эффективно, поскольку его процесс не искажается желаниями и влечениями, человек при этом не склонен судить, оценивать и сравнивать. Он просто видит то, что есть и ценит это. Следовательно, познавательная активность студентов не высокая и требуется работа по ее повышению.

Взгляд на природу человека – 35%.

Эта шкала описывает веру в людей, в могущество человеческих возможностей. Высокий показатель может интерпретироваться как устойчивое основание для искренних и гармоничных межличностных отношений, естественная симпатия и доверие к людям, честность, непредвзятость, доброжелательность. 35% – это низкий показатель, требующий коррекции.

Контактность – 40%, измеряет общительность личности, ее способность к установлению прочных и доброжелательных отношений с окружающими. Требуется работа по улучшению этого показателя.

Гибкость в общении – 50%, определяет соотнесение с наличием или отсутствием социальных стереотипов, способность к адекватному самовыражению в общении. Требуется работа по улучшению этого показателя.

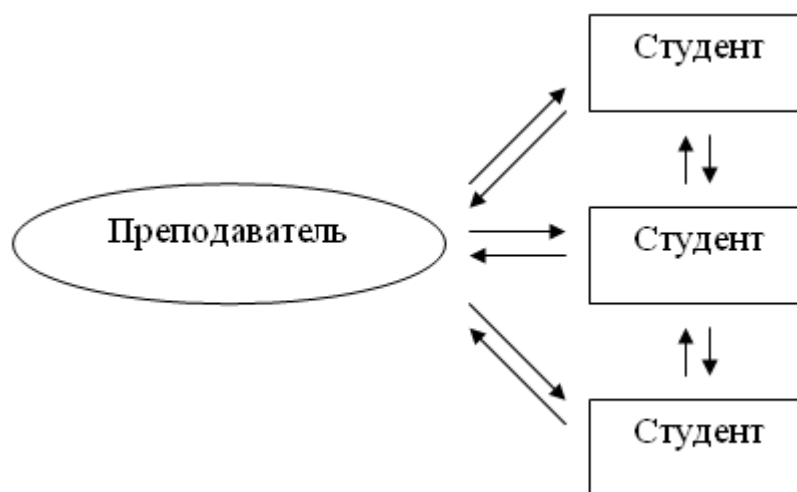
Для повышения показателей: познавательной активности, взгляда на природу человека, контактности, гибкости в общении у студентов было принято решение активно применять интерактивные методы обучения на всех читаемых дисциплинах.

Нами принималось, что интерактивные методы это одна из форм активных методов обучения, способствующих повышению показателей всех

перечисленных выше качеств. Интерактивные методы, ориентированы на более широкое взаимодействие студентов как с преподавателем, так и друг с другом, а также направлены на доминирование активности студентов в процессе обучения.

Термин «интерактивные» означает «Inter» – это взаимный, «act» – действовать, следовательно, взаимодействовать, находиться в режиме беседы, диалога с кем-либо.

При использовании интерактивных форм роль преподавателя резко меняется, перестаёт быть центральной. Задачей преподавания становится регулирование учебного процесса, его общая организация, подготовка заранее необходимых заданий, формулирование вопросов или тем для обсуждения в группах, консультации, контроль времени, отведенного на выполнение задания, порядок выполнения намеченного плана. Участники обращаются к социальному опыту – собственному и других людей, при этом им приходится вступать в коммуникацию друг с другом, совместно решать поставленные задачи, преодолевать конфликты, находить общие точки соприкосновения, идти на компромиссы и т.д. (см рис1).



*Рисунок 1. Взаимодействие участников при интерактивном методе обучения*

К интерактивным методам обучения можно отнести только те, которые строятся на психологических механизмах усиления влияния учебной группы на процесс освоения каждым студентом опыта взаимодействия и



взаимообучения. Обязательным условием является активное участие каждого студента группы в процессе обучения.

К интерактивным методам обучения можно отнести: тренинг; круглый стол (дебаты и дискуссия); мозговой штурм: ролевые и деловые игры; study (анализ определенных ситуаций); мастер-класс и др.

На нашей кафедре накоплен большой опыт по применению в работе со студентами. Нашими преподавателями применяются следующие интерактивные методы:

Тренинги – социально-психологический; по командообразованию; Организация рабочего времени; Организация рабочего места; «Раскрытие образа-Я методами телесно-ориентированных практик», «Тренинг денег», «Тренинг продаж» и др.

Тренинг – очень модное слово, пользуется большой популярностью среди психологов и специалистов, занимающихся обучением персонала в крупных компаниях. В системе образования тренинги пока достаточно трудно пробивают себе дорогу. А происходит это из-за того, что очень разное понимание вкладывается в понятие тренинг от лекции, иллюстрируемой видеоматериалами, до «шокирующих experiences». Мы исходим из того, что тренинг – это групповая работа, направленная на приобретение навыков и умений при помощи специальных упражнений, ролевых и деловых игр.

Важной особенностью группового тренинга как метода обучения является такое взаимодействие обучаемых, которое превращает обычную учебную группу в наглядную модель различных социально-психологических явлений, в исследовательский полигон для их изучения или практическую лабораторию для их коррекции. Социально-психологический тренинг – это активное социально-психологическое обучение с целью формирования компетентности, активности и направленности личности в общении с людьми.

Деловая игра это моделирование ситуаций профессиональной деятельности, с помощью которой предстоит обучить студентов на моделях, а не на реальных объектах выполнять соответствующие профессиональные

функции. Деловая игра заранее планируется (составление сценария, распределение ролей, выбор ситуаций и т.д.) и проводится на практическом занятии.

Деловые и ролевые игры: «Трудоустройство», студентами отрабатываются навыки подготовки резюме, прохождения интервьюирования, формирования убежденности работодателя в ценности для предприятия; «Встреча гостя в гостинице (ресторане, офисе, турфирме)», «Самопрезентация», проводится видеосъемка самопрезентаций, затем делается ее анализ; «Биржа», «Продай слона».

Все перечисленные методы применяют преподаватели: Ольшанская С.А., Лазаренко Л.А., Меркулова Т.А., Джум Т.А., Головина Г.В., Ведерников В.П., Самойленко А.А., Федина И.М.

Метод круглого стола – это разностороннее рассмотрение теоретической проблемы с разных позиций и точек зрения, используется для повышения эффективности усвоения теоретических проблем, может иметь разнообразные формы.

В настоящее время идет подготовка в рамках конференции: «Интеграция науки и практики в развитие экскурсоведения в Краснодарском крае» к проведению двух круглых столов: «Подготовка экскурсоводческих кадров в Краснодарском крае: проблемы и перспективы» под руководством Самойленко А.А. и «Инновационные подходы эффективного развития экскурсоведения в Краснодарском Крае» под руководством Фединой И.М.

Метод дискуссии состоит в обмене взглядами по конкретной проблеме. Это активный метод, позволяющий научиться отстаивать свое мнение (приобретаются навыки спора). Дискуссия активизирует мышление, обеспечивает сознательное усвоение учебного материала как продукта мыслительной его проработки.

Метод «мозгового штурма» – заключается в поиске ответа студентов на поставленную проблему посредством интенсивных высказываний всевозможных приходящих в голову идей, догадок, предположений, случайных аналогий. Золотое правило мозгового штурма – ничего из произнесен-

ного участниками не подвергать сомнению, не критиковать, а обеспечить полную свободу высказывания любых идей. Такая психологическая свобода позволяет вести себя раскованно, не бояться ставить себя в неловкое положение неудачной репликой, показаться неумным, смешным и т.д. В такой обстановке рождаются самые невероятные, поистине сумасшедшие идеи, многие из которых в дальнейшем, после тщательного анализа могут быть отсеяны, но неожиданно возникает то, что надо для решения данной проблемы. Ради этого и затевается мозговая атака. Мозговой штурм применяют практически все преподаватели.

Подготовка и проведение тематических занятий «Масленица», «День Святого Николая» и др. (Ольшанская С.А., Джум Т.А.)

Проведение мастер-классов, например, по сервировке стола (Джум Т.А.), «Создай свой стиль» – разработка делового имиджа: (демонстрация и анализ представленного делового стиля). study (анализ определенных ситуаций). Учебные корпоративные выезды с применением JPS и учебных топографических карт.

Применение мультимедийных технологий во время чтения лекций Головина Г.В., Ольшанская С.А., Федина И.М., Самойленко А.А., Джум Т.А., проходит демонстрация учебных, научных фильмов, а потом их анализ и обсуждение.

Разработка тестовых заданий для контроля качества обучения студентами: Лазаренко Л.А., Федина И.М., Колесникова А.Н., Ольшанская С.А. Жаворонков Д.В. и др.

Из вышесказанного следует, что применению интерактивных методов обучения на кафедре сервиса и туризма КСЭИ уделяется огромное внимание. Опыт применения показал, что интерактивные методы обучения являются одним из важнейших средств совершенствования профессиональной подготовки студентов в институте, также являются самым эффективным путем обучения, который способствует закреплению пройденного материала, оптимальному усвоению основных знаний, которыми студент овладевает в процессе обучения, и которыми будет пользоваться всю свою жизнь.

**А.В. ОЛЬШАНСКИЙ**

*ст. преподаватель*

*Кубанского социально-экономического института  
кафедра административного права  
и правоохранительной деятельности*

**А.Д. КУЗНЕЦОВА**

*студентка*

*Кубанского социально-экономического института*

## **ИСКУССТВО ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА НА НАЧАЛЬНОМ ЭТАПЕ СТАНОВЛЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Аннотация.** Рассматриваются особенности педагогической деятельности; раскрывается проблема важности собственного успеха педагога в педагогической деятельности; предложены технологии развития основ достижения успеха и эффективного управления временем.

**Ключевые слова:** успех, педагогическая деятельность, педагог, стресс, ресурс, управление временем, моделирование успеха.

**Annotation.** The features of educational activities; devoted to the problem of the importance of the teacher's own success in teaching activities; proposed technology development foundations for success and effective time management.

**Keywords:** success, teaching activities, teacher, stress, resource, time management, modeling success.

Современные тенденции развития педагогической мысли предлагают новые подходы к учебно-воспитательному процессу. Педагог не воспринимается больше как транслятор готовых знаний, согласно новым тенденциям роль педагога заключается в организации учебной деятельности студентов, формировании творческих, преимущественно с гуманистическим характером социально-педагогических отношений между преподавателем и студентом в процессе обучения. Организовать учебный процесс таким образом, что бы студенты успешно справлялись с учебной программой, может только преподаватель, сам достигший успеха. Сегодня искусство успешного педагога заключается в формировании и развитии умения моделировать, в первую очередь, собственную деятельность и собственный успех. Только успешный педагог может воспитать успешную личность.

В первую очередь педагог должен стремиться к успеху в таких

направлениях, как: 1) развитие интеллекта; 2) формирование профессиональных умений (эффективно ставить цели, выбирать методы и формы их успешного достижения, умение анализировать правильность постановки целей, методов их достижения); 3) самовоспитание положительно-успешной личности (формирование мотивации быть успешным, развитие воли, воспитание уверенности в достижении целей, социальные умения (успешно общаться с учениками, коллегами, друзьями).

Для выполнения поставленных задач преподавателю (педагогу) необходимо уметь управлять содержанием своих мыслей, настраивая себя на успех. В своей работе «Программирование жизненного успеха (психология достижений)» Б. Трэйси определяет три закона человеческой психики, моделирующих успех: закон контроля, который утверждает, что человек чувствует себя гармонично в зависимости от меры самостоятельности контроля собственной жизни; закон причины и следствия, который допускает необходимость познания причины успеха и движения в этом направлении; закон случайности – все, что с нами происходит, имеет случайный характер, следовательно, неудачно планируя, человек планирует неудачу.

Способность педагога к управлению своим временем является важнейшим фактором на пути к формированию успешной педагогической деятельности. Умение педагога ставить перед собой грамотные цели, ведет к успешной их реализации, и как следствие выработке успешного мышления, что в свою очередь приводит к успешной организации процесса обучения студента.

В обязанности педагога входит разнообразная деятельность: разработка и написание программ, лекционного материала преподаваемых дисциплин; разработка методических указаний к выполнению самостоятельной работы студентами, подбор методов и методик для проведения занятий, разработка тестовых заданий для проверки качества знаний, проведение самих занятий. Кроме того, каждый педагог обязан заниматься научной деятельностью, в которую входит исследовательская работа, написание статей, написание и опубликование учебников и учебных пособий, участие в научных конференциях, участие в научных конкурсах, написа-

ние и публикация статей в различных научных журналах. Также педагогу необходимо организовывать студентов заниматься научной деятельностью и готовить их к участию в научных конференциях, творческих конкурсах. Вся эта деятельность требует значительных временных и моральных затрат. Кроме этого, есть еще и другие аспекты жизни – это семья, дети, деятельность по интересам. Все перечисленное ставит многих педагогов перед задачей строгого распределения своего времени для того, чтобы успеть выполнить все взятые на себя обязательства.

Исследования показывают, что приоритетной задачей в управлении временем становится получение навыков и умений:

- в постановке целей достижения;
- в формулировании задач;
- в преодолении трудностей достижения;

Предлагаем несколько техник по формированию успешного мышления и по эффективному управлению своим временем.

Первое упражнение – это мастер-класс от Маргарет Тэтчер: «Вспомните день, в конце которого вы были исключительно довольны. Это был не тот день, который вы провели, не занимаясь ничем; это был день, когда у вас было какое-то серьезное дело, и вы с ним справились».

Это упражнение способствует раскрытию собственных ресурсов. Каждый удачливый деловой человек при планировании будущего обладает определенным запасом базовых преимуществ и ресурсов. Так что следует сосредоточить внимание на ресурсах, и, прежде всего, на важнейшем из них. Речь идет о том кредите, который есть у всех у нас, но с которым необходимо работать по строго определенным правилам иначе его легко растратить впустую. Это время, которым мы обладаем – важнейший и ценнейший ресурс. Каждый день в нашем распоряжении установленное количество часов.

Трагедия многих людей заключается в том, что они принимают время как нечто само собой разумеющееся и недооценивают значение каждого своего дня.

Далее необходимо сделать еще одно упражнение: нарисуйте круг и

разделите его на сектора. Каждый сектор отвечает за определенный вид деятельности. Секторов должно быть столько, сколько видов деятельности Вы выполняете в течение дня. Площадь сектора тем больше, чем больше времени суток Вы на эту деятельность тратите.

Исследования в этой области показывают, что у педагога высшей школы в день рабочее время занимает от 12-16 часов в сутки. Следовательно, чаще более 60% времени тратится на выполнение трудовой деятельности.

В идеале время должно делиться на три части: треть нашего времени занимает дело, треть – потеха (вечеринки, выходные дни, праздники, отдых и т.п.), треть – сон.

Распределение времени, без учета времени на потехи и сон, как правило, всегда приводит к переутомлению, возникновению стресса, что приводит к ошибкам в работе, неадекватным поступкам, к психоэмоциональному истощению, которое сопровождается чувством глубокой усталости и опустошенности, возникновением отрицательного, циничного либо безразличного отношения к субъектам деятельности, утратой профессиональной мотивации, связанной с ощущением некомпетентности и не успешности в работе.

Все мы располагаем одинаковым количеством часов в течение суток, которые состоят из 86 400 секунд. Если вы действительно хотите сделать больше в течение дня, попробуйте воспользоваться следующей системой:

1. В конце рабочего дня, прежде чем закончить работу на сегодня, составьте список наиболее важных дел на следующий день. Этот список может находиться в ежедневнике или на листке бумаги.
2. Пронумеруйте все эти дела в порядке важности.
3. На следующий день, когда вы начнете работу, возьмитесь, прежде всего, за дело номер один из списка и доведите его до завершения, затем переходите к номеру два и так далее, пока не выполните все назначенное в списке.

На первый взгляд данная система кажется очень простой и многим педагогам покажется, что они так и делают. На самом деле большинство в

свой органайзер записывают только расписание, все остальное только подразумевается. Есть и другие тонкости этой работы.

1. Составление списка необходимо выполнять накануне вечером.

Это связано с двумя факторами. Во-первых, в это время уже никто не отвлекает. Во-вторых, мозг работает эффективнее в первой половине дня, и зачем же тратить энергию на определение того, что следует сделать, когда вы можете вложить ее в осуществление дел, в достижение целей?

2. Список дел должен быть полным и реалистичным. Часто педагоги записывают только расписание, в него необходимо включать: время для еды, для отдыха, для развития, спорт, хобби, общение с друзьями и др.

3. В течение дня необходимо отмечать выполненные пункты.

Отметка о выполнении является мотивирующим фактором, способствует продвижению вперед, дает возможность работать максимально эффективно.

4. Придерживайтесь своего списка.

В большинстве случаев список дел не будет полностью выполнен в течение дня, но необходимо его придерживаться, чтобы продолжать концентрировать свое внимание на поставленных задачах и стремиться к максимальному их выполнению.

5. Определяйте приоритеты и начинайте с трудной или неприятной работы.

Всегда есть искушение сначала сделать быстрые и легкие дела, а затем обратиться к трудным или неприятным. Дело в том, что если вы знаете, что вам необходимо выполнить неприятную для вас работу, вы очень долго будете выполнять любую работу, чтобы не выполнять неприятную.

6. Эффективно справляйтесь с посторонними вторжениями.

Часто в нашу работу вмешиваются посторонние факторы: телефонные звонки, срочные дела, кризисные ситуации, требованиями других людей. Если, срочное дело оказалось неотложным, включите его в список дел. Если нет, откажитесь от его выполнения или запланируйте на другой день.

Подведем итог вышесказанному.



В соответствии с новыми тенденциями развития педагогической мысли, педагог представляется как организатор учебной деятельности студентов на основе творческих, преимущественно с гуманистическим характером социально-педагогических отношений между преподавателем и студентом в процессе обучения. Организовать успешный процесс обучения студентов может только успешный педагог, успешная личность.

В обязанности педагога входит разнообразная деятельность, что приводит к сильным перегрузкам. Педагоги из-за высоких перегрузок 2/3 своего времени тратят на работу, в связи с чем, постоянно испытывают стресс, усталость. В таком состоянии тяжело добиваться успеха.

Следовательно, способность педагога формировать успешный образ мышления и способность к управлению своим временем становится важнейшим фактором благополучия и успеха.

Выходом из ситуации является постоянный контроль за содержанием своих мыслей, моделирующих успех и управление деятельностью посредством эффективного использования времени.

#### **Список источников и литературы:**

1. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. – СПб.: Питер, 2005. – 336 с.
2. Постылякова Ю.В. Ресурсы совладания со стрессом в разных видах профессиональной деятельности // Психологический журнал. – Т. 26. – № 6. 2006. – С. 35–43.
3. Денни Р. Установка на успех. Персональный определитель потенциала удачливости. – СПб: Питер, 2002. -234с.
4. Е.А. Ярошинская. Формирование собственного успеха как предпосылки успешной педагогической деятельности // Вектор науки ТГУ. №2(2), 2010. С. 108-111.
5. Михайличенко Б.Е. Философия достижения успеха: Учебное пособие / Б.Е. Михайличенко, А.Г. Романовский. – Харьков: НТУ «ХПИ», 2003. – 691 с.

**В.И. ОСИК**

*профессор кафедры сервиса и туризма  
Кубанского социально-экономического института, к.мед.н.*

**А.В. ПОГОРЛЕЦКИЙ**

*студент Кубанского социально-экономического института*

## **ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ И СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЕЁ ЭФФЕКТИВНОСТИ**

**Аннотация.** Работа посвящена изучению возможности повышения результативности и эффективности деятельности оздоровительных организаций и учреждений в направлении повышения уровня состояния здоровья лиц, вовлеченных в рекреационную и реабилитационную деятельность путем подготовки специалистов для работы в фитнес-индустрии в системе высшего профессионального образования, совместно с ведущими сетевыми велнес-центрами и фитнес-клубами.

**Ключевые слова:** фитнес-индустрия, рекреационная деятельность, образование.

**Annotation.** This paper studies the possibility of increasing the effectiveness and efficiency of health organizations and institutions in the direction of improving the health status of individuals involved in recreational and rehabilitation activities through training to work in the fitness industry in the system of higher education, together with the leading network wellness centers and fitness clubs.

**Keywords:** fitness industry, recreation, and education.

Актуальность. За последние десятилетия социокультурная ситуация в нашей стране серьезно изменилась. Россия становится открытой страной, строящей демократическое общество, рыночную экономику и правовое государство. Это в свою очередь детерминировало существенные изменения в различных отраслях, в том числе, и в сфере педагогического образования.

Сегодня развитие инновационных технологий в области физкультурного образования сервиса и туризма вызвано определенным социокультурным запросом, а это значит, что уже сложилась определенная мотивация к тому или иному типу рекреационной деятельности.

Так, последние годы ознаменовались открытием большого числа

фитнес – клубов. Сейчас в России работает около 1,5 тыс. фитнес клубов и ежегодный рост объема фитнес-услуг составляет около 30% в год. В связи с этим возникает необходимость подготовки профессионалов по фитнесу. Но, к сожалению, существующая система подготовки специалистов по физической культуре в высших учебных заведениях, ориентированная в основном на специалистов спортивной ориентации и педагогов общеобразовательных учреждений, является недостаточной для успешной профессиональной деятельности в сфере оздоровительной физической культуры.

В связи с этим наблюдается кадровый дефицит, который в свою очередь привел к ряду серьезных проблем в рекреации и реабилитации населения низкий уровень профессионализма инструкторов, персональных тренеров и менеджеров фитнес-клубов и как следствие – понижение уровня требований к их профессиональной подготовленности при приеме на работу; отсутствие единых методологических и методических подходов к содержанию и структуре оздоровительной тренировки и оценке их работы в основном по финансовым показателям.

Отмеченное свидетельствует о том, что рекреация в Российской Федерации выходит за рамки научно обоснованных оздоровительных технологий и приобретает выраженную коммерческую направленность. В этих условиях особую актуальность приобретают вопросы модернизации законодательной базы фитнес-индустрии, разработки региональной модели управления, организации и содержания профессиональной деятельности вельнес-центров и фитнес-клубов Краснодарского края.

Цель исследований: повысить результативность и эффективность деятельности оздоровительных организаций и учреждений в направлении повышения уровня состояния здоровья лиц, вовлеченных в рекреационную и реабилитационную деятельность.

Задачи:

1. Разработать программу создания саморегулируемых организаций в области физической культуры и спорта на региональном уровне, обеспечивающую организационно – управленческую и методическую деятельность коммерческих физкультурно-оздоровительных организаций (вель-

нес-центров и фитнес-клубов).

2. Подготовить изменения в ст.10 Федерального закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»

3. Рассмотреть вопрос разработки в рамках подготовки бакалавров и магистров направления «Физическая культура и спорт», профиль подготовки «Физкультурно-оздоровительные технологии», педагогической модели повышения профессионализма будущих работников в рекреационной и реабилитационной сфере.

Основное содержание проекта.

В основу концепции проекта заложена модель самоорганизации сложной системы, согласно которой фитнес-индустрия должна быть контролируема, всесторонне обеспечена квалифицированными кадрами, и научно-методическим сопровождением.

Методика: Формирование законодательной инициативы и разработка нормативно-правовых документов, их рассмотрение на федеральном и региональном уровне.

Разработка технологии подготовки специалистов для работы в фитнес-индустрии в системе высшего профессионального образования, совместно с ведущими сетевыми велнес-центрами и фитнес-клубами.

Механизм реализации проекта.

В едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, утв. Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 августа 2011 г. (зарегистрирован в Минюсте РФ 14 октября 2011 г., регистрационный номер № 22054), в разделе «Квалификационные характеристики должностей работников в области физической культуры и спорта» установлены требования к квалификации работников в области физической культуры и спорта.

Однако значительное число инструкторов и персональных тренеров принимают на работу без профессионального образования. Для менеджеров по персоналу велнес-центров и фитнес-клубов, в первую очередь, важны личностные качества будущего инструктора, его коммуникативные

навыки и внешний вид, соискателя.

В связи с этой проблемой нами предлагается рассмотреть вопросы создания объединений общественного свойства – саморегулируемых организаций (далее – СРО) в области фитнес-индустрии как профессиональных объединений с передачей им некоторых публичных функций. Данный подход оправдан, поскольку именно профессионалы, зная все нюансы соответствующего бизнеса, могут осуществить эффективный контроль физкультурно-оздоровительной и рекреационной деятельности, используя механизм саморегулирования.

Как следует из ФЗ РФ «О саморегулируемых организациях» от 16 ноября 2007 г.) члены СРО – предприниматели либо профессиональные участники определенного сегмента общественных отношений, объединяются в некоммерческие организации с правами юридического лица (ассоциации, союзы, некоммерческие партнерства) с целью координации своей деятельности, защиты собственных интересов перед третьими лицами, формирования правил и стандартов профессиональной деятельности. Государством в некоторых случаях ввиду особой социальной значимости определенных общественных отношений для допуска к профессии прямо предписывается вступить в члены соответствующей СРО.

Реализация механизма саморегулирования осуществляется посредством разработки правил и стандартов профессиональной деятельности, обеспечения надлежащего контроля со стороны профессиональных объединений за деятельностью своих членов, представления (защиты) интересов участников СРО перед третьими лицами. Указанные правила могут содержать более высокие требования к качеству фитнес-услуг по сравнению с нормативными правовыми актами государственных органов (а именно, введение в штатное расписание всех без исключения физкультурно-оздоровительных и фитнес-клубов врачебной (фельдшерской) должности специалиста по спортивной или восстановительной медицине, функциональной диагностике). Неисполнение этих правил либо их ненадлежащее исполнение обеспечивается возможностью применения со стороны СРО дифференцированных санкций в отношении своих членов (вплоть до ис-

ключения из СРО). Государство же в лице уполномоченного органа осуществляет общий надзор в соответствующей сфере деятельности, причем основную контрольную нагрузку принимают на себя именно СРО, что значительно снижает степень административного давления на бизнес.

В настоящее время федеральное законодательство предусматривает создание саморегулируемых организаций в различных сферах принятием соответствующих федеральных законов: саморегулируемые организации арбитражных управляющих, управляющих компаний, владельцев транспортных средств, проектировщиков и строителей, оценщиков и др.

В результате анализа спортивного законодательства мы предлагаем внести изменения в Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» в аспекте создания саморегулируемых организаций в области физической культуры и спорта (что касается и деятельности фитнес-клубов).

Предлагаемые изменения в статью 10 Федерального закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» соответствуют положениям Федерального закона «О саморегулируемых организациях» (таблица 1).

Таблица 1. – Предлагаемые изменения в ст. 10 Федерального закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»

Статья в действующем федеральном законе	Предлагаемые изменения
Статья 10. Физкультурно – спортивные организации	Статья 10. Физкультурно – спортивные организации
1. Физкультурно - спортивные организации могут быть коммерческими организациями, некоммерческими организациями и создаваться в различных организационно – правовых формах, предусмотренных, законодательством Российской Федерации для коммерческих и некоммерческих организаций. Создание, деятельность, реорганизация и ликвидация коммерческих и некоммерческих физкультурно – спортивных организаций осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим порядок создания, деятельности, реорганизации и ликвидации коммерческих и некоммерческих организаций, а также в соответствии с учредительными документами физкультурно-спортивных организаций	1. Физкультурно - спортивные организации могут быть коммерческими организациями, некоммерческими организациями и создаваться в различных организационно – правовых формах, предусмотренных, законодательством Российской Федерации для коммерческих и некоммерческих организаций. Создание, деятельность, реорганизация и ликвидация коммерческих и некоммерческих физкультурно – спортивных организаций осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим порядок создания, деятельности, реорганизации и ликвидации коммерческих и некоммерческих организаций, а также в соответствии с учредительными документами физкультурно -спортивных организаций. 2. Коммерческая физкультурно-спортивная организация должна быть членом одной из саморегулируемых организаций в области физической культуры

	<p>и спорта. Коммерческая физкультурно-спортивная организация приобретает право осуществлять деятельность в области физической культуры и спорта с даты внесения сведений о ней в государственный реестр саморегулируемых организаций в области физической культуры и спорта, членом которой такая организация является. Данное положение применяется соответственно к индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность в области физической культуры и спорта в качестве основного вида деятельности.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Обоснование предлагаемых изменений заключается в следующем:

1. В соответствии со статьей 1, п.2 Федерального закона «О саморегулируемых организациях» «особенности приобретения, «О саморегулируемых организациях» «особенности приобретения, прекращения статуса саморегулируемых организаций, правового положения саморегулируемых организаций, деятельности саморегулируемых организаций, порядка приема в члены саморегулируемой организации и прекращения членства в саморегулируемой организации, порядка осуществления саморегулируемыми организациями контроля за деятельностью своих членов и применения саморегулируемыми организациями мер дисциплинарного воздействия в отношении своих членов, а также порядка осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением саморегулируемыми организациями, объединяющими субъектов предпринимательской или профессиональной деятельности определенных видов, требований законодательства Российской Федерации, регулирующего деятельность указанных субъектов, и законодательства Российской Федерации о саморегулируемых организациях могут устанавливаться федеральными законами»

Согласно п. 3 данной статьи «отношения, возникающие в связи с приобретением или прекращением статуса таких саморегулируемых организаций, их деятельностью, а также в связи с осуществлением взаимодействия таких саморегулируемых организаций и их членов, потребителей их услуг (работ), федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, определяются федеральными законами, регулирующими соответствующий вид деятельности».

В статье 3, п.2 Федерального закона «О саморегулируемых организациях» предусмотрено, что «объединение в одной саморегулируемой организации субъектов предпринимательской деятельности и субъектов профессиональной деятельности определенного вида может предусматриваться федеральными законами».

В статье 5, п.2 Федерального закона «О саморегулируемых организациях» предусмотрено, что «федеральными законами могут быть предусмотрены случаи обязательного членства субъектов предпринимательской или профессиональной деятельности в саморегулируемых организациях для осуществления предпринимательской или профессиональной деятельности определенного вида».

Следовательно, отношения, возникающие в связи с приобретением или прекращением статуса саморегулируемых организаций в области физической культуры и спорта, могут и должны определяться Федеральным законом «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (что предполагает возможность внесения изменений в Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» в части регулирования статуса коммерческих физкультурно-спортивных организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта в качестве основного вида деятельности).

2. В соответствии со статьей 20 Федерального закона «О саморегулируемых организациях» ведение государственного реестра саморегулируемых организаций осуществляется уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти в случае, если не определен уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю (надзору) за деятельностью саморегулируемых организаций в установленной сфере деятельности.

В случае если определен уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю (надзору) за деятельностью саморегулируемых организаций в установленной сфере де-



тельности, ведение государственного реестра саморегулируемых организаций в соответствующей сфере деятельности осуществляется этим уполномоченным федеральным органом.

3. Уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти устанавливает порядок ведения государственного реестра саморегулируемых организаций.

Следовательно, таким уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим ведение государственного реестра саморегулируемых организаций, может быть Министерство спорта Российской Федерации.

В настоящее время проделана определенная работа по реализации намеченного. Так, заключены договора между Центром содействия трудоустройству Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма и руководством сети фитнес-клубов «Оранжевый фитнес» и «Алекс-фитнес» на совместную подготовку специалистов фитнес-индустрии и их раннюю специализацию в рамках учебного процесса подготовки бакалавров на базах представленных фитнес-клубов.

Закключение. Ключевую роль в развитии фитнес - индустрии должны играть саморегулируемые организации, основными задачами которых являются:

- представление интересов своих членов перед потребителями, в органах власти всех уровней и в международных организациях;
- взаимодействие с вузами физической культуры и спорта с целью разработки профессиональных компетенций, установления стандартов и правил в сфере фитнес – услуг, соответствующих потребностям рынка, а также контроль за их соблюдением.

Гарантией востребованности специалистов на рынке фитнес - услуг станет выдаваемый саморегулируемыми организациями профессиональный сертификат, подтверждающий их высокую квалификацию, а также совместное участие в подготовке специалистов с одной стороны вузов физической культуры, с другой крупных представителей фитнес-индустрии в регионе.

### **Список источников и литературы:**

1. Осик В.И. Культура здоровья и здоровый образ жизни.: учеб. пособие / В.И. Осик. – Краснодар: КГУФКСТ, 2012. – 125 с.
2. Хоули Э. Руководство инструктора оздоровительного фитнеса. Э. Хоули. – Киев, Олимпийская литература «Планета фитнес», 2004 - 359 с.

**Т.В. ПИЛЮГИНА**

*доцент кафедры уголовного и уголовно-исполнительного права  
Кубанского социально-экономического института, к.ю.н.*

**В. ФЕЛЯУЭР**

Frankfurt am Main, Германия

### **РОЛЬ ПЕДАГОГА В ПРОВЕДЕНИИ ЗАНЯТИЯ ПО ТЕМЕ «ПРИЧИНЫ И УСЛОВИЯ ПРЕСТУПНОСТИ НА РУБЕЖЕ ВЕКОВ»**

**Аннотация.** Статья рассматривает вопросы проведения проблемных занятий, поскольку сочетание познавательного интереса и профессиональной мотивации оказывает особое влияние на изучение правовой дисциплины.

**Ключевые слова:** проведение проблемного занятия, роль педагога, профессиональность изучения темы.

**Annotation.** The article examines the problem of the occupation, because the combination of cognitive interest and professional motivation has a special influence on the study of the legal discipline.

**Keywords:** conducting studies of the problem, the role of the teacher, professional study of the topic.

Сочетание познавательного интереса к предмету и профессиональной мотивации оказывает наибольшее влияние на эффективность обучения. Преподаватель должен так организовать педагогическое и межличностное общение и так направлять учебную деятельность студентов, чтобы мотивация достижения не препятствовала возникновению познавательной мотивации и их корреляция порождала развитие познавательно-побуждающих мотивов.

Проведение занятия по теме «Причины и условия преступности на рубеже веков» заставляет педагога рационально распределить учебный материал, заблаговременно подобрать и подготовить необходимые учебно-

наглядные пособия и технические средства обучения. Ведь занятие должно внести конкретный вклад в формирование профессионально значимых качеств личности студента, решить задачи обучения, воспитания и развития.

Специальная тема – основополагающее дисциплины специальности, именно на них происходит становление студента как будущего специалиста. По этой причине подготовка к занятиям по таким темам имеет ряд особенностей. При этом занимающийся проблемным обучением преподаватель должен знать структуру и типологию проблемных ситуаций, способы их разрешения, педагогические приемы, определяющие тактику проблемного подхода, это нелегкий творческий труд, в котором находят отражение особенности его личности, его знания, убежденность, эрудиция, культура и трудолюбие.

Практика показывает, что современный преподаватель в своей профессиональной деятельности, как правило, не остается в стороне от использования проблемных занятий. Любая дидактическая система имеет свою специфическую технологию обучения, т.е. проектирование и воспроизведение на практике научно обоснованных алгоритмов действий преподавателя и студентов, особым образом скомпонованного содержания учебной информации, методов и средств педагогического взаимодействия. [1] Технология такого обучения – это специально созданная система специфических приемов и методов, которые способствуют тому, чтобы обучающийся самостоятельно добывал знания и учился самостоятельно их применять в решении новых познавательных и практических задач, а не получал знания в готовом виде или решал задачи по образцу.

Следует заметить, обучение – творческий акт, это тандем двух личностей – преподавателя и обучающегося, где ведущая роль принадлежит педагогу, который имеет соответствующие знания по определенной дисциплине и владеет умением создавать предпосылки для развития и формирования личности будущего выпускника вуза. Процесс достижения целей реализуется через грамотную организацию непрерывного учебного процесса. Отношения между педагогом и обучающимся базируются на следующих условиях. 1. Доброжелательность преподавателя по отношению к

обучающимся. Словом, каково отношение педагога к студентам, таково и их отношение к нему: если он доброжелателен, то и обучающиеся отвечают тем же. При партнерских отношениях не будет, так называемых, «вредных» молодых людей, так сильно нервирующих некоторых преподавателей. Иначе говоря, как аукнется, так и откликнется. В то же время стоит заметить, что доброжелательность не должна быть нарочитой, специально организуемой только «в педагогических целях». Она или есть, или ее нет. Это зависит от уровня нравственной воспитанности наставника, его профессиональных качеств и, конечно, от индивидуального характера личности. Однако еще А.С. Макаренко неоднократно подчеркивал, что учитель не должен бояться выразить свое негодование любым возмутительным поступком ученика, ибо в этом его искренность, честность, отсутствие фальши в его педагогической позиции, принципиальность. А.С.Макаренко также считал, что беспомощен тот педагог, который потворствует недостаткам ученика, подыгрывает и сюсюкает, вместо того, чтобы воспитывать, переделывать его характер.

2. Второе важное условие установления благоприятных взаимоотношений между педагогом и коллективом обучающихся – это справедливое оценивание знаний и умений будущих специалистов или их поведения. Справедливость – это этическая категория. Проводя проблемное занятие преподаватель, хорошо зная тему, требователен к обучающимся и в полном соответствии с этим оценивает их труд, т.е. объективно, а не по своему произволу. Чем требовательнее и справедливее преподаватель, тем весомее получаемые знания и тем интереснее учиться у него, тем выше его авторитет.

3. Третье условие развития правильных взаимоотношений между педагогом и обучающимися состоит в эрудированности, широте кругозора преподавателя, когда его познания не ограничиваются формальными границами темы. Образованный, эрудированный педагог помогает будущим выпускникам осознать полезность глубоких профессиональных знаний. Но и они, в свою очередь, оказывают влияние на преподавателя: если его глубокие знания оказываются востребованными, слушатели – благодарными,

то и обстановка в аудитории царит деловая и благоприятная. Если занятия скучны и сопровождаются взаимными претензиями, то они, как правило, неинтересны и не оказывают никакого влияния на развитие и воспитание личности молодого человека [2].

Успешно обучать студентов эффективным способам усвоения знаний в современных условиях возможно, как нам представляется, через переход к коллективным и интенсивным способам обучения и, в частности, за счет внедрения в образовательную практику проблемно-ситуативного обучения.

Основная цель педагогического общения состоит как в передаче общественного и профессионального опыта (знаний, умений, навыков) от педагога учащимся, так и в обмене личностными смыслами, связанными с изучаемыми объектами и жизнью в целом. Если посмотреть на проблему изучения причин и условий преступности и ее предупреждения в России с точки зрения изучения темы проблемного занятия можно кратко сформулировать общие требования:

- вооружить студентов сознательными, глубокими и прочными знаниями;
- сформировать у них прочные навыки и умения, способствующие подготовке их к жизни;
- повысить воспитательный эффект занятия, сформировать их в процессе обучения черты личности;
- осуществить всестороннее развитие студентов, развить их общие и специальные особенности;
- формировать у учащихся самостоятельность, творческую активность, инициативу, как устойчивые качества личности, умения творчески решать задачи, которые встречаются в жизни;
- выработать умения самостоятельно учиться, приобретать и углублять или пополнять знания, овладеть навыками и умениями и творчески применять их на практике;
- сформировать у них познавательный интерес, поскольку преступность, являясь продуктом жизнедеятельности общества как целостного со-

циального организма, выступает в качестве социально опосредованного организма, в качестве социально опосредованного явления, включающего общественно опасные для него последствия.

В свою очередь изучение темы позволит приобрести знания и положительное отношение к учебе. Эти требования условно можно поделить на группы.

*Воспитательные требования.* Воспитывать моральные качества, формировать эстетические вкусы, обеспечивать тесную связь обучения с жизнью, ее запросами и требованиями, формировать активное отношение к ней. *Дидактические требования.* Обеспечивать познавательную активность на лабораторно-практическом занятии, рационально сочетать словесные, наглядные и практические методы с проблемами, работу с учебником, решение познавательных задач. Реализовывать требования единства обучения, воспитания и развития путем тесной связи теории с практикой, обучения с жизнью, с применением знаний в различных жизненных ситуациях. Необходимо осуществлять систематический контроль за качеством усвоения знаний, навыков и умений и коррекцию их учебных усилий. Постоянное получение обратной связи позволяет влиять на ход учебного процесса, корректировать его. При обнаружении пробелов в знаниях нужно анализировать их причины и находить пути их устранения. Приучать учащихся к самостоятельности и самоконтролю в процессе самостоятельной познавательной деятельности. Постоянное привлечение учащихся к активной познавательной деятельности и выполнению практических заданий на уроке способствует закреплению знаний, навыков и умений [3]. *Психологические требования.* Преподаватель контролирует точность, тщательность и своевременность выполнения учащимися каждого требования. Воля и характер педагога проявляются на уроке во всей его деятельности. Особенно ценится учениками его требовательность в сочетании со справедливостью.

Для максимальной заинтересованности студентов необходимо усилить мотивационный эффект при проведении практических занятий. Побудительным началом активной мыслительной и практической деятельно-

сти должно быть не принуждение к активности, а желание обучаемого решить проблему. Только в этом случае активность будет мотивированной и продуктивной. Преимущество надо отдавать не внешней мотивации (получишь оценку), а внутренней (станешь интереснее другим людям, станешь «крутым» профессионалом, сможешь достичь чего-либо). Одним из эффективных мотивационных механизмов повышения мыслительной активности обучаемого является игровой характер учебно-познавательной деятельности. Обучающая игра имеет важную закономерность: первоначальная заинтересованность внешней стороной явлений постепенно перерастает в интерес к их внутренней сути. Любое общество существует лишь при условии, что его члены следуют принятым в нем ценностям и нормам поведения, обусловленным конкретными природными и социально-историческими условиями. Человек становится личностью в процессе социализации, благодаря которой он обретает способность выполнять социальные функции.

Таким образом, при раскрытии темы «Причины и условия преступности на рубеже веков» затрагиваются социальные вопросы общества, и условия формирования личности, человека способного нарушить закон и совершить противоправное деяние. Здесь роль педагога не сводится к функционированию уже готовых знаний. Он выдвигает требование раскрыть мышление, прежде всего как продуктивный процесс, способный приводить к новым знаниям, исследовать его активный, творческий процесс. Эффективность методики разработанного подхода проявляется в непроходящем интересе студента к ситуативной теме, возможности его удовлетворить в условиях обучения по поисково-технологической модели, что подкрепляется устойчивыми положительными результатами обучающихся и ростом их творческой позиции. Ценным средством развития навыков самостоятельного решения учебных задач являются задания по отысканию обучающимися сферы применения изучаемых вопросов в окружающей действительности и составлению на этой основе новых задач по дисциплине. Думается, такой инновационный шаг к изучению темы и проведения занятия способствует повышению качества учебного процесса, и вос-

пытывает у студента-юриста хорошей юридической ориентации в решении ситуативных задач.

#### **Список источников и литературы:**

1. Халяпина Л.П. Социализация учителя // Социально-экономические и психолого-педагогические проблемы непрерывного образования. – Кемерово: Кузбассвузиздат, 1995 г. С. 111-113.

2. Кужель С.С. Итоги дискуссии Роль преподавателей во внедрении проблемно-поисковых средств обучения // Educational Technology & Society. 2002. 5

3. Рябова Н.М. Актуализирующее взаимодействие преподавателя и студентов в учебном педагогическом процессе как способ достижения целей.: дисс...канд. пед наук: / Н.М. Рябова;. Кострома, 1996. – 212 с.

**Т.С. ПУХАРЕВА**

*доцент кафедры сервиса и туризма*

*Кубанского социально-экономического института, к.психол.н.*

**В.Г. НЕДБАЙЛО**

*студентка Кубанского социально-экономического института*

### **ПРОБЛЕМА САМООТНОШЕНИЯ У СТУДЕНТОВ – БУДУЩИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КОММУНИКАТИВНЫХ ПРОФЕССИЙ**

**Аннотация.** Статья посвящена изучению психологических особенностей самоотношения у будущих представителей коммуникативных профессий. Самоотношение рассматривается как установка-отношение к себе в контексте проблемы обучения студентов профессиональной деятельности. Представлены результаты сравнительного исследования самоотношения у студентов специальностей коммуникативного профиля.

**Ключевые слова:** психологические особенности самоотношения, обучение профессиональной деятельности, коммуникативные профессии.

**Annotation.** Article examines the psychological characteristics of the self at the future of communicative professions. The Self is seen as setting the ratio to itself in the context of students learning career. The results of a comparative study of the self in students majoring in communicative profile.

**Keywords:** psychological characteristics of the self, training, professional activities, communication profession.



Одной из актуальных проблем современного образования является профессиональное развитие личности на этапе профессионального обучения будущих специалистов в вузе. Важную роль в профессионализации личности представителей коммуникативных профессий (менеджер, психолог, специалист в сфере сервиса и туризма, юрист и другие) играет позитивное самоотношение, поскольку сформированное позитивное отношение к себе является фактором, определяющим успешность профессиональной реализации работников коммуникативного труда. Позитивное самоотношение рассматривается как условие психологического здоровья, способствующее более полной самореализации личности, определяющее ее успешность и в профессиональной деятельности.

Особое значение позитивное самоотношение имеет в коммуникативной деятельности личности, которая заключается в получении необходимой информации в процессе общения. Коммуникативную компетентность представителей коммуникативных профессий образуют такие качества, как способность устанавливать эмоциональные контакты с различными участниками общения, поддерживать с ними в необходимых пределах доверительные отношения; доброжелательное, вежливое отношение к людям, эмпатийность; способность понимать внутренний мир собеседника, его психологические особенности, потребности, мотивы поведения. Дисгармоничное развитие самоотношения приводит к различным негативным изменениям личности, сказывается на характере общения, взаимодействии с другими людьми, становится непреодолимым барьером между потенциальными возможностями личности и их реализацией.

В связи с этим, особый интерес вызывает изучение самоотношения у представителей коммуникативных профессий в период профессионального обучения в вузе, поскольку позитивное самоотношение обуславливает успешную профессиональную реализацию, а значит, имеет не только личностный, но и социальный смысл.

Изучение самоотношения нашло отражение в работах многих зарубежных и отечественных психологов (Р. Бернса, К. Роджерса, У. Джеймса, В.В. Столина, С.Р. Панталева, И.И. Чесноковой, Е.Т. Соколовой). В психоло-

гии самоотношение рассматривается как самоуважение, самочувствие, любовь к себе, самопринятие, установка на себя, обобщенная самооценка, эмоционально – ценностное отношение к себе, эмоциональный компонент самооценки. В отечественной психологии также существуют разные подходы к определению категории «самоотношение». Самоотношение рассматривается как лежащее на поверхности сознания, непосредственно-феноменологическое выражение личностного смысла "Я" для самого субъекта, являющееся результатом и интегратором механизмов личностного самосознания (В.В. Столин); как эмоционально-оценочная подсистема самосознания личности, выражение смысла «Я» для субъекта (С.Р. Пантилев); как итоговое измерение «Я», выражающее меру принятия или неприятия индивидом самого себя, производное от совокупности отдельных самооценок (И.С. Кон); как вид эмоциональных переживаний, в которых отражается отношение личности к себе, центральное звено ее внутреннего психического мира (И.И. Чеснокова); как общее, интегральное измерение «Я» (В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев).

Анализ психологических исследований самоотношения, выполненных отечественными авторами, показывает, что самоотношение является стержневым психологическим образованием, отражающим эмоциональную позицию личности по отношению к себе. Мы придерживаемся точки зрения, что самоотношение есть сложно структурированная двухуровневая динамическая эмоционально-оценочная подсистема самосознания личности.

Наиболее разработанной в отечественной психологии является концепция самоотношения, предложенная В.В. Столиным. Автор понимает самоотношение как лежащее на поверхности сознания, непосредственно-феноменологическое выражение (или представленность) личностного смысла "Я" для самого субъекта. Эмоционально-ценностное отношение личности к себе, являющееся результатом и интегратором механизмов личностного самосознания, обладает сложной психологической структурой. Основой самоотношения является процесс, в котором собственное "Я", собственные черты и качества оцениваются личностью по отношению

к мотивам, выражающим потребность в самореализации. Более общим аспектом строения самоотношения, его макроструктурой являются эмоциональные компоненты или измерения: самоуважение, аутосимпатия, близость самоинтерес, образующие эмоциональное пространство, в котором разворачиваются соответствующие действия-установки. Наиболее общим образованием структуры является недифференцированное общее чувство "за" или "против" своего "Я", являющееся суммацией позитивных и негативных компонентов по трем эмоциональным осям. Автор указывает, что, как чувство, самоотношение обладает размерностью, включающей оси симпатии, уважения и близости. Отношение к себе проявляется в виде внутреннего диалога между «Я» и «не – Я», похожим и отличным от самого субъекта, таким образом, для характеристики самоотношения субъекта необходимы три типа отношений, составляющих минимально диалоговую единицу: отношение к себе, отношение к другому и ожидаемое отношение от него. Учет этих составляющих внутреннего диалога позволяет выделить уровни самопрятия субъекта. Отношение к себе может быть позитивным («Я» – условие, способствующее самореализации), негативным («Я» – условие, препятствующее самореализации), и конфликтным («Я» – условие, в одно и то же время и способствующее, и препятствующее самореализации).

По определению С.Р. Пантилеева, самоотношение может пониматься как обобщенное одномерное образование, отражающее более или менее устойчивую степень положительности или отрицательности отношения индивида к самому себе. С.Р. Пантилеев считает, что самоотношение есть личностное образование, а поэтому его строение и содержание может быть раскрыто лишь в контексте реальных жизненных отношений субъекта и деятельностей, за которыми стоят мотивы, связанные с самореализацией субъекта как личности. Автор понимает самоотношение как выражение смысла «Я» для субъекта. За феноменологическими различиями между двумя способами выражения смысла "Я" стоит более глубокое и содержательное различие двух подсистем самоотношения – самооценочной и эмоционально-ценностной, которые находятся в отношении взаимного

превращения и различным образом связаны со смыслом "Я" субъекта. При этом строение каждой из двух систем самоотношения также оказывается иерархическим. В результате исследований С.Р. Пантилеева была выявлена структура самоотношения, включающая три составляющие: самоуважение, аутосимпатию и самоуничижение.

Е.Т. Соколова, экспериментально изучая составляющие самоотношения, пришла к выводу о том, что самоуважение, являясь производным, по крайней мере, из трех источников – самооэффективности, мнений окружающих и самооценки достижений, значимых мотивов и целей субъекта, в значительно большей мере, чем аутосимпатия, открыто для самонаблюдения и имеет четко эксплицированные в обществе критерии оценки. Тотальная антипатия к себе, по мнению автора, случай чрезвычайно редкий и, по-видимому, свидетельствующий о серьезном личностном неблагополучии. При всякой угрозе аутосимпатии вступают в действие механизмы самозащиты. Рассматривая взаимодействие самоуважения и аутосимпатии, Е.Т. Соколова отмечает, что пониженное самоуважение из-за очевидных неудач в профессионально и лично-интимной жизни компенсируется повышением аутосимпатии. Основным источником нестабильности самоотношения, по мнению автора, являются мотивационные конфликты и низкая дифференцированность когнитивной и аффективной «образующих» самосознания.

Другое направление в изучении самоотношения развивает Н.И. Сарджвеладзе. Автор пишет, что «Я» существует постольку, поскольку оно является одновременно и субъектом и объектом отношения, самость – это способ отношения к себе; самоотношение конституирует самость. Н.И. Сарджвеладзе выделяет в самоотношении когнитивный (реализуется посредством психических функций, относящихся к разряду познавательных, включает самооценку), эмоциональный (эмоциональное отношение к себе, не приравнивается к самоотношению, а является его частью) и конативный (выступает в качестве внутренних действий в собственный адрес или готовности к таким действиям) компоненты. Также автор выделяет два способа отношения к себе – объектный ("Я" как объект) и субъектный ("Я" как

субъект). Большинство как отечественных, так и зарубежных авторов, выделяют в самоотношении аффективный и когнитивный компоненты, однако в понимании взаимоотношения выделенных составляющих нет единства. Отчетливо прослеживаются три основных подхода: выделенные характеристики переплетаются и взаимно обуславливают друг друга; оценочные и аффективные характеристики самоотношения противопоставляются; аффективный процесс и процесс самооценивания приравняются.

Согласимся с мнением Е.Т. Соколовой, которая, основываясь на результатах своих исследований, заключает, что при взаимодействии когнитивных и аффективных детерминант верх берут последние, что обнаруживает себя в феноменах когнитивного подтверждения аффективного самоотношения. Аффективный и когнитивный компоненты самоотношения функционируют на разных уровнях: сознательном и бессознательном. Другими словами, эмоции в адрес собственного «Я» могут иметь разную степень осознанности, так же, как и когнитивная оценка своего отношения к себе. Аффективный компонент является онтогенетически более ранним образованием, чем когнитивный. И.И. Чеснокова отмечает, что большая часть пережитого из области отношения личности к себе в свернутом виде переходит в сферу неосознаваемого и актуализируется при определенных условиях, включаясь в эмоциональную жизнь личности в настоящем, создавая своеобразную апперцепцию ее эмоциональной жизни в будущем. Аффективный компонент самоотношения представляют такие аспекты как аутосимпатия, самопрятие, самоуничижение, выражающиеся в эмоциях индивида по отношению к собственной личности. Когнитивный компонент содержит такие аспекты как самоуверенность, саморуководство, самоуважение, самопонимание, самоинтерес. Исследователи говорят о том, что существует глубокая связь между отношением к себе и отношением к другим. По мнению И.И. Чесноковой, наблюдая поведение других, человек вырабатывает свои собственные нравственные ценности, проверяет уже сложившиеся и на основе соотнесения себя с другими по самым разнообразным ценностным параметрам уточняет, корректирует, «отрабатывает» свое собственное отношение к себе.

С.Р. Пантилеев отмечает, содержание эмоциональных отношений к «другому» и к «себе» следует искать в действительных жизненных отношениях личности и стоящих за ними социальном контексте. Основной критерий отношения человека к жизни – строительство в себе и в других новых, все более совершенных... форм человеческой жизни и человеческих отношений. При этом на каждом конкретном этапе развития личности самооценка, с одной стороны, отражает уровень развития эмоционально-ценностного отношения к себе, с другой – она включается в процесс дальнейшего формирования самоотношения личности. Таким образом, содержательный мир внутри человека есть результат его жизни и деятельности, и природа самоотношения не замыкается внутренним пространством личности и ее самосознания, а через мотивы связывается с реальной жизнедеятельностью субъекта.

Рассматривая самоотношение в контексте профессионального развития личности представителей коммуникативных профессий, мы предположили, что существуют особенности самоотношения у будущих специалистов коммуникативного профиля, обучающихся на разных факультетах. Целью исследования выступала проверка предположения о существовании отличительных характеристик самоотношения у будущих представителей коммуникативных профессий. Были поставлены следующие задачи исследования: исследовать самоотношение у студентов-юристов, студентов-психологов и студентов-специалистов в сфере обслуживания; на основе сравнительного анализа выявить особенности доверия у студентов специальностей коммуникативного профиля.

Изучение самоотношения личности проводилось с помощью тест-опросника самоотношения, разработанного В.В Столиным, С.Р. Пантилеевым. В качестве испытуемых в исследовании участвовали студенты вузов второго курса обучения. Общая выборка составила 90 человек.

Нами были подсчитаны средние баллы каждой из студенческих групп по шкалам: глобальное самоотношение, самоуважение, аутосимпатия, самоинтерес, самоуверенность.

Средние баллы по шкале глобального самоотношения испытуемых

различных студенческих групп имеют высокие показатели (студенты-юристы – 93 балла, студенты факультета сервиса – 91 балл, студенты-психологи – 87 балла). Это свидетельствует об одобрении испытуемыми себя в целом, о доверии к себе, позитивной самооценке, положительной оценке своих возможностей, вере в свои силы.

Показатели самоуважения существенно различаются: средний балл студентов-юристов по данной шкале оценивается как высокий (87), в то время как другие испытуемые демонстрируют средние значения: студенты факультета сервиса – 67 баллов, студенты-психологи – 69 баллов. Измерение самоуважения относится к эмоциональной сфере самоотношения, но фиксирует более оценочный компонент, предполагающий сравнение или внутреннее обоснование. Студентов с высоким самоуважением отличает вера в свои способности, энергию, самостоятельность, высокая оценка своих возможностей контролировать собственную жизнь и быть самопоследовательным, представление о себе как благополучной личности.

По шкале аутосимпатии все испытуемые демонстрируют достаточно высокие значения (студенты факультета сервиса – 97 баллов, студенты-психологи – 96 баллов, студенты-юристы – 93 балла), что свидетельствует об их симпатии к себе, согласии со своими внутренними побуждениями, принятии себя. Испытуемые показывают также высокие значения по шкале самоинтереса (студенты факультета сервиса – 92 балла, студенты-юристы – 81 балл, студенты-психологи – 75 баллов). Это говорит о близости испытуемых к самим себе, интересе к собственным мыслям и чувствам, уверенности в своей интересности для других.

Высокие показатели отличают студентов-юристов по шкале самоуверенности (88 баллов), в отличие от средних значений студентов факультета сервиса (69 баллов) и студентов-психологов (66 баллов). Самоуверенность предполагает ощущение силы своего «Я», отношение к себе как к уверенной, самостоятельной, волевой личности. В этом аспекте необходимо подчеркнуть, что самоуверенность связана с хорошей социальной приспособленностью, а также отрицанием проблем и депрессивных состояний.

Таким образом, самоотношение студентов психологического факультета отличает позитивное самоотношение, высокий уровень аутосимпатии. Подчеркнем, что аутосимпатия связана с непосредственным переживанием приязни или неприязни, безоценочной положительной эмоции расположенности либо нерасположенности. Будущие специалисты в сфере сервиса, помимо положительной самооценки, демонстрируют высокий уровень самоинтереса, активности в адрес собственного «Я». В связи с этим можно отметить, что собственное «Я» человека, иногда даже в большей степени, чем объективные обстоятельства, может выступать как условие, цель или мотив его деятельности. Отношение к себе студентов-юристов в отличие от других испытуемых характеризуется высоким уровнем самоуважения, самоуверенности. Эти аспекты самоотношения выражают оценку собственного «Я» человека по отношению к социально-нормативным критериям: целеустремленности, воли, успешности, моральности.

Статистический анализ с применением Н-критерия Кроскала – Уолиса показал, что существуют достоверные различия в показателях самоотношения испытуемых, обучающихся на разных факультетах, по таким аспектам самоотношения, как самоуважение ( $p < 0,001$ ), самоинтерес ( $p < 0,003$ ), самоуверенность ( $p < 0,001$ ). Не выявлено достоверных различий в содержании самоотношения по шкале интегральное чувство ( $p > 0,52$ ), аутосимпатия ( $p < 0,58$ ). Сравнительное изучение различных сторон самоотношения у студентов специальностей коммуникативного профиля позволяет говорить о существовании психологических особенностей самоотношения у будущих представителей коммуникативных профессий.

Очевидно, что коммуникативные профессии разнообразны и специфичны, каждая профессия выдвигает к исполнителю ряд профессиональных требований, включающих не только специальные знания и навыки, но и личностные характеристики. Поэтому приоритетными задачами образования являются не только трансляция необходимых знаний и формирование профессиональных умений и навыков, но и создание условий для развития гармоничной, успешной личности будущих профессионалов. По-



скольким специалистам в сфере коммуникаций ориентированы в своей профессиональной деятельности на общение и взаимодействие с другими людьми, на этапе их профессионального обучения в вузе необходима организация психолого-педагогической работы, направленной на развитие их внутреннего психологического потенциала, в частности, позитивного самоотношения, с учетом тех психологических особенностей, которые присущи будущим представителям различных профессиональных групп.

#### **Список источников и литературы:**

1. Кургинян Сергей Сергеевич. Психолого-педагогическое содействие формированию у подростков адекватного отношения к себе: Дис... канд. пед. наук : Спец. 13.00.01 - общая педагогика, история педагогики и образования.- 2008 г.

2. Пантлеев С.Р. Самоотношение как эмоционально-оценочная система. – М.: МГУ, 1991.

3. Рысева А.А. Особенности и развитие самоотношения интеллектуально одаренных подростков: автореф. дис. ... канд. псих. наук : 19.00.07. – М, 2008.

4. Столин В.В. Самосознание личности. – М.: МГУ, 1983. – 284 с.

**Е.А. РОМАНЕНКО**

*ст. преподаватель кафедры сервиса и туризма  
Кубанского социально-экономического института*

**В.В. ТЕН**

*студентка Кубанского социально-экономического института*

### **РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ В СИСТЕМЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ**

**Аннотация.** В статье приведены результаты теоретического исследования, посвященного изучению процесса формирования личности в системе общественных отношений, а также факторы, наиболее подверженные педагогическим воздействиям.

**Ключевые слова:** процесс развития личности, предпосылки и источники развития личности.

**Annotation.** Results of the theoretical research devoted to studying process of formation of the personality in system of the public relations, and also

the factors which are most subject to pedagogical influences are given in article.

**Keywords:** development of the personality, precondition and sources of development of the personality.

Для эффективного педагогического поиска решения актуальных проблем профессионального формирования бакалавров и специалистов важное значение имеет изучение процесса развития личности в системе общественных отношений. Данный процесс отличают сложность, протяженность во времени и большое количество влияющих на него факторов. Для определения наиболее эффективных точек педагогического воздействия нами была разработана схема процесса развития личности (рис. 1).

При описании процесса развития личности мы использовали системный подход, поскольку свойства личности не могут быть раскрыты не иначе чем через призму общественных отношений (Б.Ф. Ломов), соответственно, личность человека – это элемент системы общества [2]. Поскольку личность человека представляется как устойчивая система социально значимых черт, характеризующих индивида как члена того или иного общества или общности, то и рассматривать ее необходимо в контексте общественных отношений. В то же время личность следует рассматривать и как целостную систему. В соответствии с позицией А.Г. Асмолова, основной характеристикой развития личности в социальном плане является ее деятельность как «основание осуществления жизни личности в системе общественных отношений» [1]. Определенное поведение и статус человека в социуме определяются предпосылками и источниками развития личности.

Предпосылки развития личности базируются на индивидуальных свойствах личности. Данные свойства обусловлены в большей мере биологическими характеристиками человека. В основу выделения подструктуры индивидуальных свойств была положена концепция динамической функциональной структуры личности К. Платонова [3], в соответствии с которой индивидуальные свойства представлены внутренней подсистемой, включающей в себя биологические свойства личности: половозрастные характеристики, темперамент, инстинкты; а также формы отражения, т.е.

особенности психических функций (познавательные, волевые, эмоциональные).

Источниками развития личности для функционирования в социуме, на наш взгляд, является социально-исторический образ жизни. Комплекс социально обусловленных особенностей личности лежит в основе ценностных ориентаций, которые являются отражением ценностей социальной среды. Соответственно, при построении портрета личности необходимо учитывать не только ее индивидуальные дескрипты, но и уделять внимание социально-историческим условиям ее становления и дальнейшего развития.

В соответствии с вышеозначенной концепцией К. Платонова, социально-исторический образ представлен внешней подсистемой, включающей в себя как направленность личности (к ним относятся знания, умения, навыки и привычки), так и жизненный опыт, выражающийся в мировоззрении, убеждениях, интересах и личностных смыслах человека [3].

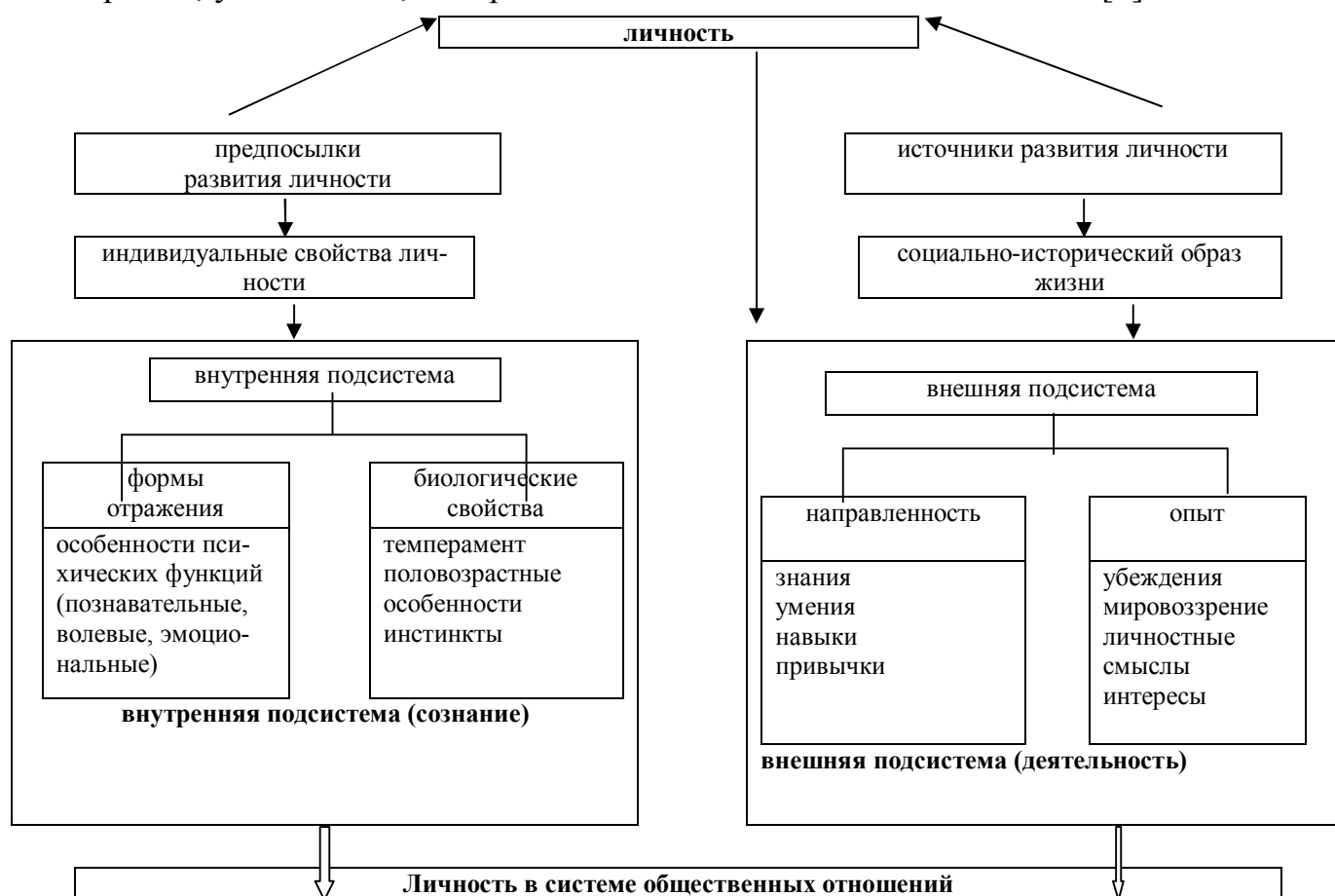


Рис. 1. Процесс развития личности в системе общественных отношений

Предпосылки развития существенно детерминируются источниками развития личности и оказывают огромное влияние на формирование последней. Мы считаем, что социально-исторический опыт формирует те значимые черты личности, которые определяются мировоззрением и степенью его целостности, степенью осознанности человеком своего места в обществе, а также содержанием и характером потребностей и интересов. Социально обусловленные особенности, представленные во внешней подсистеме индивида, представляют собой сплав его моральных качеств и личного опыта, представляющего собой объем и качество накопленных им знаний, умений и навыков. Поскольку социально обусловленные особенности наиболее подвержены корректировке, то именно они, по нашему мнению, должны являться объектом педагогических воздействий. Тогда как внутренняя подсистема индивидуальных свойств личности будет вспомогательной, демонстрирующей динамику изменения содержания элементов внешней подструктуры – социально-исторического образа жизни.

Определение процесса развития личности в системе общественных отношений позволило нам выявить основные направления ее развития и факторы, которые в большей степени подвержены педагогическим воздействиям.

#### **Список источников и литературы:**

1. Асмолов А. Г. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека. М., 2007.
2. Ломов Б. Ф. Системность в психологии // Избр. психол. труды (серия «Психологи Отечества»). М.; Воронеж, 1996.
3. Платонов К. К. О системе психологии. М., «Мысль», 1972. 216 с.

**А.А. САМОЙЛЕНКО**  
*доцент кафедры сервиса и туризма*  
*Кубанского социально-экономического института*  
**К.С. ТАРАРИЕВА**  
*аспирант*  
*Краснодарского государственного университета*  
*культуры и искусств*

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК УСЛОВИЕ РАЗВИТИЯ МАСТЕРСТВА ПЕДАГОГА**

**Аннотация.** В статье рассматривается профессиональная компетентность педагога, педагогические ошибки и рекомендации по их устранению.

**Ключевые слова:** компетентность, компетенция, педагогика, ошибки, умения, профессионализм, рекомендации.

**Annotation.** In the article the professional competence of the teacher, teacher errors and recommendations to address them.

**Keywords:** competence, competency, education, errors, skill, professionalism and recommendations.

Для молодого специалиста важно четкое разграничение понятий "компетентность" и "компетенция". Они используются в психолого-педагогической деятельности, но до сих пор так и не существует единства в понимании сущности терминов.

Компетенция (лат. *competentia*) – это круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, обладает познаниями и опытом, следовательно, компетентный в определенной области человек обладает соответствующими знаниями и способностями, позволяющими ему обоснованно судить об этой области и эффективно действовать в ней (1. С.74). Итак, не всякая компетентность есть способность, в также не всякое достижение – свидетельство проявлений способностей.

При обсуждении компетенций внимание обращается на конкретные случаи, в которых они проявляются. Есть смысл говорить о компетенциях только тогда, когда они проявляются в какой-нибудь ситуации; непроявленная компетенция, остающаяся в ряду потенциальностей, является не компетенцией, а скрытой возможностью. Считается, что для того, чтобы

стать компетентным специалистом, в том числе и в педагогической деятельности, необходимо овладеть ее ключевыми компетенциями – базовыми и специальными.

Понятие "компетентность" характеризует субъективную составляющую профессии, описывая качественные характеристики субъекта профессиональной деятельности.

Компетенцию иногда путают с квалификацией, которую понимают как уровень развития способностей работника, позволяющий ему выполнять трудовые функции определенной степени сложности в конкретном виде деятельности, уровень профессиональной подготовленности к какому-либо труду. Компетентность педагога (при определенных условиях) развивается в процессе длительного выполнения деятельности. Направления становления профессионализма – это и есть направления развития компетентности преподавателя (1. С.89).

Термины "профессиональная деятельность педагога" и "педагогическая деятельность" несут одну и ту же смысловую нагрузку, поскольку и в том и в другом случае речь идет о профессии учителя. Исходя из этого, становится возможным употреблять понятия "профессиональная компетентность педагога" и "педагогическая компетентность" как синонимы.

Понятие "профессиональная компетентность педагога" выражает личные качества преподавателя, учителя, воспитателя, позволяющие ему самостоятельно и эффективно решать педагогические задачи, формулируемые им самим или администрацией образовательного учреждения. Под педагогической компетентностью педагога мы понимаем единство его теоретической и практической готовности к осуществлению своей профессиональной деятельности.

Структура профессиональной компетентности педагога раскрывается через его педагогические умения, представляющие собой совокупность самых различных действий педагога, которые, прежде всего, соотносятся с функциями педагогической деятельности и в значительной мере влияют на индивидуально-психологические особенности преподавателя.

Ошибки – специфический компонент любой человеческой деятель-

ности. Педагогическая деятельность не исключение, в ней также могут быть ошибки, а их последствия, как правило, болезненны, а иногда и драматичны как для детей, так и для молодежи.

Коварство педагогической ошибки состоит в том, что факт ее совершения педагогом осознается весьма редко. Это делает процесс устранения ее последствий малоэффективным, а извлечение опыта из ошибочной деятельности невозможным.

Профессионально-педагогическая ошибка, по утверждению это непреднамеренная неправильность конкретных процедур образования, проявляющаяся в несоответствии этих процедур общепринятым эталонам профессиональной педагогической деятельности. Разнообразие педагогических ошибок они разделили на две большие группы: ошибки стратегии и ошибки тактики профессионально-педагогической деятельности.

Ошибки могут совершаться на этапе прогнозирования предстоящей педагогической деятельности, а также непосредственно в процессе педагогического взаимодействия со студентами (учащимися) - это ошибочные действия, поступки, реакции.

К ошибкам стратегии (прогнозирования) педагогической деятельности относятся ошибки педагогического целеполагания и ошибки планирования.

Ошибки педагогического целеполагания.

1. Неосознанность педагогом целесообразного характера педагогической деятельности ведет к стихийности в работе; свою работу педагог строит на основе невыявленных, неопределенных, случайных целей, приводящих к неудачам, низкой эффективности образования.

2. Ошибки методики целеобразования (нарушения логики построения, формулирования, взаимодействия, соподчиненности целей разных уровней). Причиной подобных ошибок является: непонимание значимости или неумение педагога трансформировать цели более высокого уровня обобщенности в цели собственной практической деятельности; цели образования - во внутренние цели (цели собственной профессиональной деятельности). Для предупреждения таких ошибок, необходимо осознать,

что специфика педагогической деятельности требует от педагога личностного принятия социальной задачи общества, творческого понимания целей и задач, умения учитывать интересы студента (учащегося) и преобразовывать их при разработке цели учебной деятельности. Для этого необходима специальная работа преподавателя по освоению методики целеобразования.

Ошибки планирования педагогической деятельности, тесно связанные с ошибками целеполагания, протекают синхронно. Выделять их в отдельную группу имеет смысл лишь для более глубокого понимания этого процесса (2).

К ошибкам тактики относятся: ошибки организации педагогического взаимодействия, педагогического общения, запредельно-этические ошибки.

Выделяют также ошибки дидактического взаимодействия, к которым относятся:

а) ошибки в собственной преподавательской деятельности в ходе предъявления содержания преподаваемого предмета (методические просчеты);

б) ошибки организации и руководства учебно-познавательной деятельностью обучающихся (ошибки педагогического менеджмента).

Таким образом, ошибки организации педагогического взаимодействия квалифицируются учеными как методические просчеты. Они вызывают эмоциональные поведенческие реакции молодежи, которые зачастую приводят к конфликтам.

В заключение о педагогических ошибках как специфическом компоненте педагогической деятельности остановимся на общих рекомендациях по их профилактике. Взяв за основу советы В.А. Мижерикова и Т.А. Юзефовичу, мы дополнили их своими рекомендациями.

1. Необходимо анализировать выполняемые действия в педагогической профессиональной деятельности.

2. Тщательно изучать все дисциплины учебного курса, особенно педагогику и психологию.



3. Необходимо завести журнал ошибок, чтобы впоследствии их проанализировать.

4. Проявить готовность к тому, что сложившуюся ситуацию необходимо будет проанализировать и разработать пути решения.

Добросовестного педагога характеризует стремление свести к минимуму вероятность совершения ошибки. Как субъект педагогической деятельности он постоянно решает разнообразные по содержанию и степени сложности педагогические задачи. Научиться никогда не ошибаться нельзя. Но можно и должно формировать представления и умения эффективного поведения педагога в ситуациях реальной педагогической действительности.

Овладение педагогическим мастерством доступно каждому преподавателю только при целенаправленном индивидуально-психологическом самообразовании и саморазвитии на основе интеграции опыта, теоретических знаний и практических умений. Именно осознанная профессиональная деятельность является источником педагогического мастерства - единства общекультурных, деловых свойств личности и профессиональной компетентности педагога.

#### **Список используемой литературы:**

1. Энциклопедический словарь. М., 2009. С.623.
2. Бездухов В.П., Мишина С.Е., Правдина О.В. Теоретические проблемы становления педагогической компетентности учителя. Самара, 2001. 132с.
3. Мижериков В.А., Юзефовичус Т.А. Введение в педагогическую деятельность: учеб. пособие. М.: Педагогическое общество России, 2005. 352с.
4. Лукьянова М.И. Специфика подготовки психологов к профессиональной деятельности в различных социально- производственных средах. // Психологическая наука и образование, 1998, №2. С. 64-67

**Л.В. ФЕДИНА**  
*доцент кафедры психологии*  
*Краснодарского государственного университета физической*  
*культуры, спорта и туризма, к.пед.н*

## **ОСОБЕННОСТИ ЭМПАТИЙНЫХ ТЕНДЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ И ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ С РАЗНЫМ УРОВНЕМ ПРИТЯЗАНИЙ**

**Аннотация.** В статье обозначена проблема развития профессионально важных качеств студентов педагогов-психологов, описаны варианты соотношения уровня притязаний и эмпатии, выделено оптимальное сочетание данных характеристик как необходимое условие становления и развития профессионала.

**Ключевые слова:** уровень притязаний, эмпатия, профессионально важные качества педагога-психолога.

**Annotation.** The article indicated by the problem of development of professionally important qualities of the students of teachers-psychologists, describes options for the ratio of the level of claims and of empathy, allocated the optimum combination of such characteristic as a necessary condition for the formation and development by psychologist like a professional.

**Keywords:** the level of claims, empathy, professionally important qualities of the students of teachers-psychologists.

Процесс формирования профессиональной компетентности начинается задолго до того, как молодому специалисту представится возможность показать свои знания и успехи, приобретенные в вузе. Содержание компетентностного подхода, реализуемого в настоящее время в системе образования, должно определять возможности развития личности профессионала уже в процессе получения высшего образования. Однако многочисленные психолого-педагогические исследования констатируют общее снижение уровня подготовленности специалистов, которых выпускает вуз.

Современные исследования в области профессионального становления педагогов-психологов отмечают обострившееся противоречие между завышенным уровнем притязаний студентов с одной стороны и недостаточной профессиональной компетентностью – с другой (Н.Л. Кирт, 2000; В.А. Швецова, 2012, с. 196). Притязания личности, связанные с профессиональными ожиданиями (мысленными представлениями о своих возмож-

ных успехах, об отношениях с коллегами и др.) (С.П. Безносков, 2004) рисуют в представлении современного студента образ будущего, далекого от реальности. Как следствие, молодой специалист будет обречен на значительно более высокое напряжение, большую эмоциональную отдачу, стрессовый характер организации деятельности на практике, пытаясь восстановить недостающие знания, достроить необходимые умения (Л.В. Бороздина, Т.М. Капник, 2002).

Повышение роли эмпатии в личностном развитии давно стала предметом научного исследования в психологии как возможного фактора развития личности, так и средство преодоления различных затруднений психологов. Это связано с тем, что эмпатия как психологический феномен оказывает существенное влияние на всю личность в целом, повышает мотивацию и продуктивность деятельности и расширяет представление о ее эффективности.

Существующие исследования эмпатии показывают, что развитие и изменение ее характеристик обусловлены системой отношений личности к другому, уровнем развития ее эмоциональности, воображения, параметрами социальной ситуации развития, влиянием эмоционального общения с родителями и т.д. По данным Е.П. Ильина (2010), эмпатия (сочувствие, сопереживание) является предрасполагающим свойством личности к альтруистическому поведению: чем больше человек склонен к сопереживанию, тем выше его готовность к помощи в конкретном случае. Существует большое количество подходов к исследованию эмпатии: относительно ее осознанности (осознаваемая и бессознательная части), происхождения (генетическая обусловленность или социальная необходимость), статуса (состоянием, процессом или свойством личности является эмпатия), видов эмпатии, гендерные особенности ее проявления, возможности развития.

Педагогическая практика показывает, что, несмотря на признание важности эмпатии как личностной установки педагога-психолога, она недостаточно проявляется в его профессиональной деятельности (Л.В. Федина, 2012). В своем исследовании Дорошенко Т.В. обнаружила сочетание внешней и ложной доминанты у 36% студентов, что выражается в созна-

тельном поведении человека в виде сочувствия и сопереживания, подстройки к другим людям, но в данном случае его поведении не всегда искренне и адекватно (Т.В. Дорошенко, 2007).

Особую значимость приобретает вопрос развития эмпатии в профессиональном становлении студентов педагогических и психологических специальностей, так как именно в этот период происходит определение глубинных оснований будущей деятельности. Остро стоит проблема межличностного взаимодействия для современной молодежи в социальной ситуации развития, когда отказ от «живого» взаимодействия с людьми в пользу «интернет-общения» становится реальностью, а насущная потребность в специалистах, имеющих высокий уровень притязаний и обозначение приоритетными характеристиками молодого специалиста конкурентоспособности, деловых, практических качеств личности в противовес альтруизму, способно провоцировать недостаточное внимание к развитию таких качеств как эмпатия, толерантность и терпимость, являющимися основой профессионального профиля специалиста работающего с людьми.

Теоретический анализ сложившейся ситуации создал необходимые предпосылки для проведения эмпирического исследования, в котором приняли участие 52 студента старших курсов, обучающихся по специальности «педагог-психолог».

**Цель исследования:** выявить особенности эмпатийных тенденций студентов педагогов – психологов с разным уровнем притязания.

**Гипотеза:** Студенты с нереалистичным уровнем притязаний характеризуются менее развитыми способностями к эмпатическому чувству к другому.

**Методики исследования:** «Исследование уровня эмпатийных тенденций» (Т.Г. Макеева); «Шкала эмоционального отклика», разработанный А. Меграбяном и модифицированный Н. Эпштейном, опросник «Смысловых базовых установок» (адаптация А.Д. Ишковым и Н.Г. Милорадовой опросника «Шкала дисфункциональности» Д. Бернса), «Оценка уровня притязаний» (опросник В. Гербачевского).

В результате изучения развития эмпатических способностей испыту-

емых мы обнаружили, что для большинства студентов педагогов-психологов (81%) характерен средний уровень развития эмпатийных тенденций, при этом обнаруживается тенденция оценивать субъективно свои способности к чувствованию другого несколько ниже, чем это делают их одноклассники. Низкий уровень развития эмпатии выявляется незначительно (12-19% по данным разных тестов). Полученные результаты свидетельствуют о том, что большая часть студентов характеризуется нормальным уровнем развития эмпатийных тенденций, однако для профессии педагога-психолога такая картина может считаться не достаточно хорошей: данным специалистам необходимо более высокое развитие способности к сопереживанию и сочувствию для постижения эмоционального состояния другого человека.

Эмпатия способствует сбалансированности межличностных отношений, она делает поведение человека социально обусловленным. Развитая эмпатия у педагога-психолога есть ключевой фактор успеха в тех видах деятельности, которые требуют вживания в мир партнера по общению и, прежде всего при обучении и воспитании. Недостаточно высокие результаты могут объясняться тем, что студенты находятся на начальном этапе своей профессиональной деятельности, возможно уровень эмпатийных тенденций будет повышаться при осуществлении практической профессиональной деятельности, а также благодаря работе над собой. Значительной причиной недостаточности развития эмпатии у студентов может служить отсутствие психолого-педагогической практики, где они могли бы приобрести опыт и навыки своей профессиональной деятельности.

Исследование компонентов мотивационной структуры, связанной с уровнем притязаний, непосредственно в ходе деятельности, показало, что более высокие результаты зафиксированы в познавательном мотиве (42%) и мотиве к смене текущей деятельности (50%), что может быть связано с развивающейся потребностью к завершению обучения и изменению вида деятельности на профессиональную, практическую.

Проведение дополнительного исследования уровня притязаний при помощи выявления смысловых базовых установок, показало, что высокий

уровень показали результаты, полученные по шкалам «вербальная зависимость», «требовательность к себе», «ответственность за других» и «ответственность за себя», что одновременно является показателем значительно развитой профессиональной позиции, однако слишком высокие значения могут провоцировать развитие профессиональных деформаций у педагогов-психологов в реализации их практической деятельности: высокое чувство ответственности за всех может приводить к повышенной личностной тревожности, а также обострять мотив власти.

Опасно низкий уровень смысловых базовых установок выявляется при анализе результатов по шкалам «вербальная зависимость» и «требовательность к другим». Особенно тревожными можно считать низкие результаты, полученные по шкале «зависимость от достижений» у 39%, которые могут свидетельствовать о нежелании испытуемого развиваться, справляться с неудачами, преодолевать их.

Для определения характера развития эмпатических способностей студентов мы сопоставили результаты по трем группам, сформированных по выраженности низкого, среднего (адекватного) и высокого уровня притязаний. Анализируя полученные данные по двум показателям, мы обнаружили, что неадекватное оценивание своих сил и возможностей специалистом могут привести к завышенному или заниженному (нереалистичному) уровню притязаний, что может быть причиной низкого уровня развития эмпатийных способностей.

В результате подробного анализа данных четырех диагностических методик изучены эмпатийные тенденции педагогов-психологов с разным уровнем притязаний и к рассмотрению представлена следующая таблица 1.

Таблица 1. – Эмпатические способности студентов с разным уровнем притязаний

Уровень притязаний	Эмпатийные тенденции					
	низкий		нормальный		высокий	
	n	%	n	%	n	%
Низкий	6	12	4	8	2	4
Средний	8	15	16	30	4	8
Высокий	-	-	4	8	8	15

Анализируя представленные результаты в таблице 1, мы видим, что

у студентов с низким уровнем притязаний преобладает низкий (6/12%) и средний уровень (16/8%) эмпатийных тенденций. У студентов со средним уровнем притязаний преобладает нормальный уровень эмпатического чувствования (16/30%).

Высокий уровень притязаний и высоким уровнем эмпатийных способностей имеют 15% (4) испытуемых, средний уровень эмпатийного чувствования в данной группе характерен для 8% (2), результаты низкого уровня не диагностируются.

Для наиболее четкой картины при статистической обработке данных (t-критерий Стьюдента) нами была подсчитана достоверность различий между группами с реалистичным и нереалистичным (испытуемые с высокими и низкими результатами) уровнем притязания.

Проведенные подсчеты по t-критерию Стьюдента показали, что результаты достоверно различаются для двух групп. Полученное значение равно 3,32, что выше табличного для уровня значимости 0,002. Данные результаты означают, что у группы студентов с нормальным уровнем притязаний эмпатия достоверно развита выше, чем у психологов, имеющих нереалистичный характер притязаний. Таким образом, мы можем заключить, что от собственного желательного представления своего места в профессии зависит то, насколько педагог-психолог может быть открытым, готовым раскрываться для «другого» и способным прочувствовать, принять и понять эмоциональные переживания другого человека.

Подробно проанализировав полученные результаты, мы пришли к выводу, что у педагога-психолога с низким уровнем притязания и низкими эмпатийными способностями могут возникать проблемы при выстраивании взаимодействия с клиентом, например он не сможет прочувствовать и понять другого человека; может оказаться под влиянием своего клиента.

Высокий уровень притязания будет создавать сложности с эмоциональным самовыражением: специалист может оказаться слишком эмоциональным и характеризовать себя как неспособного владеть ситуацией и эмоциями. Нереалистичный уровень притязаний будет являться препятствием к адекватному самовосприятию и, как следствие, может тормозить

процесс саморазвития и самосовершенствования.

Наиболее удачным для педагога-психолога можно считать сочетание среднего уровня притязаний и высокого уровня эмпатийного чувствования. Такой специалист сможет прекрасно владеть как ситуацией, так и своими эмоциями, будет способен полностью погрузиться и прочувствовать состояние человека, нуждающегося в его помощи.

Таким образом, в процессе подготовки специалистов в вузе необходимо уделить особое внимание формированию адекватного уровня притязаний личности студентов, что может включать работу с мотивацией, самооценкой, установками. Объективная картина, которая может сложиться у специалиста по завершению вуза будет способствовать развитию оптимального уровня эмпатии как фактора, позволяющего преодолевать профессиональные трудности, противостоять системному стрессу современности.

#### **Список источников и литературы:**

1. Безносков С.П. Профессиональные деформации личности. М-во внутрен. дел. СПб.: Речь, 2004. 272 с.

2. Бороздина Л.В., Капник Т.М. Реакция на фрустрацию при несоответствии уровня самооценки и притязаний // Ученые записки кафедры общей психологии МГУ им. М.В. Ломоносова. М., 2002. Вып. 1.

3. Иконникова О.М., Пучкова Е.Б. Взаимосвязь личностных особенностей и выбора профессии у будущих психологов // Вестник Московского государственного гуманитарного университета им. М.А. Шолохова. Педагогика и психология. 2010. 4. С. 87-93

4. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. 2-е изд. СПб.: Питер, 2010. 784 с.

5. Кирт Н.Л. Динамика представлений о профессиональной карьере психологов образования в процессе профессионального самоопределения. Дисс. ... канд. психол. н., 19.00.07. - М., 2000. 158с.

6. Федина Л.В. Содержание смысложизненных ориентаций студентов педагогов-психологов // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). 2012. №9 (17). Режим доступа: URL: <http://sisp.nkras.ru/e-ru/issues/2012/9/fedina.pdf>



7. Швецова В.А. Особенности профессионального самосознания современных студентов // Историческая и социально-образовательная мысль. 2012. № 6(16). С. 194-199.

8. Шумихина А.В. Характер взаимосвязи особенностей Я-концепции и притязаний студентов-психологов // Российский психологический журнал. 2009. Т.6. №3. С. 80-82.

9. Дорошенко Т. В. Эмпатия как фактор мотивации в профессиональном становлении личности. Дисс. канд. психол. наук. Хабаровск, 2007. 205 с.

**Т.М. ЧАПУРКО**

*профессор Кубанского социально-экономического института,  
д полит.н., к.ю.н.*

**Р. ХУБНЕР**

*председатель правления Международного  
швейцарского издательства*

*Who is Who Verlag fur Personenenzyklopadien AG,*

**Д.П. ОСТАПЕНКО**

*магистрант Кубанского государственного университета, к.ю.н.*

## **К ВОПРОСУ О БЕЗОПАСНОСТИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОМФОРТЕ ЛИЧНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

**Аннотация.** Авторы предлагают оценить в сфере профессионального образования характеристику личности – участника с позиции безопасности и наличия психологического комфорта, формирующих интерес и познавательные функции.

**Ключевые слова:** образовательный процесс, личность, профессиональная деятельность, безопасность, психологический комфорт.

**Annotation.** Authors suggest to estimate in the sphere of professional education the characteristic of the personality – the participant from a position of safety and existence of the psychological comfort, forming interest and informative functions.

**Keywords:** educational process, personality, professional activity, safety, psychological comfort.

В процессе реформирования и обновления современного общества возрастает потребность в профессионализме личности, и поэтому все более

актуальными становятся вопросы повышение качества образования. Возможности решения данных вопросов связаны с рядом таких аспектов, как модернизация содержания образования, оптимизация способов, технологий организации образовательного процесса, а также с переосмыслением цели и результата образования. Все это, так или иначе, приводит к изменениям образовательной среды, к увеличению требований к участникам образовательного процесса, специфики их межличностного взаимодействия, а также к необходимости переосмысления современных требований к профессионализму.

Изучая данные вопросы в осмыслении многих авторов (Грачев Г.В., 1998; Кабаченко Т.С., 2000; Баева И.А., 2002), приходишь к выводу, что эффективность образовательного процесса в целом зависит от показателей психологической безопасности образовательной среды. Так, в исследованиях О.Е. Лебедевой и Э.Э. Сыманюк изучались мнения учащихся, по которым хорошая школа обладает признаком безопасности (школа без опасности насилия, унижения, оскорбления). Для родителей же «хорошая школа» должна обеспечивать безопасность детей, заботиться об их здоровье [9].

В связи с этим важно определить характеристику термина «безопасность» – как явления, обеспечивающего нормальное развитие личности. Потребность в безопасности является базовой в иерархии потребностей человека (А. Маслоу), без частичного удовлетворения которой невозможно гармоничное развитие личности, достижение самореализации [6].

Вместе с тем, социальная безопасность, в структуру которой входит и психологическая безопасность личности, означает эффективное выполнение социальными институтами своих функций, направленных на удовлетворение потребностей, интересов, целей населения страны [2].

Таким образом, сегодня проблема безопасности и психологического комфорта приобрели решающее значение в связи с происходящими в обществе изменениями. Так, социально-экономические отношения и политико-социальные процессы, связанные с модернизацией Российского образования, привели к изменениям в жизни человека и играют двойственную

роль: с одной стороны создают новые возможности, с другой - оказывают дезориентирующее воздействие, негативно отражаются на планах, целях и качестве жизни, повышают психическую напряженность, приводят к ухудшению социального здоровья общества, о чем говорят многие авторы современных исследований (К.А. Абульханова-Славская, Л.И. Анциферова, А.В. Брушлинский, В.П. Горяинов, Г.В. Грачев, Г.Г. Дилигенский, А.Евдокимов, В.В. Лапкин, В.И. Пантин, Л.И. Шершнева). В итоге в обществе наблюдается повышенная психическая напряженность, на фоне которой происходит ломка ранее устойчивых социальных установок и сложившихся стереотипов поведения, что вызывает ощущение шаткости окружающего мира и сопровождаются внутренней психической напряженностью, а также отрицательными эмоциональными переживаниями. Личность чувствует свою социальную незащищенность, неуверенность в собственном будущем. На этом фоне возникает угроза безопасности, как ее образовательных и профессиональных способностей, так и порой существования самой личности.

В этом свете, можно сказать, что потребность в безопасности становится доминирующей в условиях социальной дезорганизации, радикальных общественных изменений, разрушающих привычные стереотипы поведения и сложившийся образ жизни [5]. В результате повышающейся потребности в безопасности у личности актуализируется поиск социальных институтов, которые позволили бы удовлетворять человеку потребность, вернуть ему чувство связанности с другими, избавиться от ощущения ничтожности и незащищенности перед окружающим миром – это институты семьи, образовательного пространства (школы, учебные заведения), а также пространство трудовых отношений.

Понятие психологической безопасности не однозначно. Так, основываясь на исследованиях, посвященных межличностному взаимодействию, психологической защите, психологии конфликта и психологическому климату, можно определить параметр психологической безопасности как фактора необходимого для формирования, развития и сохранения личности. Но ведь только при удовлетворении потребности в безопасности возникает

тенденция к развитию личности. Это напрямую связано с образовательным процессом, так как отсутствие условий безопасности в нем приводит к возникновению оборонительной тенденции у учащегося, порождает определенное сопротивление, что в итоге может проявиться внутренними или внешними противодействиями к социуму.

По данным многих отечественных и зарубежных авторов (И.А. Баева, Г.В. Грачев, Э. Эриксон R. Johnson, M. Lipsey, H.M. Walker, B.J. Wise) психологическая защищенность обучающихся выступает условием обеспечения адаптации, развития социальной компетентности и формирования в личности ориентации на позитивные отношения в социуме (трудовых отношениях, быту, досуге), ожидания социального принятия, поддержки, развития чувства личности и внутренней позиции по отношению к самому себе.

И при этом важными параметрами формирования психологической безопасности будут выступать: значимые привязанности, связываемые с умением выстраивать эмоционально-близкие отношения; состояние адаптированности (успешной адаптации), которое связывают с психоэмоциональной стабильностью, состоянием удовлетворенности, отсутствием дистресса, ощущения угрозы, что интегрально означает переживание чувства психологической защищенности; коммуникативная компетентность, как способность к выстраиванию эффективного общения, легкость в контактах; внутренняя установка, связанная с готовностью действовать определенным образом, личностная позиция; реальная безопасность окружающей среды [1, 3].

Именно защищенность личности в наличии знаний, образования, профессии, способностей и тому подобное является важным условием развития компетентности и профессионализма личности.

#### **Список источников и литературы:**

1.Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. СПб, 2002. – 271с.

2.Баева И.А. Безопасность образовательной среды, психологическая культура и психическое здоровье школьников. 2002.

3. Грачев Г.В. Информационно-психологическая безопасность личности: состояние и возможности психологической защиты. М.: Изд-во РАГС, 1998 – 125 с.
4. Иовчук Н.М. Детско-подростковые психические расстройства. М. «Изд-во НЦЭНАС», 2000.
5. Кабаченко Т.С. Психология управления: Учебное пособие. М., 2000.
6. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб, 2001. – 478 с.
7. Секач М.Ф. Психология здоровья. М.: Академический проект, 2003.
8. Семикин В.В. Психологическая культура в образовании человека: Монография. СПб, 2002. – 155с.
9. Сыманюк Э.Э. Психологическая безопасность образовательной среды. М., 2004.

Научное издание

*Материалы Международной научно-практической конференции*

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ  
СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Издается в авторской редакции**

Подписано в печать 04.10.13. Формат 60x84 1/16. Печать трафаретная.  
Бумага Maestro . Усл.печ. л. 10,3. Тираж 500 экз.

Издательство Кубанского социально-экономического института  
350018, г. Краснодар, ул. Камвольная, 3.